

PATVIRTINTA
Biržų rajono Legailių globos namų
Direktorius 2024 m. gegužės mėn. 15 d.
Įsakymu Nr. 1-78

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

1. Biržų rajono Legailių globos namai (Globos namai) teikia senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės (trumpalaikės) socialines globos paslaugas. Teikiant paslaugas atsižvelgiama į paslaugų gavėjų gyvybinius poreikius, lūkesčius ir gebėjimus, į asmens fizinę ir socialinę aplinką, sudarant žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugant ir ginant jų teises bei interesus, skatinant pasirūpinti savimi bei, pagal galimybes, padedant integruotis į visuomenę. Siekiame gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Globos namų darbuotojai gerbia paslaugų gavėjų indėlį ir įtraukia asmenis į savęs vertinimo, gaunamų paslaugų planavimo, teikimo ir grįžtamojo ryšio suteikimo bei vertinimo procesus.

2. Teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų individualius pasirinkimus, poreikius, gebėjimus, ir yra derinamos su organizacijos vizija, misija ir vertybėmis.

3. Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas - išsiaiškinti ir tenkinti individualius globos namų gyventojų poreikius, teikti ir tobulinti paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei keliant gyventojų pasitenkinimą savo gyvenimo kokybe.

4. Gyvenimo kokybė tai individualus kiekvieno žmogaus socialinio savarankiškumo lygio, fizinės, emocinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas siejant su asmens tikslais, lūkesčiais, poreikiais ir interesais. Gyvenimo kokybė suprantama kaip asmeninis jausmas, kylantis dėl pasitenkinimo arba nepasitenkinimo gyvenimu.

5. Gyvenimo kokybė Globos namuose atspindi socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo lygiu.

6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė gerėja, kai jų poreikiai yra tenkinami ir į juos atsižvelgiama.

7. Gyvenimo kokybės matavimas – tai paslaugų gavėjo nuomonė apie jam svarbias gyvenimo sritis, įtraukiančias gerovės (fizinės, emocinės) aspektus. Globos namuose teikiant socialines paslaugas į asmenį atsižvelgiama kaip į visumą, nes nepatenkinti vieno asmens pagrindiniai poreikiai apsunkina galimybes siekti geresnių rezultatų. Siekiant kelti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, globos namuose vadovaujamosi gyvenimo kokybės sritimis, kriterijais ir rodikliais. Pildome Individualios socialinės globos planus, vertiname asmens poreikius bei atliekame paslaugų gavėjų anketinę apklausą.

II. PRIEMONĖS GYVENTOJŲ GYVENIMO KOKYBEI UŽTIKRINTI

8. Socialinis darbuotojas atlieka kiekvieno paslaugų gavėjo individualų socialinės globos poreikio vertinimą, kuris apima poreikių vertinimą šiose gyvenimo srityse:

- 8.1. Bendri duomenys apie gyventoją;
- 8.2. Mokymasis ir žinių taikymas;
- 8.3. Kasdienio gyvenimo užduotys ir jų atlikimas;
- 8.4. Bendravimas;
- 8.5. Judėjimas;
- 8.6. Savipriežiūra;

- 8.7. Kasdienė buitis;
- 8.8. Tarpasmeniniai santykiai ir ryšiai;
- 8.9. Pagrindinės gyvenimo sritys;
- 8.10. Bendruomeninis, socialinis ir pilietinis gyvenimas.

Socialinis darbuotojas kartu su Globos namų gyventoju aptaria asmens poreikius, svajones ir apsibrėžia tikslus, kuriuos įtraukia sudarydami socialinį globos planą.

9. Atsižvelgus į iškeltus gyventojų lūkesčius ir poreikius, kartu su gyventoju, socialiniu darbuotoju, gyventojų „savu asmeniu“ bei slaugytoju sudaro Individualų socialinės globos planą, (toliau – ISGP), esant galimybei pildant ISGP įtraukiami ir Globos namų gyventojų artimieji, išsikeliamas tikslas bei uždaviniai paslaugų gavėjo lūkesčiams ir poreikiams įgyvendinti.

Štai pagrindiniai aspektai, kurie sudaro gyvenimo kokybės koncepciją globos namuose:

1. Fizinis Komfortas ir Saugumas:
 - 1.1. Gyvenamosios Aplinkos Kokybė;
 - 1.2. Patogios ir Švarios Patalpos: Užtikrinimas, kad gyventojų kambariai ir bendrosios erdvės būtų švarios, patogios ir gerai prižiūrimos.
 - 1.3. Erdvė Asmeniniams daiktams: Suteikimas gyventojams pakankamai vietos jų asmeniniams daiktams laikyti, kad jie jaustųsi kaip namuose.
2. Sveikatos Prižiūra
 - 2.1. Užtikrinimas, kad gyventojai gautų kokybiškas medicinines paslaugas ir reguliarią sveikatos patikrinimą.
 - 2.2. Nuolatinis stebėjimas gyventojų sveikatos būklės, reikiamos pagalbos bei priežiūros suteikimas.
3. Emocinė ir Psichologinė Gerovė
 - 3.1. Psichologinė Parama
 - 3.1.1. Galimybės sudarymas gauti psichologinę pagalbą ir konsultacijas, padedančias spręsti emocinius ir psichologinius sunkumus.
 - 3.1.2. Asmeninis Pripažinimas.
 - 3.1.3. Individualus Dėmesys: kiekvienam gyventojui individualaus dėmesio ir rūpestčio skyrimas, siekimas užtikrinti, kad jie jaustųsi vertinami ir pripažinti.
 - 3.1.4. Šventimas gyventojų gimtadienių.
 4. Socialinė Gerovė ir Dalyvavimas:
 - 4.1. Kultūrinės ir Pramoginės Veiklos: Organizuojame įvairias kultūrinės, meninės ir pramogines veiklas, kurios skatina socialinį bendravimą ir užimtumą.
 - 4.2. Suteikimas galimybės dalyvauti fizinėse veiklose, kurios padeda išlaikyti gerą fizinę formą ir sveikatą.
 - 4.3. Organizavimas susitikimų, kuriuose gyventojai gali dalintis savo mintimis, idėjomis ir pasiūlymais.
 - 4.4. Savanorių ir studentų įtraukimas į veiklas, kad gyventojai turėtų daugiau galimybių bendrauti su įvairiais žmonėmis.
5. Autonomija ir Savarankiškumas
 - 5.1. Gyventojų tarybos veikla, kuri dalyvauja sprendimų priėmimo ir atstovauja gyventojų interesams.
 - 5.2. Pasirinkimo Laisvė: gyventojams galimybės suteikimas priimti sprendimus dėl savo kasdienio gyvenimo, pvz., veiklų ir asmeninės rutinos.
 - 5.3. Kiekvienam gyventojui parengiame individualų planą, kuris atitinka jų poreikius, tikslus ir norus.
6. Dvasinė ir Kultūrinė Gerovė

6.1. Suteikimas galimybės gyventojams dalyvauti dvasiniuose ar religiniuose renginiuose, atitinkančiuose jų tikėjimą ir įsitikinimus.

6.2. Organizuojame įvairias kultūrinės šventes ir renginius, kurie atspindi gyventojų kultūrinę įvairovę ir tradicijas.

7. Aplinkos Kokybė ir Prieinamumas

7.1. Užtikrinimas, kad Globos namai būtų prieinami visiems, įskaitant žmones su negalia: įrengtos rampos, liftai ir pritaikytos patalpos.

8. Pagrindiniai Globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės principai:

8.1. Kiekvieno gyventojų poreikiai, norai ir tikslai yra vertinami individualiai.

8.2. Sudaromi asmeniniai globos planai, kurie atitinka gyventojų sveikatos būklę, interesus ir gyvenimo būdą.

8.3. Skatinamas gyventojų savarankiškumas ir savarankiškumo išlaikymas.

8.4. Teikiama pagalba tik tiek, kiek reikia, siekiant išlaikyti ar pagerinti gyventojų gebėjimus.

8.5. Gyventojai yra įtraukiami į sprendimų priėmimą, susijusį su jų kasdieniu gyvenimu ir globos namų veikla.

8.6. Užtikrinama aukštos kokybės medicininė priežiūra, įskaitant profilaktiką, gydymą ir reabilitaciją.

Globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo sritys:

9. Gerovės užtikrinimas.

9.1. **Socialinė gerovė ir dalyvavimas** – Socialinė gerovė apima emocinį, psichologinį ir socialinį asmens gerovės jausmą, o dalyvavimas reiškia gyventojų įtraukimą į bendruomenės veiklą, sprendimų priėmimą ir kasdienį gyvenimą. Socialinė gerovė ir dalyvavimas globos namuose yra esminiai gyvenimo kokybės veiksniai. Užtikrinant šiuos aspektus, galima pasiekti, kad globos namų gyventojai jaustųsi laimingi, saugūs ir visaverčiai bendruomenės nariai. Aktyvus dalyvavimas ir socialinė integracija ne tik gerina gyventojų emocinę ir psichologinę būklę, bet ir stiprina bendruomenės ryšius bei gerina bendrą globos namų atmosferą.

9.2. **Fizinė gerovė** globos namuose apima visus aspektus, susijusius su gyventojų fizine sveikata ir gerove. Tai yra esminė gyvenimo kokybės dalis, kuri turi įtakos tiek gyventojų savijautai, tiek jų gebėjimui dalyvauti kasdieninėje veikloje, užtikrinant tinkamą sveikatos priežiūrą, subalansuotą mitybą, fizinį aktyvumą ir saugią bei patogią aplinką, galima žymiai pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę ir jų kasdienio gyvenimo džiaugsmą. Nuolatinis dėmesys šiems aspektams padeda ne tik išlaikyti gerą sveikatą, bet ir skatinti gyventojų savarankiškumą bei aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime.

10. **Vertinimo laikotarpis** – Globos namų paslaugų gavėjų poreikiai vertinami atvykus paslaugų gavėjui į socialinės globos namus, vėliau vieną kartą per metus arba esant poreikiui (esant esminiams fizinės ar psichinės sveikatos pokyčiams) ir dažniau. Rezultatai matuojami lapkričio – gruodžio mėnesiais.

11. **Matavimo instrumentai** – Individualus socialinės globos planas (ISGP) ir anketinė apklausa.

12. **Rodikliai:** 1. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis procentine išraiška, lyginant kelerių metų rezultatus. 2. Paslaugų gavėjų nuomonės apie veiksnius, įtakančius jų gyvenimo kokybę, pasiskirstymas procentine išraiška. 3. Socialinių ryšių teigiami pokyčiai. Nuo 2024 metų bus matuojamas 4. Rodiklis: Globos namų gyventojų pasitenkinimas fizinės, emocinės ir socialinės gerovės užtikrinimu procentine išraiška.

13. **Rezultatai.** Gauti rezultatai palyginami su praėjusių metų gautais rezultatais, tai leidžia įvertinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe. Gauti rezultatų rodikliai leidžia

numatyti reikiamas paslaugas, jų trukmę, išsikelti tikslus bei uždavinius, numatyti veiksmus, siekiant geresnių pasitenkinimo gyvenimo kokybe rezultatų.

13.1. **Siektinas rezultatas** – Siektinas rezultatų rodiklis – ne mažiau 65 proc. paslaugų gavėjų patenkinti savo gyvenimo kokybe (fizinė gerovė, socialinė gerovė bei dalyvavimas).

14. **Rezultatų pritaikymas.** Nuoseklus užsibrėžtų tikslų, uždavinių stebėjimas ir vertinimas leidžia daryti išvadas ar teikiamos socialinės globos paslaugos yra efektyvios ar jų pakanka. Remiantis gautais rezultatais galime tobulėti.

15. **Konfidencialumas.** Duomenų rinkimas turi apsaugoti gyventojų teisę ir užtikrinti informacijos konfidencialumą, vadovaujantis globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis.

Globos namų gyvenimo kokybės koncepcija siekia užtikrinti, kad kiekvienas gyventojas jaustųsi vertinamas, gerai prižiūrimas ir turėtų galimybę gyventi pilnavertį gyvenimą. Įgyvendinant šią koncepciją, svarbu nuolat vertinti gyventojų poreikius, tobulinti teikiamas paslaugas ir skatinti gyventojų dalyvavimą bendruomenės gyvenime.
