

PATVIRTINTA

Biržų rajono Legailių globos namų direktoriaus
2020 m. balandžio mėn. 01 d. įsakymu Nr. 1-52
(Biržų rajono Legailių globos namų direktoriaus
2021 m. lapkričio mėn. 12 d. įsakymu Nr. 1-98
redakcija)

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

1. Biržų rajono Legailių globos namų (toliau – Globos namai) etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau – Aprašas) reglamentuoja Globos namų bendruomenės elgesio ir veiklos principus, kokybės kultūros kūrimo būdus, bendražmogiškąsias bei profesinės etikos vertybines nuostatas, kurių turi laikytis visa Globos namų bendruomenė.

2. Etikos ir gerovės užtikrinimo politika papildo Globos namų bendruomenės teisių, pareigų, atsakomybės nuostatas, kurios yra reglamentuotos Globos namų darbo tvarkos taisyklėse, pareiginiuose aprašymuose ir kituose norminiuose aktuose.

3. Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos tikslas – Vadovaujantis Etikos ir gerovės užtikrinimo politika siekti Globos namų bendruomenės ir kitų suinteresuotųjų šalių etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos bei dalyvavimo, nubrėžti ribas Globos namų bendruomenės tarpusavio santykiuose, atkreipiant dėmesį į etikos požiūriu vengtiną elgesį:

3.1. Skatinti Globos namų bendruomenės suvokimą, kad etiškas elgesys – svarbi bet kokios veiklos dalis, svarbi prielaida didinti visuomenės pasitikėjimą Globos namų veikla.

3.2. Esamiems ir naujai priimtiems darbuotojams padėti geriau suprasti, palaikyti ir puoselėti svarbiausias vertybes: palaikyti gerą mikroklimatą, kelti gyvenimo kokybę, pastoviai kelti savo kvalifikaciją bei siekti nuolatinio tobulėjimo, propaguoti socialinę atsakomybę.

3.3. Nuolatos vykdyti neetiško elgesio pasireiškimų prevenciją.

4. Globos namų vertybės darbo praktikoje įgyvendinamos vadovaujantis **etikos principais**:

4.1. Pagarbos žmogui principas. Vadovaujantis šiuo principu privalu:

4.1.1. Gerbti žmogų, jo teises ir laisves, laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų, kitų teisės aktų, Globos namų vidaus tvarkos taisyklių.

4.1.2. Puoselėti pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu Bendruomenės nariu.

4.1.3. Kompetentingai padėti Paslaugų gavėjui įveikti jo gyvenimo sunkumus.

4.1.4. Vienodai gerbti visus žmones, nepriklausomai nuo tautybės, rasės, lyties, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų.

4.2. Teisingumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu privalu:

4.2.1. Naudoti savo darbo valandas efektyviai ir tik darbo tikslams.

4.2.2. Tinkamai atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas ir laiku vykdyti pavedamas užduotis, laikantis įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų ir Globos namų Etikos ir gerovės politikos.

4.3. Sąžiningumo ir nesavanaudiškumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu privalu:

4.3.1. Nesinaudoti Globos namų nuosavybe ne darbinei veiklai, taip pat nesinaudoti ir neleisti naudotis darbine ar su darbu susijusia informacija kitaip, negu nustato įstatymai ar kiti teisės aktai.

4.3.2. Sąžiningai ir racionaliai disponuoti socialinei globai skirtais finansiniais ir materialiniais ištekliais.

4.3.3. Savo veikloje vadovautis visuomenės viešaisiais interesais, vengti viešųjų ir privačių interesų konflikto.

4.3.4. Dalintis žiniomis, patyrimu, idėjomis su kolegomis bei kitų sričių specialistais ir savanoriais.

4.3.5. Neniokoti Globos namų nuosavybės dėl piktavališkumo arba dėl aplaidumo.

4.4. Nešališkumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu privalu:

4.4.1. Būti objektyviais ir neturėti asmeninio išankstinio nusistatymo, priimant sprendimus.

4.4.2. Išlikti pakančiam kitokiai kolegų nuomonei bei argumentuotai kritikai.

4.4.3. Nekritikuoti ir sąmoningai nemenkinti kito asmens dėl asmeninės antipatijos, konkurencijos, politinių pažiūrų ar kitokių motyvų.

4.4.4. Krištiškai vertinti nario, pažeidusio etikos normas, elgesį.

4.5. **Atsakomybės principas.** Vadovaudamiesi šiuo principu, visi Globos namų Bendruomenės nariai privalo:

4.5.1. Atsakyti už savo veiksmus.

4.5.2. Atsakyti už naudojamos informacijos ir dokumentų konfidencialumą.

4.5.3. Prisiimti dalį atsakomybės už sklandų Globos namų darbą.

4.6. **Viešumo principas.** Vadovaudamiesi šiuo principu, Bendruomenės nariai privalo:

4.6.1. Teisės aktų nustatyta tvarka teikti oficialią informaciją, kuri nėra ribojama ar konfidenciali.

4.6.2. Korektiškai ir geranoriškai kelti į viešumą esamas negeroves.

4.6.3. Informuoti Bendruomenę apie teikiamas paslaugas.

4.6.4. Teikti Bendruomenės nariui išsamią informaciją apie jo teises, galimybes bei su tuo susijusias pareigas.

4.6.5. Neatskleisti konfidencialios informacijos apie paslaugų gavėją be jo sutikimo tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kuriuos numato Lietuvos Respublikos įstatymai.

4.6.6. Vykdamas apklausas, įsitikinti, kad respondentai savo noru dalyvautų apklausoje ir būtų apsaugoti nuo fizinio ar psichologinio pavojaus, streso bei kitokio diskomforto.

4.6.7. Rinkti ir naudoti informaciją apie paslaugų gavėją tik profesiniais tikslais, paslaugų gavėjui ar jo atstovams žinant apie jos naudojimo būtinumą.

4.7. **Pavyzdingumo principas.** Vadovaudamiesi šiuo principu, Bendruomenės nariai privalo:

4.7.1. Elgtis nepriekaištingai, deramai atlikti savo pareigas, nuolat tobulintis.

4.7.2. Elgtis mandagiai, maloniai, būti paslaugiais ir tvarkingais.

4.7.3. Savo pareigas atlikti laiku, efektyviai, atidžiai ir profesionaliai.

4.7.4. Objektyviai, remiantis kompetencija, vertinti kitų darbus ir pastangas, atskleidžiant nepanaudotas galimybes, kolegistiškai patariant ir padedant vieni kitiems.

4.7.5. Asmeninius nesutarimus spręsti tarpusavyje ar susirinkimų metu.

4.7.6. Su paslaugų gavėjais nediskutuoti apie kolegų ar kitų asmenų /savanorių/praktikantų darbo kokybę.

4.7.7. Paslaugų gavėjų nežeminti, nenaudoti psichologinės ar fizinės prievartos, nekelti balso, būti tolerantiškais, pagarbiai elgtis su visais Globos namų Bendruomenės nariais.

4.7.8. Visose situacijose veikti profesionaliai ir humaniškai, teikti pagalbą ir paslaugas.

4.7.9. Pripažinti savo klaidas ir jas taisyti arba siūlyti taisyti.

5. **Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos nuostatos paslaugų gavėjams:**

5.1. Elgtis mandagiai ir kultūringai su visais globos namų paslaugų gavėjais, darbuotojais ir svečiais.

5.2. Laikytis Globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklių.

5.3. Elgtis atsakingai ne tik Globos namuose, bet ir už jų ribų.

5.4. Draugiškai spręsti iškilusius konfliktus ir gerbti kitų nuomonę.

5.5. Savo pavyzdžiu kurti saugią ir estetišką aplinką.

5.6. Prisiimti atsakomybę už savo veiksmus, o suklydus - prisipažinti ir sakyti tik tiesą.

6. **Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos nuostatos paslaugų gavėjų artimiesiems ir svečiams:**

- 6.1. Mandagiai ir kultūringai elgtis su visa Globos namų bendruomene.
- 6.2. Gerbti Globos namų bendruomenę ir nepažeidinėti jos teisių.
- 6.3. Netrukdyti darbuotojams atlikti savo pareigų.
- 6.4. Nepažeisti viešosios tvarkos reikalavimų.
- 6.5. Tausoti Globos namų turtą ir jo nesisavinti.

7. Etikos ir gerovės politikos pažeidimo nagrinėjimo procedūros:

7.1. Asmenys, turintys informacijos apie etikos ir gerovės politikos pažeidimą, gali raštu, žodžiu ar e-priemonėmis apie tai pranešti Globos namų administracijai.

7.2. Globos namų bendruomenės elgesys, pažeidžiantis šios politikos reikalavimus, yra pagrindas taikyti drausminę atsakomybę. Sankcijos už Globos namų etikos ir gerovės politikos nuostatų pažeidimus taikomos atsižvelgiant į pažeidimo sunkumą (kaip pastaba, įspėjimas, papeikimas, griežtas papeikimas). Šiuos klausimus sprendžia Globos namų direktorius.

7.3. Informacija apie Globos namų bendruomenės galimus pažeidimus nagrinėjama Darbo kodekso ir kitų norminių teisės aktų nustatyta tvarka.

7.4. Skundai, inicijuoti prieš Globos namų vadovą, pateikiami Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriui.

8. Su Etikos ir gerovės politika pasirašytinai supažindinamas kiekvienas Globos namų darbuotojas.

9. Globos namų paslaugų gavėjai su Etikos ir gerovės politika periodiškai supažindinami užsiėmimų metu.

10. Kiekvienas Globos namų bendruomenės narys privalo vadovautis ir laikytis Etikos ir gerovės politikos nuostatų.

11. Etikos ir gerovės politika ir jų pakeitimai tvirtinami direktoriaus.

12. Dokumentas yra patalpintas Globos namų internetinėje svetainėje.
