

PATVIRTINTA

Biržų rajono Legailių globos namų  
Direktoriaus 2022 m. gruodžio mėn. 16 d.  
Įsakymu Nr.1-184

## **BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR PERSONALO ĮTRAUKIMO Į PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ PROCEDŪRŲ APRAŠAS**

### **I. Bendrosios nuostatos**

1. Biržų rajono Legailių globos namų (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų ir darbuotojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą procedūrų aprašo (toliau – Aprašas) tikslas – suplanuoti konkrečius veiksmus ir kryptingai siekti individualių ir bendrų įgalinimo, gyvenimo kokybės ir teikiamų paslaugų gerinimo tikslų, skatinti paslaugų gavėjus ir darbuotojus išreikšti savo nuomonę, būti svarbiu priimant sprendimus bei įtraukti juos į Globos namų veiklos planavimo ir paslaugų kokybės gerinimo procesą.

2. Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus ir darbuotojus į aktyvų sprendimų priėmimą paslaugų teikimo komandoje, siekdami paslaugų gavėjų lygiateisio dalyvavimo ir integravimo.

3. Globos namai užtikrina paslaugų gavėjų teisių atstovavimą, kad sudarytų lygias galimybes paslaugų gavėjams ir skatintų jų dalyvavimą paslaugų planavime, teikime ir jų vertinime.

4. Globos namai reaguoja ir vertina paslaugų gavėjų ir personalo indėlių, nuomonę, požiūrius.

### **II. Gyventojų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą:**

5. Socialinis darbuotojas kartą per pusmetį organizuoja Gyventojų tarybos susirinkimus.

6. Kasmet iki sausio 15 d. dėl metinio Globos namų plano sudarymo, organizuojamas pirmasis metuose Gyventojų tarybos susirinkimas. Globos namų darbuotojai: 1 darbuotojas, kuris atstovauja Globos namų administraciją, socialiniai darbuotojai ir bendrosios praktikos slaugytoja kartu su Gyventojų tarybos atstovais svarsto, analizuoja ir priima geriausius sprendimus, kurie atitiktų paslaugų gavėjų poreikius ir, esant galimybei, juos įgyvendinti einamaisiais metais, įtraukiami į metinį planą.

7. Pasiūlymus gali teikti visi gyventojai: telefonu, elektroniniu paštu, susirinkimų metu, įdėti į skundų – pasiūlymų anoniminę dėžutę, dalyvaudami apklausoje pildant anketas.

8. Su naujai parengtais tvarkomaisiais dokumentais paslaugų gavėjai supažindinami grupinių užsiėmimų metu, o pasiūlymus dėl dokumentų papildymo gali teikti individualiai, Gyventojų tarybos atstovams arba dėti į skundų, prašymų, pasiūlymų anoniminę dėžutę.

9. Organizuojami užsiėmimai kurių metu paslaugų gavėjams suprantama kalba ar iliustracijomis primenamos jų teisės, pareigos, veiklos, sveikatos ir saugos planai, etikos taisyklės.

10. Paslaugų gavėjų dalyvavimas, pasiūlymų teikimai bei vertinimai, protokoluojami susirinkimų metu.

11. Paslaugų gavėjai ar / ir jų artimieji dalyvauja asmens individualių poreikių vertinime, poreikių pasiekimo vertinime bei Individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) sudaryme.

### **III. Rezultatų matavimas**

12. Paslaugų gavėjai kartą per metus pildo anketas, kurių pagalba įvertina teikiamas paslaugas.

13. Išanalizavus anketos gautus duomenis, vertinamas gautas rezultatas, suskaičiuojamas procentine dalimi.

14. Rezultatų vertinimą vykdo globos namų socialiniai darbuotojai.

15. Matuojami šie rezultatų rodikliai:

15.1. Gyventojų tarybos posėdžių skaičius per metus;

15.2 Gyventojų tarybos pateiktų pasiūlymų skaičius per metus.

16. Su vertinimo rezultatais, susirinkimų metu, supažindinama Gyventojų taryba, paslaugų gavėjai, jų artimieji/giminaičiai.

17. Globos namai gautus rezultatus stebi, analizuoja, vertina.

18. Į vertinimo rezultatus atsižvelgiama sudarant globos namų metinį veiklos planą.

### Baigiamosios nuostatos

19. Globos namų darbuotojai supažindinamai su paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą tvarkos aprašu.

## GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ IR PERSONALO DALYVAVIMO PASLAUGŲ PLANAVIME, TEIKIME, VERTINIME REZULTATŲ RODIKLIAI

Eil. Nr.	Veikla	Veiklos dažnumas	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1	Bendri gyventojų ir darbuotojų susirinkimai	Kartą per pusmetį arba esant poreikiui	<ul style="list-style-type: none"><li>informacijos teikimas;</li><li>abipusis bendravimas;</li><li>iškilusių problemų sprendimas.</li></ul>	Socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, individualios priežiūros darbuotojai
2	Gyventojų tarybos susirinkimai	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui	<ul style="list-style-type: none"><li>iškilusių problemų sprendimas;</li><li>pasiūlymų, pageidavimų svarstymas;</li><li>bendravimas;</li><li>pritarimas planams ataskaitoms ir kitiems paslaugų teikimo dokumentams;</li><li>susipažinimas su naujovėmis ir kt.</li></ul>	Socialiniai darbuotojai, Gyventojų tarybos nariai
3	Gyventojų dalyvavimas poreikių vertinimo procese	Kartą per metus arba esant poreikiui	<ul style="list-style-type: none"><li>dalyvaudami šiame procese, paslaugų gavėjai (pagal galimybes) kartu su specialistais įsivertina savo poreikius, gebėjimus ir galimybes atliekant įvairias veiklas</li></ul>	Socialiniai darbuotojai
4	Paslaugų gavėjų dalyvavimas individualių socialinės globos planų (ISGP)	Kartą per metus arba pasikeitus aplinkybėms	<ul style="list-style-type: none"><li>paslaugų gavėjai (pagal galimybes) įsivertinę savo poreikius, kartu su</li></ul>	Socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos

	sudarymo procese		specialistais sudaro individualų socialinės globos planą, kuriame numato savarankiškumo lygį srityse, kuriuose reikalinga pagalba, įgūdžių stiprinimas ar jų palaikymas	slaugytoja, individualios priežiūros darbuotojai
5	Paslaugų gavėjai dalyvaudami susirinkimuose teikia pasiūlymus, kuriuos darbuotojai apsvarsto bei įtraukia sudarydami veiklos planą.	Kartą per pusmetį arba esant poreikiui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų gavėjų teikiami siūlymai leidžia tiksliau patenkinti jų poreikius teikiant paslaugas</li> </ul>	Visi globos namų darbuotojai
6	Paslaugų gavėjai teikia, skundus, pageidavimus ir pasiūlymus	Visus metus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skundai, pageidavimai ir pasiūlymai leidžia tobulėti bei kokybiškiau atlikti savo darbą teikiant paslaugas</li> </ul>	Visi globos namų darbuotojai
7	Paslaugų gavėjai ir Globos namų personalas dalyvauja apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę, globos namų veiklą, maitinimą, poilsį.	Kartą per metus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• atliktos apklausos leidžia nustatyti paslaugų gavėjų poreikius, parodo tobulintinas veiklos sritis</li> </ul>	Socialiniai darbuotojai
8.	Globos namų darbuotojų susirinkimai	Kartą per pusę metų	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalo teikiami siūlymai leidžia geriau patobulinti teikiamas paslaugas paslaugų gavėjams</li> <li>• Tobulinti bei gerinti darbuotojų darbo sąlygas</li> </ul>	Direktorius
9.	Metinio vertinimo užduotys	Kartą per metus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalo teikiami siūlymai leidžia tobulėti teikiant paslaugas gyventojams</li> </ul>	Direktorius