

PATVIRTINTA  
Biržų rajono Legailių globos namų  
Direktoriaus 2022 m. gruodžio mėn. 16 d.  
įsakymu Nr. 1-185

**BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ  
EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS PASIEKTŲ  
REZULTATŲ PALYGIMAS  
2021-2022 METAIS**

2022-12-15

## TURINYS

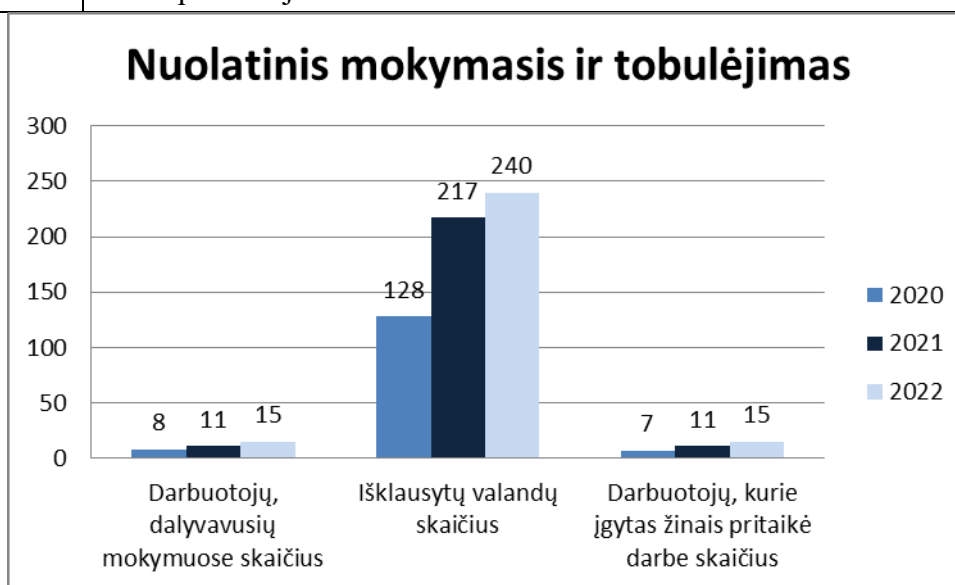
### BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ EQUASS KOKYBĖS PASIEKTŲ REZULTATŲ PALYGINIMAS 2021-2022 METAIS

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS.....	3
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE .....	5
3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS .....	5
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ .....	7
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS .....	8
6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS.....	11 <u>1</u>
7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS.....	13 <u>3</u>
8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS .....	14 <u>4</u>
9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS .....	15 <u>5</u>
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS.....	16 <u>6</u>
11. INFORMACIJA, KAD PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS.....	18 <u>8</u>
12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI .....	18 <u>8</u>

# 1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS

<b>9 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
---------------------	--

<b>1. Rodiklis</b>	Socialinės srities darbuotojų, tobulinusių kvalifikaciją 2020 metais santykis su darbuotojų tobulinusių kvalifikaciją 2021 ir 2022 metais skaičiumi.
<b>2. Rodiklis</b>	Socialinės srities darbuotojų 2020 metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose išklaustyų valandų skaičiaus santykis su 2021 ir 2022 metais išklaustyų valandų skaičiumi.
<b>3. Rodiklis</b>	2022 metais patobulintų kompetencijų ir naujų darbo metodų įdiegimo savo darbo praktikoje skaičius.



## Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** Skaičiuojamas tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų išklaustyų valandų skaičiaus keliant savo profesinę kvalifikaciją santykis 2020, 2021 ir 2022 metais bei darbuotojų santykis, kurie mokymų metu gautas žinias pritaikė savo darbo praktikoje.

**Šaltinis:** Darbuotojų mokymąsi įrodantys pažymėjimai bei gauti anketinės apklausos duomenys.

**Rezultatai:** Pateiktoje diagramoje matyti ir galime palyginti 2020-uosius, 2021 –uosius ir 2022-uosius metus, kaip darbuotojai kėlė savo profesinę kvalifikaciją ir gautas žinias pritaikė savo darbo praktikoje. 2020-aisiais metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 8 tiesiogiai su gyventojais dirbantys darbuotojai. Per metus darbuotojai mokymuose dalyvavo 128 valandas, o mokymų metu gautas žinias savo darbo praktikoje pritaikė 7 iš visų dalyvavusių darbuotojų. O 2021 –aisiais metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 11 tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų. Viso per metus darbuotojai mokymuose dalyvavo 217 valandų, o mokymų metu gautas žinias savo darbo praktikoje pritaikė visi dalyvavusieji. 2022 metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 15 tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų, tame tarpe 2 bendrosios praktikos slaugytojos, 3 socialinės darbuotojos, 1 užimtumo specialistė, vyr.socialinė darbuotoja ir 9 individualios priežiūros specialistai. Kadangi 2022 metais kvalifikaciją tobulino daugiau darbuotojų, tai daugiau yra kvalifikacijos kėlimo valandų. Mokymai buvo naudingi ir gautas žinias savo darbo praktikoje pritaikė 15 darbuotojų.

Išanalizavus pokytį galime daryti išvadą, kad palyginus 2020 - 2022 –uosius metus darbuotojų motyvacija kelti savo kvalifikaciją kyla. Tobulėjant darbuotojų profesionalumui gerėja jų teikiamų paslaugų kokybė bei kyla darbo našumas.

Besibaigiant 2021 metams, panaudojus kompetencijų įsivertinimo įrankį bei atlikus metinį darbuotojų įsivertinimą, buvo išanalizuotas kvalifikacijos kėlimo poreikis. Tuo vadovaujantis buvo sudarytas kompetencijų tobulinimo bei kvalifikacijos kėlimo planas 2022 metams.

Lentelėje pateikta kompetencijų sąrašas, kuriuos darbuotojai įvardijo įgiję keldami savo profesinę kvalifikaciją 2022 metais:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Kompetencijos</b>	<b>Mokymai</b>	<b>Darbuotojų, kurie įgijo nurodytas kompetencijas, procentinė išraiška</b>
1	Gebėjimas tobulėti	Asmeninės ūgties ir lygiateisiškų santykių kūrimas socialiai jautrioje aplinkoje.	100 proc.
2	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Laiko išteklių valdymas ir asmeninis efektyvumas socialiniame darbe	50 proc.
	Laiko planavimo	Laiko išteklių valdymas ir asmeninis efektyvumas socialiniame darbe	50 proc.
	Prioritetų išsigryninimo	Laiko išteklių valdymas ir asmeninis efektyvumas socialiniame darbe	50 proc.
	Emocijų atpažinimo	Senyvo amžiaus asmenų bendravimo ir neigiamų emocijų būsenų valdymo ypatumai	100 proc.
	Bendravimo su senyvais asmenimis	Senyvo amžiaus asmenų bendravimo ir neigiamų emocijų būsenų valdymo ypatumai	100 proc.
3	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Asmeninės ūgties ir lygiateisiškų santykių kūrimas socialiai jautrioje aplinkoje. Intervizija.	100 proc.
4	Gebėjimas veikti kartu	Socialinių darbuotojų profesinės vertybės ir darbo etika. Asmeninės ūgties ir lygiateisiškų santykių kūrimas socialiai jautrioje aplinkoje.	100 proc.
5			
	<b>Darbo metodai</b>		
1	Atvejo vadybos socialinio darbo metodas		
2	Grupinio darbo metodas		

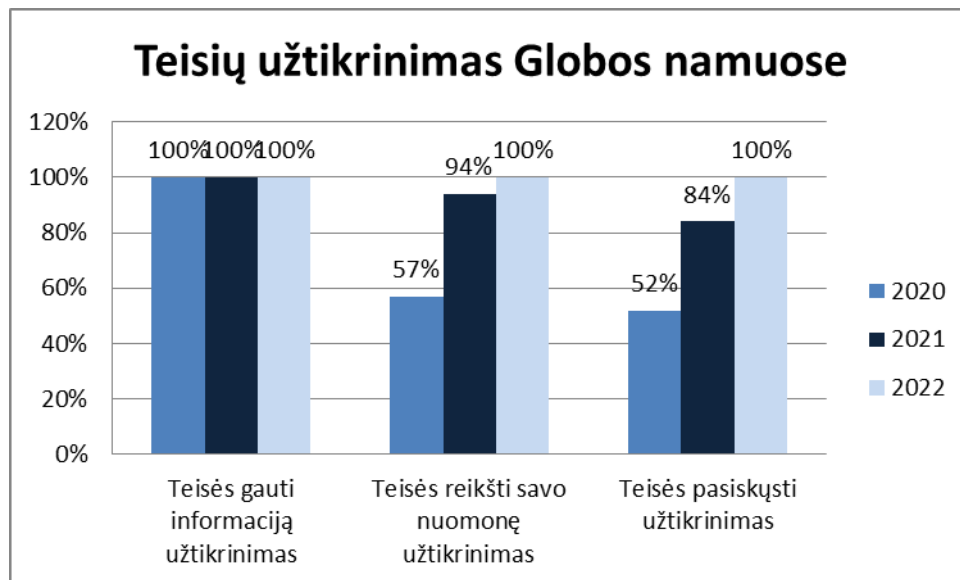
Apibendrinant atlikto tyrimo gautus rezultatus, galime daryti išvadą, kad darbuotojai darbo kokybei pagerinti, žinias, įgytas mokymų metu, taiko savo darbo praktikoje. Tikslas - toliau tobulėti ir gerinti darbo kokybę, keliant darbo kultūrą bei gyventojų gyvenimo kokybę.

Tobulinimo veiksmai: Neturėjome galimybės išklaudyti visų susiplanuotų mokymų, jų ieškome ir ieškosime ateinančiais metais.

## 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE

<b>16 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
----------------------	---

<b>1. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų, įvardijusių, kad užtikrinamos jų teisės Globos namuose, procentinė išraiška.
--------------------	---



### Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** 18 paslaugų gavėjų apklausa vieną kartą per metus.

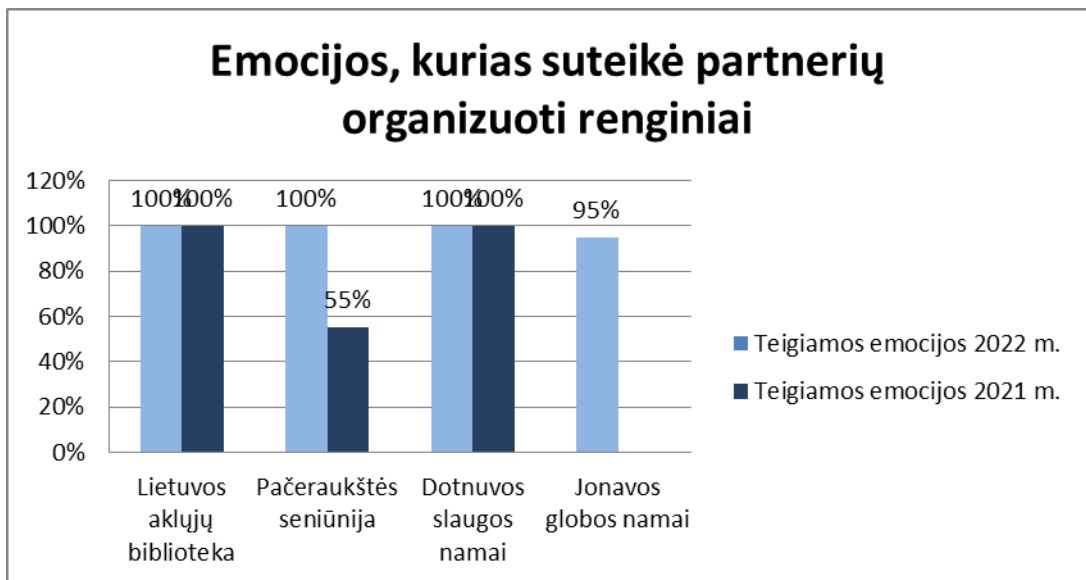
**Šaltinis:** anketinės apklausos atsakymai.

**Rezultatai:** Kad sužinoti ar paslaugų gavėjai supranta apie savo teises, ar prisimena, kad buvo jiems pristatyta Teisių chartija, atlikas tyrimas. Anketinėje apklausoje 2020 m., 2021 m. ir 2022 m. dalyvavo 18 paslaugų gavėjų. Palyginus anketavimo duomenis, kaip paslaugų gavėjai vertina jiems sudarytas sąlygas naudotis savo teisėmis, matyti, jog 2022 m. teigiamas pokytis yra teisių žinojime bei užtikrinime: 6% išaugo atsakymų teigiamai vertinančių dėl teisės reikšti savo nuomonę, 16% - dėl teisės pasiskųsti užtikrinimo. Matyti nuolatinio priminimo užsiėmimų metu rezultatai, 2022 metais visi apklausti gyventojai žinojo, kad jie laisvai gali reikšti savo nuomonę bei turi teisę pasiskųsti. Tikslinga yra nuolat kalbėti su visais gyventojais, kad jie turi teisę pasiskųsti, kad yra pageidavimų bei pasiūlymų dėžė kur galima įmesti parašytą skundą, nuolatos reikia priminti apie kitas jų teises. Remiantis apklausos rezultatais galime daryti išvadą, kad 2023 m. būtina užsiėmimų metu pastoviai priminti paslaugų gavėjams apie jų teises ir pareigas.

## 3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS

<b>25 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.
----------------------	--

<b>1. Rodiklis</b>	Dalis paslaugų gavėjų, kuriems partnerių veikla suteikė teigiamų emocijų.
<b>2. Rodiklis</b>	Organizuoti renginiai su partneriais 2022 m, kuriuose dalyvavo gyventojai.
<b>3. Rodiklis</b>	Dalis darbuotojų, kuriems bendravimas su partneriais bei pasidalinimas gerąja patirtimi davė konkrečios naudos.



#### Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** gyventojų apklausos rezultatai po įvykusio renginio su partneriais iš renginių registracijos žurnalo.

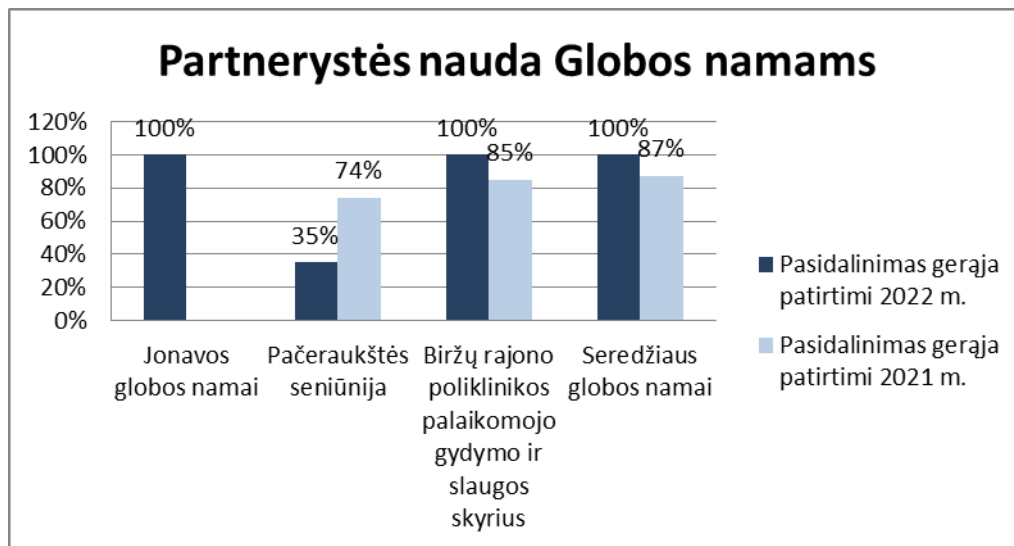
**Šaltinis:** Gauti ir suvesti duomenys apie pasitenkinimą vienu ar kitu renginiu.

**Rezultatai:** Partnerystės teikiama nauda paslaugų gavėjams matuojama kasmet nuo 2020 m. Naudingumo vertinimui 2021 m. buvo pasirinkti trys partneriai, o 2022 m. partnerių padaugėjo. Globos namai pasirašė naują bendradarbiavimo sutartį su Jonavos Globos namais. Pateiktoje diagramoje matyti kokie partnerių organizuoti renginiai suteikė daugiausiai teigiamų emocijų Globos namų gyventojams, su kuriais vyksta bendradarbiavimas. Partnerystė vystoma siekiant visapusiškiau atskleisti ir tenkinti paslaugų gavėjų poreikius, o Globos namams padeda tobulinti savo veiklas, diegti naujoves. Paslaugų gavėjai dalyvauja partnerių organizuojamuose renginiuose. Renginio aptarimo metu yra aiškinamasi, ar partnerių veikla suteikia paslaugų gavėjams teigiamų emocijų. Anketinėje apklausoje 2021 m. ir 2022 m. dalyvavo 18 paslaugų gavėjų. Palyginus gautus duomenis, kaip paslaugų gavėjai vertina partnerių organizuotą veiklą, matyti, jog 2022 m. partnerių veiklos suteikė teigiamų emocijų didesniai skaičiui paslaugų gavėjų.

Galima daryti išvadą, kad bendradarbiavimas su partneriais ir dalyvavimas jų organizuosiuose renginiuose paslaugų gavėjams yra naudingas, teikiantis teigiamas emocijas, kas skatina paslaugų gavėjų teigiamą elgesio pokytį, stiprina pasitikėjimą savimi, stiprina ir motyvuoja dalyvauti integracinėse veiklose. Pateiktoje lentelėje matyti kokios veiklos kartu su Globos namų partneriais buvo vykdytos, kokia dalis gyventojų, procentine išraiška, jose dalyvavo:

Eil.Nr	Partneriai	Vykdyta veikla	Dalyvavusių paslaugų gavėjų skaičius
1	Lietuvos aklųjų biblioteka Panevėžio padalinys	Knygų skaitymas naudojant Zoon platformą	37 proc.
2	Biržų „Saulės“ gimnazija	Kalėdinių angelų gaminimas	35 proc.
3	Jonavos globos namai	Susipažinimo popietė, pasidalinimas gera patirtimi	25 proc.
4	VšĮ Sėkmės idėja	Koncertas: „Pasimatymas su muzika Susitikime, mieli senjorai“.	50 proc.
5	VšĮ „Vaiko užuovėja“	Vaikams kojinių žiemai mezgimas	5 proc.
6	Tarptautinė socialinės globos įmonė „Senior Group“	Internetinėje platformoje renginys „Didžiosios Šeimos Kalėdiniai Sveikinimai 2022“	35 proc.

Numatoma 2023 m. stiprinti partnerystę, nes paslaugų gavėjams bendradarbiavimas suteikia daug teigiamų emocijų, patirčių, mažina socialinę atskirtį bei skatina integraciją.



**Rezultatų paaiškinimas:**

**Matavimo vienetai:** Darbuotojų apklausos rezultatai

**Šaltinis:** Darbuotojų nuomonė apie partnerystės naudą.

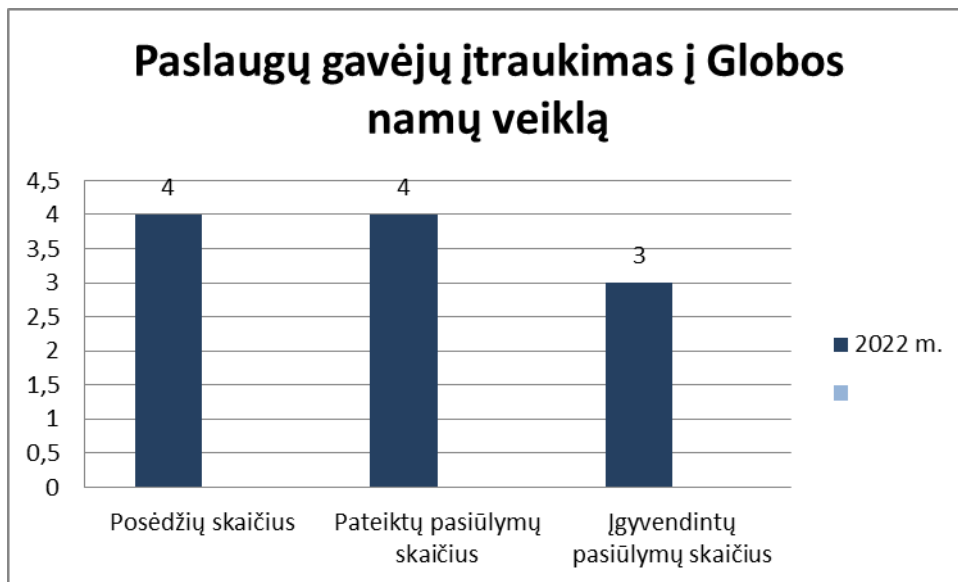
**Rezultatai:** Partnerystės teikiama nauda Globos namams matuojama nuo 2020 m. Anketinės apklausos būdu yra aiškinamasi, ar Globos namų darbuotojai su partneriais pasidalino gerąja patirtimi ir gavo naudingų žinių. Anketinėse apklausose dalyvavo 21 darbuotojas.

2021 m. Globos namai pasirašė partnerystės sutartį su Seredžiaus globos namais ir Lietuvos aklųjų biblioteka, 2022 metais – su Jonavos globos namais. Palyginus 2021-2022 m. tyrimo duomenis, kaip paslaugų teikėjai teigiamai vertina partnerystės veiklas, galime teigti, jog 2022 m. partnerystės veikla buvo naudingesnė: gauta daugiau gerosios patirties pavyzdžių ir naujų idėjų mūsų Globos namų teikiamų paslaugų bei paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimui.

Galima daryti išvadą, kad bendradarbiavimas su partneriais yra naudingas Globos namų bendruomenei. Pasidalinimas gerąja patirtimi labai reikalingas vykdomos veiklos tobulinimui, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimui. Visa tai yra svari priežastis stiprinti ir plėsti partnerystę. Todėl numatoma 2023 m. plėsti ir stiprinti partnerystę, ieškoti naujų organizacijų, pasirašyti sutartis bei bendradarbiauti.

#### 4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ IR TEIKIMĄ

<b>27 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą ir teikimą.
<b>1. Rodiklis</b>	Gyventojų tarybos posėdžių skaičius per metus.
<b>2. Rodiklis</b>	Gyventojų tarybos pateiktų pasiūlymų skaičius per metus



**Rezultatų paaiškinimas:**

**Matavimo vienetai:** 2022 m. Globos namų Gyventojų tarybos posėdžių ir pateiktų pasiūlymų skaičius.

**Šaltinis:** Posėdžių protokolai.

**Rezultatai.** Biržų rajono Legailių globos namuose 2022 metais atnaujinta Gyventojų taryba. Taryba įsteigta su tikslu, aktyvinti paslaugų gavėjų dalyvavimą sprendimų priėmimo, paslaugų gerinimo ir vertinimo. Gyventojų taryba svarsto Globos namų paslaugų gavėjų pateiktus pasiūlymus. Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus, buvo skaičiuojami gyventojų tarybos posėdžiai ir pateikti pasiūlymai. 2022 m. įvyko 4 Gyventojų tarybos posėdžiai, pateikti 4 pasiūlymai. Gyventojų tarybos atstovai pateikė pasiūlymus, dėl užimtumo veiklų. Pirmas pasiūlymas buvo nupirkti stalo žaidimą. Kadangi Globos namų paslaugų gavėjai išreiškė poreikį stalo žaidimui, užimtumo specialistė patenkino jį ir žaidimą įsigijome. Antras siūlymas buvo atnaujinti „Rytinės mankštos“ pratimus, panaudojant didelį pripučiamą kamuolį. Užimtumo specialistė praveddama rytinius mankštos užsiėmimus, naudoja kamuolį. Susirinkimo metu, kalbant apie visų Globos namų bendruomenės narių socialinę atsakomybę, trečias pasiūlymas buvo – kiekvieno gyvenamo kambario tualeto patalpoje įsukti tik vieną apšvietimo lemputę, taip prisidedant prie tvaraus Globos namų išteklių naudojimo. Gyventojų pasiūlymas įgyvendintas. Dar vienas pasiūlymas buvo dėl žiemos sezono valgiaraščio patiekalų. Buvo pasiūlyta į valgiaraštį įtraukti bulvinius blynus, pajvairinti vaisių racioną, įtraukti cepelinus. Cepelinai yra įtraukti į žiemos meniu, tačiau kiti pasiūlymai dar yra svarstomai bei derinamas jo įgyvendinimas.

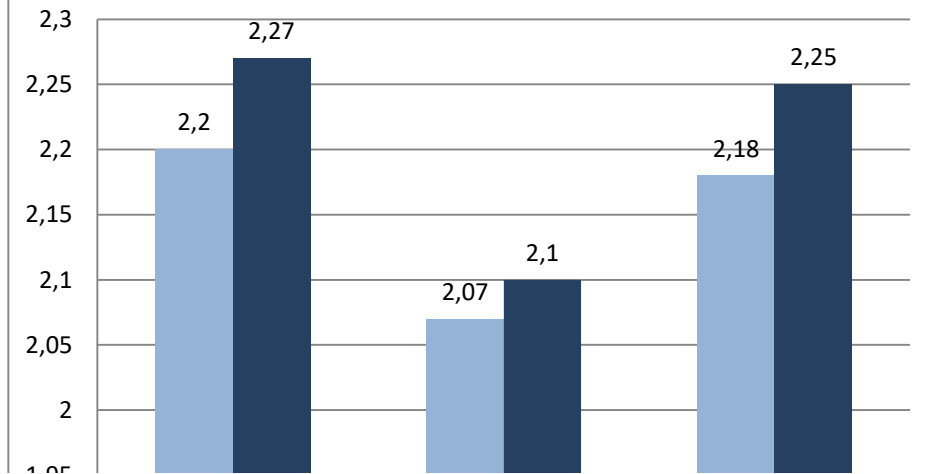
2022 metų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai aptarti su darbuotojais, padaryta išvada, kad paslaugų gavėjai tapo aktyvesni planuojant Globos namų veiklą, stebimas Gyventojų tarybos aktyvumas. Mes nuolat skatiname paslaugų gavėjus reikšti savo norus ir nuomonę. Siekiant išlaikyti Globos namų Gyventojų tarybos bei visų gyventojų aktyvumą, nutarta 2023 m. toliau skatinti gyventojus reikšti savo norus ir nuomonę, stengiantis įgyvendinti jų pateiktus pasiūlymus.

## 5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

<b>29 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
<b>1. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų, įgalinimo pokyčio palyginimas socialinio ir fizinio savarankiškumo bei gerovės srityse.
<b>2. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų išsikeltų tikslų įgyvendinimas.
<b>3. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų, galinčių savarankiškai pasirūpinti savimi, skaičius procentine išraiška.



## Savarankiškumo bei gerovės palyginima



### Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** Gyventojų, kurie Globos namuose gyvena ne mažiau kaip 1 metus, Asmens socialinių poreikių vertinimas, ISGP.

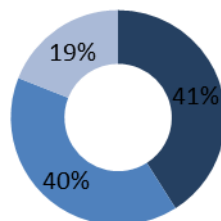
**Šaltinis:** ISGP ir asmens socialinių poreikių vertinimo analizė.

**Rezultatai:** Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai Globos namuose matuojami kasmet nuo 2020 m. ir tai daroma remiantis individualiu socialinės globos planu (toliau - ISGP), nuo 2022 - asmens socialinių poreikių vertinimu. Paslaugų gavėjų įgalinimas vyksta didžiausią dėmesį skiriant individualiam įgalinimui. Analizuojant bei lyginant 2021 - 2022 m. įgalinimo pokytį, duomenys buvo gauti iš 28 paslaugų gavėjų duomenų išvedus gautų duomenų vidurkį. ISGP susideda iš trijų sričių: socialinio bei fizinio savarankiškumo ir gerovės (fizinės, emocinės). Įgalinimo rezultatai skaičiuojami iš ISGP: peržiūrint ISGP vertinamą, kur visos sritys yra įvertintos balais nuo 1 iki 3. 1 reiškia nesavarankiškas, 2 – dalinai savarankiškas, 3 – savarankiškas. Iš visų analizuojamų planų įvertintų sričių balų išvedamas vidurkis, kuris parodo bendrą Globos namų vaizdą palyginant 2021 – 2022 metus.

Iš pateiktos diagramos matyti kiekvienos vertinamos srities balas bendru Globos namų gyventojų mastu palyginant gyventojų įgalinimo rezultatus 2021 metais su 2022 įgalinimo rezultatais. Galime pasidžiaugti, kad visose srityse Globos namų gyventojų savarankiškumo bei gerovės lygis pakilo.

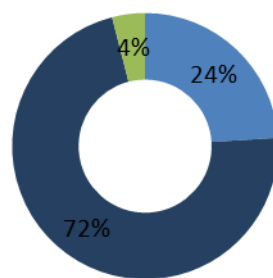
## Gyventojų pasiskirstymas pagal jų socialinio savarankiškumo įgalinimo lygį

■ Įgalinti   ■ Dalinai įgalinti   ■ Neįgalinti



## Gyventojų pasiskirstymas pagal jų fizinio savarankiškumo įgalinimo lygį

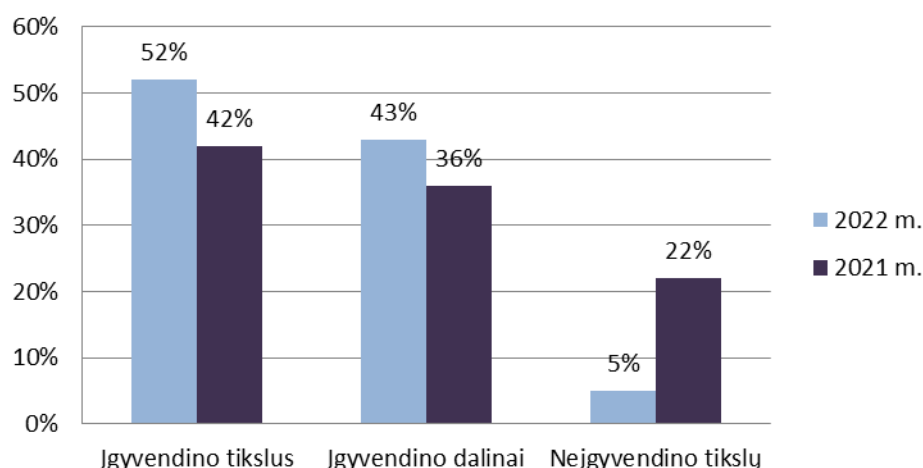
■ Įgalinti ■ Dalinai įgalinti ■ Neįgalinti



Pagal Biržų rajono Legailių globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo koncepciją, didžiausias dėmesys skiriamas individualiam paslaugų gavėjų įgalinimui, be to gyventojai yra skatinami įsitraukti į paslaugų planavimą, idėjų siūlymą, didinamas jų pasitikėjimas savimi ir savarankiškumas. Nuo 2022 m. pasirenkamas dar vienas rodiklis gyventojų įgalinimui stebėti. Pateiktose diagramose matyti paslaugų gavėjų, įgalintų kažkiek, individualiai pagal kiekvieno jėgas, pasirūpinti savimi, procentinis pasiskirstymas. Nutarėme stebėti, kiek dedamos darbuotojų pastangos padeda paslaugų gavėjams išlikti kuo įmanoma savarankiškesniems. Manome, kad tai galimybė pamatyti, kur darbuotojams reikia tobulėti, kad paslaugų gavėjai kiek įmanoma daugiau patys galėtų apsitarnauti save globos įstaigoje juos įgalinant.

Gautas rezultatas parodo, kad didesnė dalis paslaugų gavėjų įstaigos teikiamos pagalbos dėka yra įgalinti arba dalinai įgalinti. Įgalinimo lygis priklauso nuo paslaugų gavėjų sveikatos būklės ir pobūdžio. Daugiau dėmesio skirsime prie dalinai įgalintų paslaugų gavėjų (72%), kad ir iš jų būtų kuo daugiau, pagal kiekvieno galimybę, įgalintų paslaugų gavėjų. Įgalintais asmenimis laikome tuos paslaugų gavėjus, kuriems iš šalies pagalbos reikia minimaliai, kurie rodo savo iniciatyvą, yra galintys pasirinkti norimas veiklas savarankiškai, dalinai įgalinti asmenys reikalingi pagalbos tiek buityje, tiek apsisprendžiant dalyvaujant veiklose, bendraujant su artimaisiais. Tobulinimo veiksmai: Atsižvelgiant į gautus rezultatus ir toliau planuojame skatinti, raginti, moraliai palaikyti paslaugų gavėjus drąsiai reikšti savo nuomonę, išaiškinti visada visus neaiškius klausimus, nuolat atliepti paslaugų gavėjų poreikius. Planuojama įdiegti konkrečias priemones, metodus, padėsiančius mažiau įgalintų paslaugų gavėjų grupei bent iš dalies atstatyti prarastą savarankiškumo lygį. Analizuosime, kokios pagalbos priemonės būtų tinkamiausios tai paslaugų gavėjų grupei, kurie nėra įgalinti nors minimaliai savimi pasirūpinti.

## Išsikeltų tikslų įgyvendinimas



Sudarant ISGP yra išsikeliamas tikslas, kurio kartu su paslaugų gavėju, siekiame. Atlikus tyrimą 2021 metais, susisteminius bei išanalizavus gautus duomenis, buvo gauti žemesni rezultatai. Atsižvelgus į tai, išsikelti neįgyvendinti tikslai buvo suskaidyti į mažesnius, lengviau pasiekiamus tikslus. Pažanga matyti palyginus 2021 ir 2022 metus. Išanalizavus 2021 - 2022 m. išsikeltų tikslų pasiekimo lygį, matome, kad 2022 m. savarankiškumo įgalinimo srityje tikslus: pasiekė – 52%, dalinai

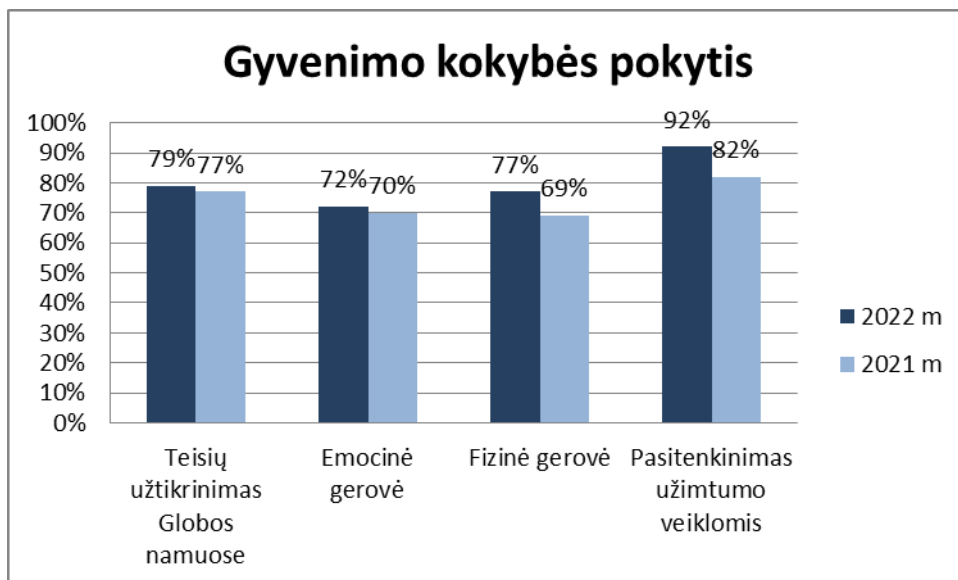
pasiekė – 43%, nepasiekė - 5%, o 2021 m. pasiekė – 42%, dalinai pasiekė – 36 %, o nepasiekė - 22% paslaugų gavėjų.

Galime pasidžiaugti, kad 2022 metais gauti rezultatai yra aukštesni, palyginus su 2021 metais. Įtakos tikslų įgyvendinimui taip pat turėjo karantino nutraukimas. Individualūs įgalinimo rezultatai aptarti individualiai su paslaugų gavėjais, darbuotojais, darbuotojais tiesiogiai dirbančiais su gyventojais. Tikslinga tyrimą apie įgalinimą atlikti kas metai. Tyrimo rezultatus panaudoti siekiant didesnio paslaugų gavėjų įgalinimo. Siūloma 2023 m. paslaugų gavėjams, talkinant darbuotojams, tęsti pagalbą srityse, kuriose 2022 m. išsikelti tikslai buvo įgyvendinti dalinai ar visai neįgyvendinti.

## 6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

<b>32 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
----------------------	---

<b>1. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų, teigiamai įvertinusių gyvenimo kokybės pokyčius, procentinė išraiška.
<b>2. Rodiklis</b>	Veiksniai, labiausiai ytaojantys gyvenimo kokybę.
<b>3. Rodiklis</b>	Socialinių ryšių teigiami pokyčiai.



### Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** Anketinės apklausos rezultatai.

**Šaltinis:** Anketa gyventojų apklausai.

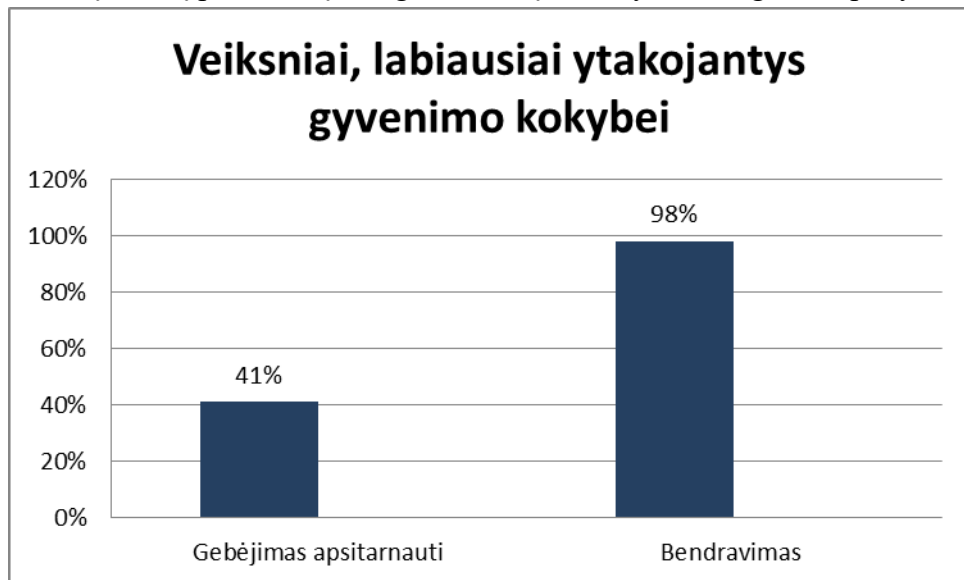
**Rezultatai:** Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis palyginus 2022 metus su 2021 metais. Anketinėse apklausose 2021-2022 m. dalyvavo 28 paslaugų gavėjai.

Gyvenimo kokybė yra grindžiama asmens poreikių vertinimu, nes asmens gyvenimo kokybė gerėja kada yra tenkinami jo poreikiai. Globos namuose teikiant socialines paslaugas į asmenį atsižvelgiama kaip į visumą, nes nepatenkinti vieno asmens pagrindiniai poreikiai negali užtikrinti pasitenkinimo gyvenimo kokybe bei apsunkina galimybes siekti geresnių rezultatų. Atsižvelgiant į tai, buvo matuojama kaip gyventojai vertina jų teisių užtikrinimą Globos namuose, emocinės ir fizinės gerovių bei pasitenkinimo užimtumo veiklomis.

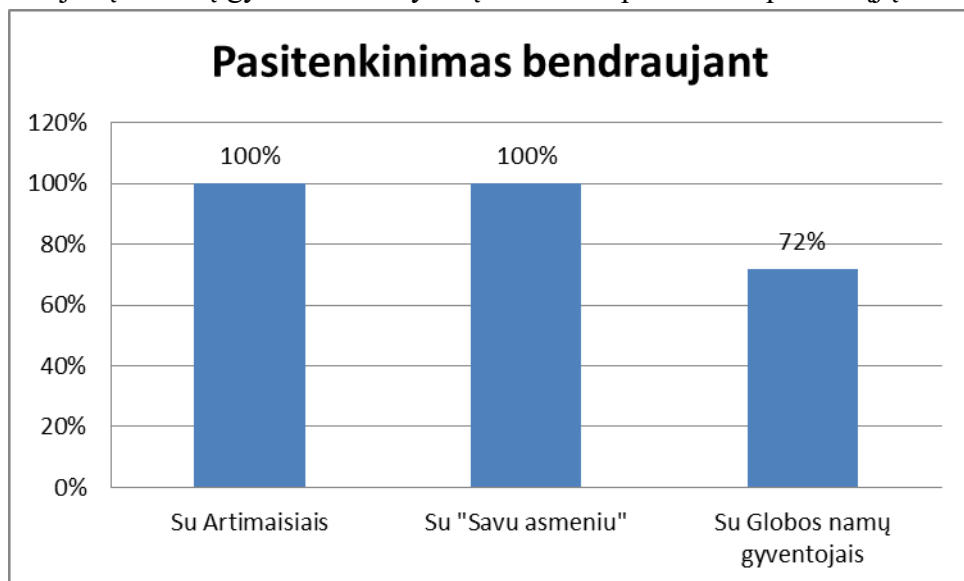
Išanalizavus 2021 - 2022 m. atliktų apklausų palyginimo rezultatus, pastebimas teigiamas gyvenimo kokybės pokytis 2022 m.: 2% daugiau gyventojų teigė, kad jų teisės Globos namuose yra užtikrinamos, net 10% padidėjo gyventojų pasitenkinimas užimtumo veiklomis, tik 2% emocinė gerovė

(Pasitenkinimas gyvenimu, streso mažinimas, džiaugsmo išgyvenimas), ir 8% gyventojų įvardijo, kad pakilo jų fizinė gerovė (Maitinimas, judėjimas, apsitarnavimas).

Žymų teigiamą pasitenkinimo užimtumo veiklomis pokytį lėmė tai, kad buvo priimta nauja darbuotoja, kuri yra atsakinga už gyventojų užimtumo veiklų organizavimą, taip pat gyventojų įgalinimas bei įtraukimas į veiklų planavimą ir organizavimą davė žymius teigiamus pokyčius.



Vertinant Globos namų gyventojų gyvenimo kokybę matyti, kad gyvenimo kokybės teigiamam vertinimui apklaustieji respondantai didesnę dėmesį skiria bendravimui: net 98 procentai apklaustųjų bendravimą įvertino svarbesniu veiksniumi, ytakojančiu jų gyvenimo kokybę. Gėbėjimą apsitarnauti, kaip ytakojantį veiksnį gyvenimo kokybei įvertino 41 procentas apklaustųjų.



Kad išsiaiškinti bendravimo įtaką gyvenimo kokybei, buvo išsikeltas dar vienas rodiklis: „Socialinių ryšių teigiami pokyčiai“. Rodiklis matuojamas pirmi metai, todėl dar nėra galimybės palyginti. Buvo išsiaiškinta kokie socialiniai ryšiai labiau įtakoja gyventojų gyvenimo kokybę. Vertinant socialinių ryšių teikiamus jausmus, buvo vertinamas pasitenkinimas bendraujant: su artimaisiais, su „savu asmeniu“, su Globos namų gyventojais. Iš pateiktos diagramos matyti, kad bendravimas su artimaisiais ir su „Savu asmeniu“ teikia labai didelį pasitenkinimą. Tačiau bendravimas su Globos namų gyventojais pasitenkinimą teikia tik 72 procentams respondentų.

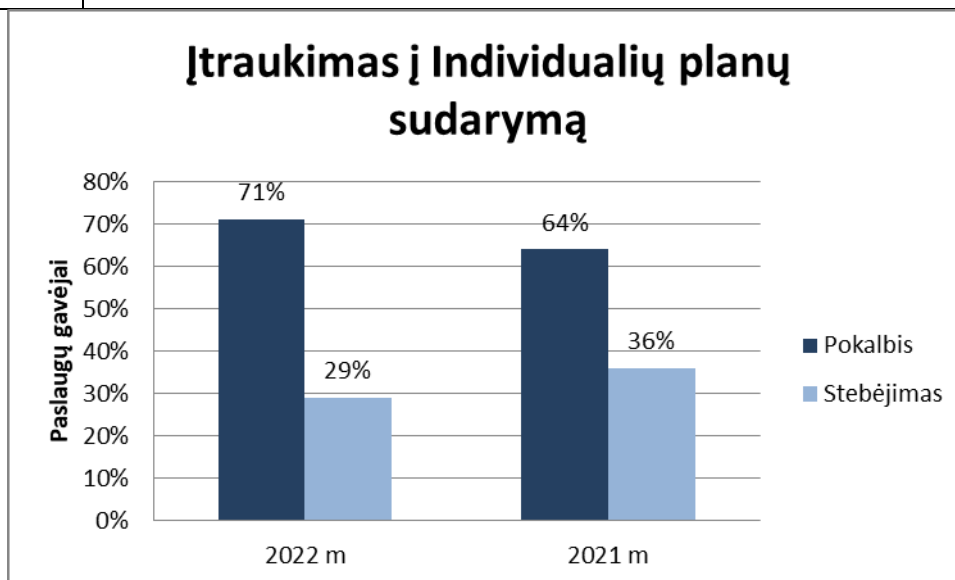
Aptarus bei įvertinus gautus rezultatus tikslinga yra išsiaiškinti kodėl bendravimas su Globos namų gyventojais ne visiems respondentams yra malonus bei teikia pasitenkinimą. Išsiaiškinus, priimti sprendimą kaip būtų galima didinti Globos namų gyventojų pasitenkinimą bendraujant tarpusavyje su Globos namų gyventojais. Geri socialiniai ryšiai užtikrina emocinės gerovės buvimą: tai yra emocinis ir

dvasinis atsparumas, leidžiantis patirti džiaugsmą ar išgyventi sunkius jausmus. Tai kasdieniai teigiami jausmai tokie kaip pasitenkinimas, mėgavimasis gyvenimu be neigiamų emocijų, tokių kaip nerimas, prislėgta nuotaika, pyktis, nebuvimas. Kokybiškesnis gyvenimas, - tai kasdienės teigiamos emocijos yra labai svarbūs, kas įtakoja gyventojų sveikatos būklei, o sveikata smarkiai įtakoja gyvenimo kokybę.

## 7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS

<b>35 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.
----------------------	--

<b>1. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų skaičiaus procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į ISGP sudarymą.
<b>2. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų įtraukimo metodų naudojimas ISGP sudarymui procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** Gyventojų dalyvavimas bei naudojami metodai sudarant jų ISGP.

**Šaltinis:** Duomenys iš ISGP.

**Rezultatai:** Gyventojų įtraukimo į ISGP plano sudarymą rezultatai Globos namuose matuojami kasmet nuo 2020 m. Duomenys gaunami iš individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP), kur yra užfiksuota kaip gyventojas dalyvavo sudarant jo ISGP. Sudarant ISGP planus naudojami du metodai: tai pokalbio ir stebėjimo metodai. Pildant asmens socialinių poreikių vertinimo formą bei sudarant ISGP dalyvauja paslaugos gavėjas, jo artimasis, socialinis darbuotojas bei „Savas asmuo“. Remiantis asmens socialinių poreikių vertinimo forma sudaromas gyventojų ISGP, pildo atsakingas socialinis darbuotojas. Jis kalbasi su gyventoju, kuris išsako savo norus, poreikius, lūkesčius, teikia pasiūlymus dėl tikslų iškelimo ir pasiekimo kt. Kitas naudojamas metodas yra stebėjimo. Gyventojai, kurie dėl prastos sveikatos ir negalios sunkumo negeba išsakyti savo norų, lūkesčių, planai užpildomi specialistų komandos, pabendravus su gyventojų artimaisiais, gyventojui ISGP sudaromas naudojant stebėjimo metodą. Darbuotojai stebi paslaugų gavėjo elgesį, emocijas, reakcijas į aplinką, naudojamos metodinės priemonės. Atliekant šį tyrimą 2022 m ir 2021 m. rezultatų palyginimą, buvo panaudota 28 gyventojų ISGP duomenys.

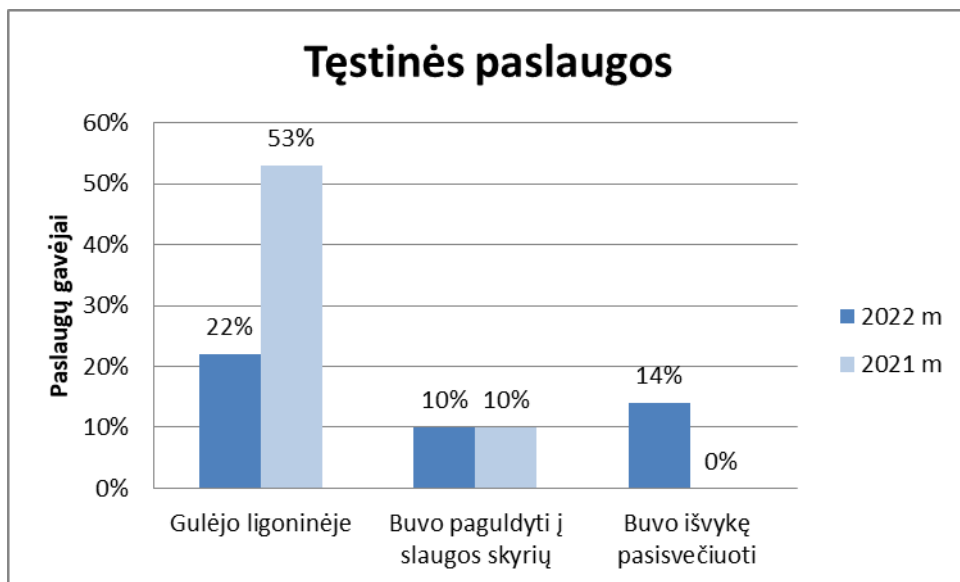
Iš pateiktos diagramos matyti, kad 2022 metais sudarant gyventojų ISGP 71% respondentų buvo taikomas pokalbio metodas, o stebėjimo metodas taikomas 29% paslaugų gavėjų. Palyginus 2021 metais naudojamo stebėjimo metodo pasiskirstymą sudarant gyventojų ISGP, matyti, kad 2022 metais 7% šis metodas naudojamas rečiau.

Su Individualios socialinės globos planu, jo įgyvendinimu ar vertinimu gyventojai supažindinami paprastai, jeigu reikia, kad būtų aiškiau, yra naudojamos papildomos priemonės iliustruojančios rodomą numatyto plano turinį ar rezultatą.

## 8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMAS

<b>36 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
----------------------	--

<b>1. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų išvykusių iš globos namų ilgesniam ar trumpesniam laikui, kuriems buvo teikiamos tęstinės paslaugos, procentinė išraiška.
--------------------	---



### Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** gyventojų, kurie gavo tęstines paslaugas, procentinė išraiška.

**Šaltinis:** Duomenys iš Gyventojų išvykimo bei tęstinių paslaugų registracijos žurnalų.

**Rezultatai:** Paslaugų tęstinumu laikomas ryšio palaikymas su Globos namų gyventojais, jiems išvykus iš Globos namų. Kad nustatyti kokia yra procentinė išraiška paslaugų gavėjų, kurie per 2021-2022 metus buvo išvykę iš globos namų ir gavo tęstines paslaugas, buvo atliktas šis tyrimas.

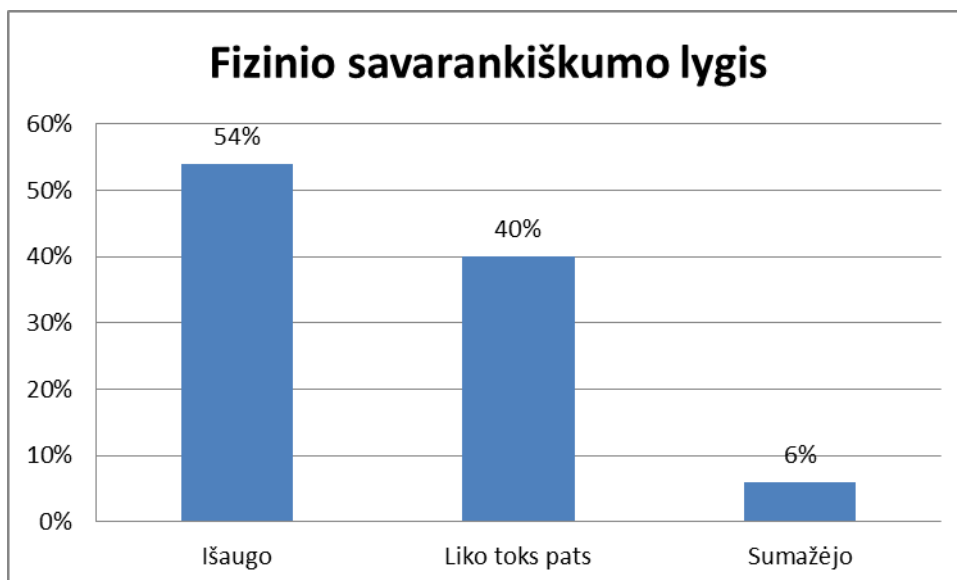
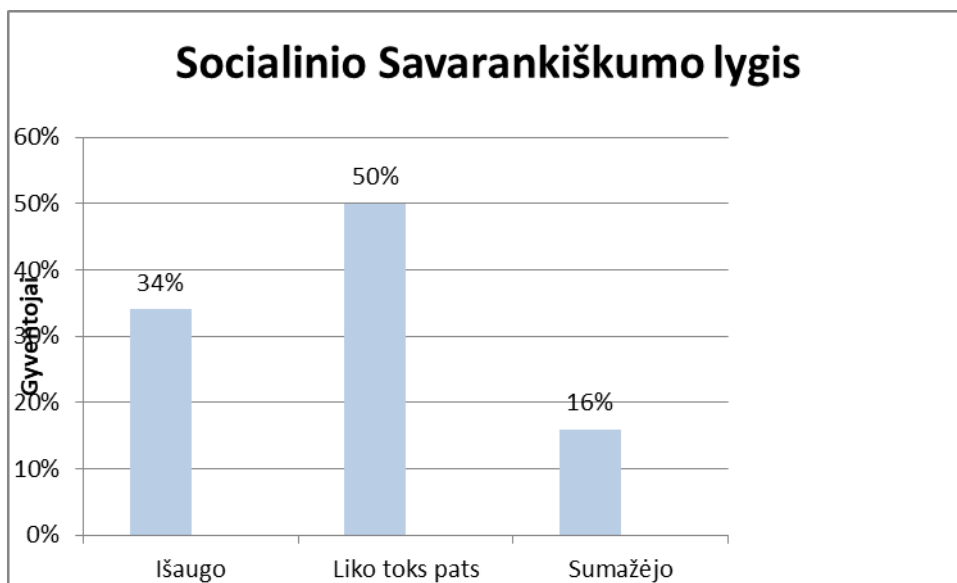
Globos namuose paslaugų tęstinumas matuojamas nuo 2020 m. Rezultatai fiksuojami Gyventojų išvykimo bei tęstinių paslaugų registracijos žurnale. Tyrime dalyvavo 28 paslaugų gavėjai. 2021 metais dėl COVID-19 viruso bei paskelbtos pandemijos visoje Lietuvoje gyventojai išvykti iš Globos namų pasisvečiuoti pas gimines neišreiškė poreikio. Tai matyti pateiktoje diagramoje: 2021 metais nei vienas gyventojas nebuvo išvažiavęs. Tačiau 2022 m. 14 procentų paslaugų gavėjų buvo išvykę pas savo artimuosius. Tęstinės paslaugos buvo teikiamos ir tiems gyventojams, kurie buvo paguldyti į ligonines arba į slaugos ligoninę. Gulintiems ligoninėje arba slaugos skyriuje Globos namų gyventojams, pagal jų išreikštą poreikį, buvo pristatomi reikalingi produktai, su kai kuriais gyventojais bendravome telefonu, apie jų sveikatos būklę domėjomės pas gydantį gydytoją. Iš pateiktos diagramos matyti, kad per 2022 metus ligoninėje tęstines paslaugas gavo 22 procentai globos namų paslaugų

gavėjų. Į slaugos namus patalpinti 10 procentų paslaugų gavėjų. 2021 metais tęsines paslaugas gavo didesnis Globos namų gyventojų skaičius, nes į stacionarą buvo paguldyta daugiau gyventojų. Iš pateiktos diagramos matyti, kiek paslaugų gavėjų ir kur buvo iš globos namų išvykę. Kaskartą išvykus gyventojui iš Globos namų ilgesniam ar trumpesniam laikui, juo yra pasidomima bei rūpinamasi: telefoniniai skambučiai, gyventojų apšaukimas, nuvežimas reikiamų daiktų.

## 9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS

<b>43 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
----------------------	---

<b>1. Rodiklis</b>	Dalis paslaugų gavėjų, kurių savarankiškumas gaunant paslaugas išaugo, procentinė išraiška.
--------------------	---



### Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** gyventojų savarankiškumo pokytis gaunant paslaugas Globos namuose.

**Šaltinis:** Duomenys paimti iš Gyventojų ISGP.

**Rezultatai:** Paslaugų gavėjams gautų paslaugų naudos rezultatai Globos namuose matuojami remiantis individualiu socialinės globos planu (toliau - ISGP) kasmet nuo 2020 m.. Paslaugų naudai įvertinti pasirinkta paslaugų gavėjų ISGP plano sritys: Socialinis Savarankiškumas ir Fizinis

savarankiškumas. Nuo 2022 m. socialinio ir fizinio savarankiškumo lygis matuojamas atskirai, todėl dar nėra galimybės palyginti. Vertinant buvo analizuojami 32 paslaugų gavėjų ISGP. Socialinio bei fizinio savarankiškumo sritis Globos namuose svarbi ne tik paslaugų gavėjams, bet teikiantiems paslaugas darbuotojams. Šiose srityje paslaugų gavėjai įgalinami: priimti sprendimus, teikti pasiūlymus, priimti atsakomybę, įsitraukti į paslaugų organizavimą, teikimą ir vertinimą, fizinio savarankiškumo įgūdžių ugdymą ir palaikymą.

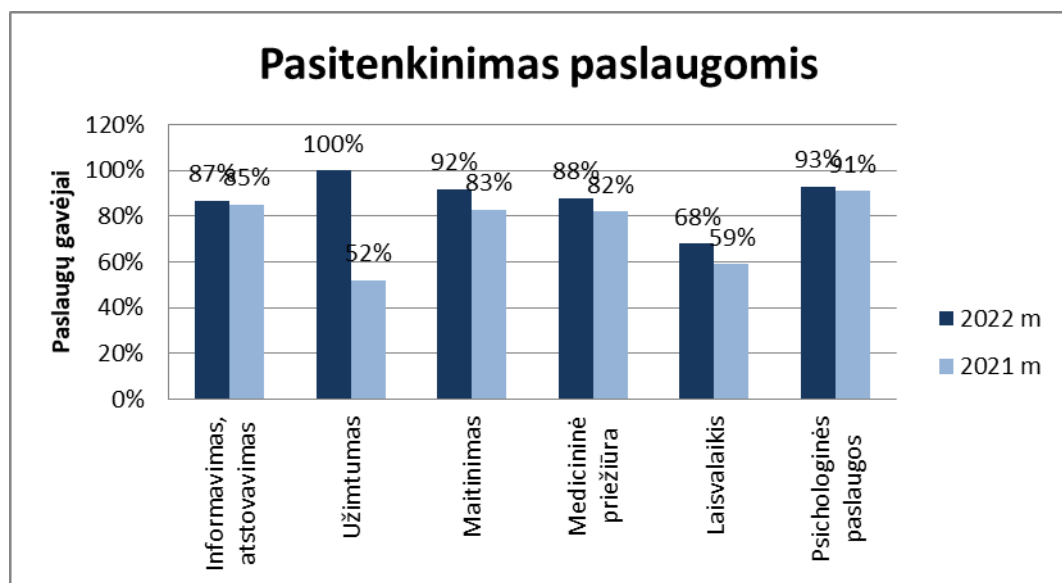
Išanalizavus 2022 m. ISGP planus, matyti, kad net 54 procentais išaugo paslaugų gavėjų fizinis savarankiškumas. Vertinant socialinį savarankiškumą matyti, kad socialinis savarankiškumas išaugo 34 procentais.

Atlikus šį tyrimą bei išanalizavus gautus rezultatus galime teigti, kad socialinių paslaugų teikimas yra naudingas paslaugų gavėjui, nes gerina jo gyvenimo kokybę, galimai ilgiau išlaiko fizinį ir socialinį savarankiškumo lygį arba jį padidina.

Atsižvelgiant į gautus rezultatus, galime daryti prielaidą, kad naujai parengtos Gyvenimo kokybės bei Įgalinimo koncepcijos, nauja individualios globos plano forma bei globos namų aktyviai vykdoma orientacija į asmeninį gyvenimą bei gyvenimo kokybę suformavo gan aukštus apklausos rezultatus. Vertinant savarankiškumo lygio sumažėjimą tiek fizinio, tiek socialinio savarankiškumo srityje, matyti, kad 6% respondentų yra mažas fizinio savarankiškumo lygis ir 16% - socialinio savarankiškumo srityje. Apklausos rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais bei darbuotojais. Siekiant tobulinti teikiamas paslaugas bei jų kokybę 2023 metais tikslinga yra išanalizuoti bei nustatyti individualias gyventojų gyvenimo sritis, kuriose būtų galima didinti įgalinimą.

## 10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS

<b>45 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas atlieka paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo apžvalgą.
<b>1. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Globos namuose teikiamomis paslaugomis, procentinė išraiška.
<b>2. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimas paslaugomis, procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** Gyventojų ir jų artimųjų pasitenkinimas Globos namuose gaunamomis paslaugomis.

**Šaltinis:** Duomenys paimti iš anketinės apklausos.

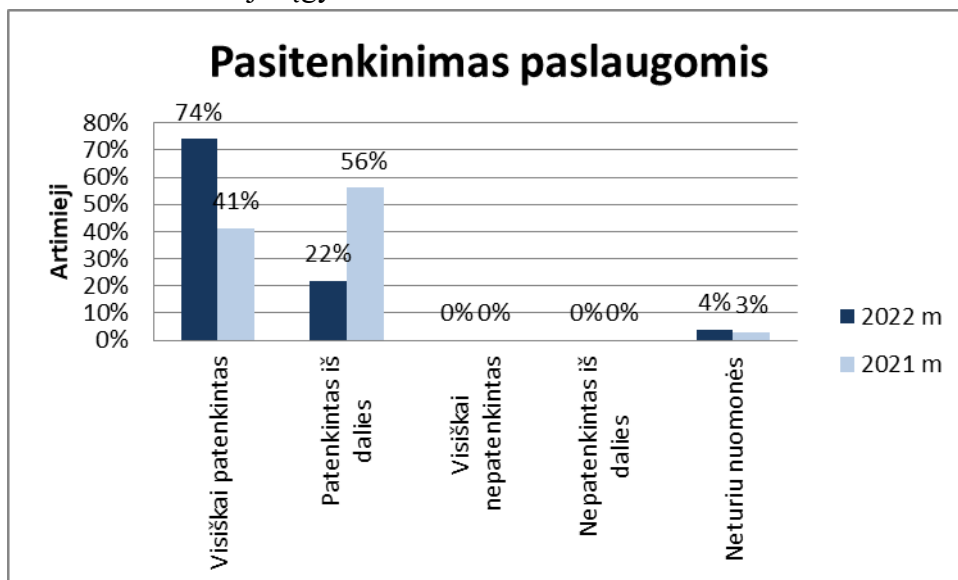


**Rezultatai:** Paslaugų gavėjų pasitenkinimas atskiromis paslaugomis, gaunant paslaugas Globos namuose, matuojamas anketinės apklausos būdu kasmet nuo 2021 m..

Anketinėje apklausoje 2021 m. ir 2022 m. dalyvavo po 28 paslaugų gavėjus. Diagramoje matyti gyventojų atsakymų variantai, apie jų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Išanalizavus bei palyginus 2021 - 2022 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas gyventojų pasitenkinimo paslaugomis augimas: 2022 m. žymiai pakilo (47%) pasitenkinimas užimtumo veiklomis, 6% pakilo pasitenkinimas sveikatos paslaugų organizavimu, 9% - laisvalaikio, kasdieninio gyvenimo įgūdžių palaikymo paslaugų organizavimu, 9% pakilo pasitenkinimas maitinimo paslauga, 2% pakilo pasitenkinimas psichologinių paslaugų teikimu.

Atlikus tyrimą bei išanalizavus gautus rezultatus 2021 m. buvo numatyti teikiamų paslaugų gerinimo veiksmai: 2022 metais teikiant paslaugas: socialinė darbuotoja-užimtumo specialistė aktyviau skatino gyventojus įsijungti į užimtumo veiklą, tai įtakojė padidėjusį paslaugų gavėjų dalyvavimą veiklose. Vedant užimtumo veiklas buvo taikyti nauji darbo metodai. Kad didinti pasitenkinimą maitinimu, atliekamos gyventojų apklausos, atsižvelgiama į gautus pasiūlymus. Teikiant psichologines paslaugas buvo praversti ne tik individualūs, bet ir grupiniai užsiėmimai. Galime daryti išvadą, kad įdėtas nemažas indėlis į teikiamų paslaugų tobulinimą, įtakojė pasitenkinimo paslaugomis vertinimą.

Apklausos rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais, darbuotojais ir 9 paslaugų gavėjų artimaisiais. Nutarta siekiant dar didesnio gyventojų pasitenkinimo Globos namų veikla, kuo labiau individualizuojant asmens poreikius ir teikiamų paslaugų vertinimą, numatyti paslaugų gerinimo bei tobulinimo priemonės 2023 m. ir jas įgyvendinti.



Globos namų gyventojų artimųjų pasitenkinimas paslaugomis Globos namuose 2022 m. buvo matuojamas bendraujant su artimuoju telefonu arba jam atvykus aplankyti savo artimą. 2021 m. tyrimas buvo atliktas naudojant anketinę apklausą, tačiau artimieji anketos pildyme dalyvavo gan pasyviai, todėl buvo nutarta, kad ateityje apklausą vykdysime 2022 m. naudotomis minėtomis priemonėmis. Apklausoje 2021 ir 2022 m. dalyvavo 9 artimieji. Anketoje buvo pateikti 5 galimi atsakymai: visiškai patenkintas, patenkintas iš dalies, visiškai nepatenkintas, nepatenkintas iš dalies ir neturiu nuomonės. Jeigu atsakymas yra „patenkintas iš dalies“, „visiškai nepatenkintas“ ar „nepatenkintas iš dalies“, respondentų buvo prašoma pagrįsti savo atsakymą.

Išanalizavus 2021 - 2022 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas artimųjų pasitenkinimo paslaugomis augimas.

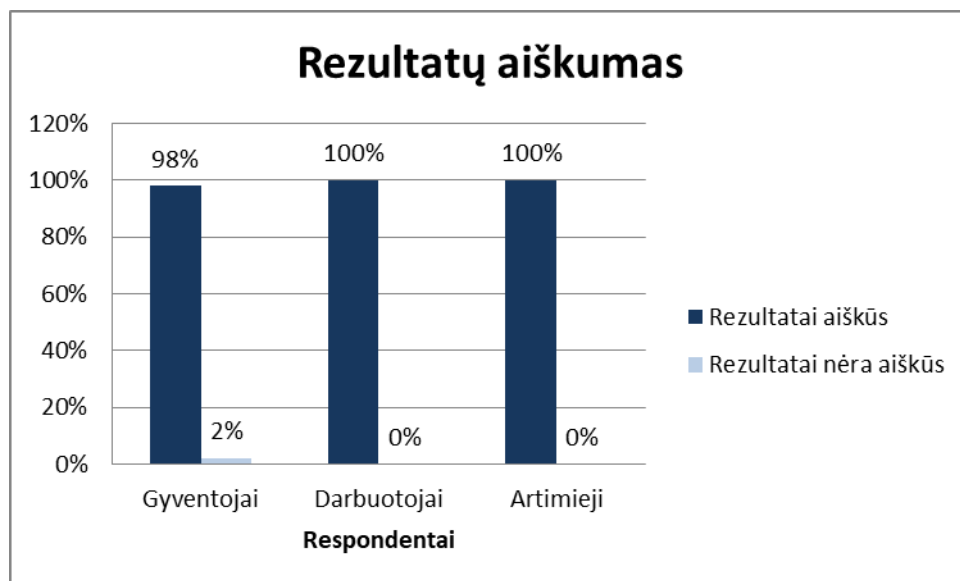
Apklausos rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais ir darbuotojais. Atlikus tyrimą galime daryti išvadą, kad gyventojų artimieji nelabai nori dalyvauti apklausose. Į prašymą pagrįsti savo atsakymą, nebuvo nei vieno atsakymo.

Apsvarstyti nuolatinio komunikavimo su gyventojų artimaisiais proceso tobulinimo galimybes. Palaikyti, stiprinti ar atnaujinti gyventojų ir jų artimųjų bendravimą. Bendravimui palaikyti ir toliau naudoti internetinio ryšio priemones, darant vaizdo pokalbius.

11. INFORMACIJA, KAD PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

<b>46 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.
----------------------	---

<b>1. Rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų skaičiaus procentinė išraiška, kuriems įstaigos veiklos rezultatai yra suprantami.
--------------------	--



**Rezultatų paaiškinimas:**

**Matavimo vienetai:** Gyventojų, darbuotojų ir jų artimųjų veiklos rezultatų aiškumas.

**Šaltinis:** Duomenys paimti iš anketinių apklausų.

**Rezultatai:** Apklausa buvo atliekama tikslu, kad išsiaiškinti visų suinteresuotųjų šalių suvokimą apie įstaigos veiklos rezultatus. Buvo apklausiami 28 paslaugų gavėjai, 9 jų artimieji bei darbuotojai. Iš pateiktos diagramos matyti atsakymų variantai, apie tai ar suprantamai yra pristatyti 2022 metų veiklos rezultatai. Paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir darbuotojų Globos namų veiklos rezultatų pristatymo aiškumas matuojami kasmet nuo 2021 m. Išanalizavus praeitų 2021 metų apklausos duomenis buvo matyti, kad apklausos rezultatai aiškūs buvo tik 6 paslaugų gavėjams. Todėl pristatant gyventojams pasiektus veiklos rezultatus už 2022 metus, buvo pristatoma labai aiškia ir paprasta kalba, naudojant vaizdines priemones Gyventojų tarybos ir socialinių darbuotojų susirinkimo metu bei papildomai su visais gyventojais aptarta arbatos popietės metu.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

<b>50 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
----------------------	--

<b>16. Rodiklis</b>	Biržų rajono Legailių globos namų ir Jonavos globos namų paslaugų
---------------------	---

Eil.N r.	Lyginama sritis	Jonavos globos namai	Biržų rajono Legailių globos namai
1.	Paslaugų gavėjų teisės	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjams suprantama kalba parengta, simboliškai/paveikslėliais, informacija apie jų teises ir pareigas Įstaigoje.</li> <li>• Nuolat organizuojami mokymai apie paslaugų gavėjų teises ir pareigas, naudojant parengtą medžiagą.</li> </ul> <p>Lyginimosi išvados: Abiejų Įstaigų paslaugų gavėjų teisių užtikrinimui naudojama panaši sistema, informacija pateikiama lengvai skaitoma kalba simboliškai/paveikslėliais. Pagal gautą informaciją perimtinis patirties iš Jonavos globos namų nėra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siekiant supažindinti paslaugų gavėjus su jų teisėmis ir pareigomis buvo sukurtas dokumentas lengvai skaitoma kalba su simboliškai.</li> <li>• Su paslaugų gavėjais yra aptariamos jų teisės ir pareigos jiems suprantamais pavyzdžiais poreikiui esant.</li> </ul>
2.	Paslaugų gavėjų ir įtraukimas ir įgalinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjų susirinkimo metu išrinkta Globos namų paslaugų gavėjų taryba ir pirmininkas. Jis praveda susirinkimus ir koordinuoja tarybos veiklą.</li> <li>• Sudaromi ir peržiūrimi ISG planai dalyvaujant paslaugų gavėjui pokalbio metu arba jį stebint.</li> <li>• Parengti stebėjimo žurnalai sunkios negalios paslaugų gavėjams.</li> <li>• Įgyvendinti 2022 m. paslaugų gavėjų pasiūlymai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filmuota gamta (paukščiai, medžiai, gyvūnai);</li> <li>• Kiaušinių dažymas per Šv. Velykas;</li> </ul> </li> <li>• Paslaugų gavėjai nuolat dalyvauja mieste vykstančiuose renginiuose.</li> </ul> <p>Lyginimosi išvados: Abiejuose Globos namuose Paslaugų gavėjai įtraukiami ir įgalinami dalyvauti sudarant ir peržiūrint ISG planus, aktyviai įtraukiami į įvairius renginius. Perimti patirtį iš Jonavos globos namų dalyvaujant mieste vykstančiuose renginiuose.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DUC paslaugų gavėjai gali būti išrinkti į Globos namų Gyventojų tarybą</li> <li>• Gyventojų taryba teikia ir įgyvendina pateiktus pasiūlymus.</li> <li>• Paslaugų gavėjai dalyvauja sudarant ir peržiūrint ISGP, išsikelia sau tikslus ir svajones, kuriuos nori įgyvendinti.</li> <li>• Paslaugų gavėjai dalyvauja renginiuose, organizuojamuose Globos namuose.</li> </ul>
3.	Paslaugų tęstinumas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teikiamos palaikymo tęstinės paslaugos: siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų fizinį aktyvumą, gerinti psichinę ir fizinę sveikatą, skatinti teigiamas emocijas ir ugdyti darbinius įgūdžius.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjai palydimi į viešąsias įstaigas paslaugoms gauti: ligonines, poliklinikas, kirpyklas, parduotuves.</li> <li>• Paslaugų gavėjams esant ligoninėje, slaugos ligoninėje ar išvykus pasisvečiuoti pas artimuosius, domimės jų savijauta, aplankome, jei reikia atvežame reikalingų dalykų.</li> </ul>

		Lyginimosi išvados: Paslaugų tęstinumas Įstaigoje vyksta panašiai su Jonavos globos namais.	
4.	Inovacijos, socialinė atsakomybė	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paruošti ir pristatyti dokumentai paslaugų gavėjams lengvai suprantama kalba, naudojant simbolius/paveikslėlius</li> <li>• Paslaugų gavėjai susirinkimo metu skatinami išreikšti savo mintis ar lūkesčius.</li> <li>• Antrinių žaliavų panaudojimas kūrybiniais darbams.</li> <li>• Jonavos Globos namai naudoja savanorystę kaip įtraukties metodą Globos namuose.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjams paruošti ir pristatyti dokumentai lengvai suprantama kalba, simboliais.</li> <li>• Gyventojų tarybos susirinkimų metu teikia savo pasiūlymus ir būdus kaip juos įgyvendinti.</li> <li>• Paslaugų gavėjai ir jų artimieji žino kaip pateikti (ne) anonimišką skundą ar pasiūlymą.</li> <li>• Kūrybiniais darbams naudojame antrines žaliavas.</li> </ul>
		Lyginimosi išvados: Inovacijų taikymas ir socialinė atsakomybė vykdomas abiejuose Globos namuose panašiai. Iš partnerių Globos namų perimti savanorystę, kaip įtraukties metodą, skatinant paslaugų gavėjus pagal galimybes dalyvauti savanoriškose veiklose Globos namuose.	

Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų rezultatų požiūrių lyginimas buvo naudingas abiem Globos namams, atsižvelgiant, kad kiekvienoje lyginamoje srityje Globos namai taiko panašius ir efektyvius paslaugų teikimo metodus. Biržų rajono Legailių globos namai rado sričių, kur galėtų tobulinti teikiamas paslaugas: Perimti patirtį iš partnerių globos namų dalyvaujant mieste vykstančiuose renginiuose, perimti savanorystę, kaip įtraukties metodą, skatinant paslaugų gavėjus pagal galimybes dalyvauti savanoriškose veiklose Globos namuose..

Parengė:

Vyr.socialinė darbuotoja

Loreta Šernienė