

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ 2023 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Biržų rajono Legailių globos namai, teikdami socialines paslaugas, vykdo ir įgyvendina valstybės politiką socialinių paslaugų teikimo srityje, užtikrinant kokybišką socialinių, medicininių, buitinių, psichologinių, kultūrinių, dvasinių ir kitų teikiamų paslaugų kokybę, tobulinant įstaigos veiklą ir struktūrą. Globos namai atsakingai siekia užsibrėžtų tikslų, stengiantis užtikrinti kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius ir geriausius interesus. Per 2023 metus atlikti einamieji vidaus remonto darbai penkiuose gyvenamuose kambariuose siekiant pagerinti neįgaliųjų judėjimo kokybę. Globos namų katilinės patalpose įrengtos higieninės patalpos. Įdiegta informacinė sistema (atnaujintos iškabos, informacinė lenta, kabinetų ir patalpų informacinės lentelės). Įrengti vandens nugeležinimo ir minkštinimo filtrai. Įrengtas Globos namuose esančiose Krizių centro patalpose trečias gyvenamasis kambarys. Atlikti vidaus remonto darbai Krizių centro patalpose S. Neries g. 14, Vabalninkas. Pradėta statyti Saulės elektrinė ant žemės, kuri sumažins išlaidas už elektros energiją.

2019-2021 metais Globos namuose įdiegėme EQUASS kokybės sistemą ir gavome EQUASS Assurance sertifikata, kuris įrodo, kad mūsų Globos namų paslaugų gavėjai gauna europinės kokybės reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas, (žr.: <https://www.legailiai.lt/administracine-informacija/projektai/34>). 2023 metais vėl pateikėme paraišką dalyvauti socialinių paslaugų įstaigų atrankos konkurse EQUASS standarto palaikymui. Mūsų Globos namai pateko į atrinktų organizacijų sąrašą ir ateityje tikimės turimo sertifikato galiojimo terminą prasižesti dar trims metams.

Globos namų veiklos rezultatai atsispindi 2023 m. veiklos plano ataskaitoje bei finansinių ataskaitų rinkinyje, ataskaitos viešinamos globos namų internetinėje svetainėje www.legailiai.lt

II SKYRIUS INFORMACIJA APIE BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMUS: VIZIJA, MISIJA, STRATEGINIO PLANO TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

Biržų rajono Legailių globos namai įsteigti 1991-09-19 Lietuvos Respublikos Biržų rajono valdybos potvarkiu Nr.158, įregistruoti Biržų rajono savivaldybėje 1998 m. kovo 30 d., įregistravimo Nr. BD 98-3, įstaigos kodas 191528414. Globos namų adresas: Legailių g. 1, Legailių k. Pačeriaukštės sen., LT-41428 Biržų rajono savivaldybė. Tel. (8 450) 53 435; El. pašto adresai: legailiai@legailiai.lt, legailiai@gmail.com, interneto svetainės adresas: <https://legailiai.lt/>; facebook adresas: <https://www.facebook.com/people/Legaili%C5%B3-Globos-Namai>.

Biržų rajono Legailių globos namams vadovauja direktorius, kurį įstatymų nustatyta tvarka konkurso būdu skiria ir atleidžia Steigėjas. Direktorius atsako už Globos namų valdymą, administruoja iš savivaldybės biudžeto skirtus asignavimus, sudaro sutartis, pagal savo kompetenciją leidžia įsakymus ir kontroliuoja jų vykdymą. Globos namų finansinės – ūkinės veiklos kontrolę vykdo įgaliotos valstybės institucijos ir Steigėjas Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

Globos namų savivaldą sudaro: Globos namų Darbuotojų taryba ir Gyventojų taryba.

Biržų rajono Legailių Globos namai yra 50 vietų stacionari socialinių paslaugų teikimo biudžetinė įstaiga. Globos namai buvo įsteigti 1991-09-19, steigėjas yra Biržų rajono savivaldybė.

Globos namų veikla finansuojama iš savivaldybės biudžeto, globos namų gyventojų įmokų bei valstybės dotacijų slaugomiems asmenims. Globos namai teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims. Įstaigos veikla grindžiama Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos seimo, Vyriausybės, socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priimtais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, steigėjo sprendimais, Globos namų nuostatais.

Globos namuose yra dvidešimt penki jaukūs, namų aplinką primenantys dviviečiai kambariai. Pirmame Globos namų aukšte įrengta erdvi valgykla, užimtumo kambarys, pirmame Globos namų aukšte įrengtos bendro naudojimo dvi virtuvėlės gyventojams, viena virtuvėlė – antrame. Virtuvėlės skirtos gyventojams patiems savarankiškai, atsižvelgiant į jų galimybes, jei reikia padedant darbuotojams, pasigaminti norimą patiekalą, užsiplikyti kavos, arbatos, susitikti su atvažiavusiais aplankyti artimaisiais. Globos namuose yra sporto salė, kurioje vyksta įvairūs renginiai, minėjimai, koncertai bei sportiniai gyventojų užsiėmimai. Antrame Globos namų aukšte yra įrengta biblioteka, kurioje Globos namų gyventojai gali puikiai praleisti laisvalaikį, paskaityti ar pabendrauti su savo draugais bei atvažiavusiais aplankyti artimaisiais. Gyventojai, kurie gyvena antrame aukšte į pirmą aukštą nusileisti gali liftu.

Globos namų Vizija. Užtikrinti kokybišką ir efektyvą socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą Globos namų gyventojams.

Misija. Teikti socialines paslaugas senyvo amžiaus Globos namų gyventojams ir Biržų rajono Legailių globos namų padalinio Krizių centro (toliau – Krizių centras) socialinių paslaugų gavėjams, sudarant žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinant kokybiškų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, individualių asmens poreikių tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, kliento teisių ir interesų atstovavimą bei gynimą.

Strateginis tikslas – teikti Biržų rajono savivaldybėje deklaruotiems ir/ar gyvenantiems bei kitose savivaldybėse deklaruotiems ir gyvenantiems, teikiant pirmenybę apgyvendinti Biržų rajono Savivaldybėje deklaruotiems senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės), socialinės priežiūros ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas.

Uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti:

1. Modernizuoti Globos namus ir plėsti paslaugas.
2. Didinti Globos namų valdymo efektyvumą, skiriant ypatingą dėmesį komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.
3. Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis.
4. Įgyvendinti vidines paslaugų kokybės užtikrinimo priemones.

Globos namų vizija, misija ir įstaigos vertybės apibrėžtos Įstaigos Kokybės politikoje (patvirtinta 2022-12-16 d. Biržų rajono Legailių globos namų direktoriaus įsakymu Nr. 1-184)

Globos namai įgyvendina savo uždavinius ir funkcijas palaikydami glaudžius ryšius su Savivaldybės administracijos padaliniais, asmenimis, kurių veikla atitinka Globos namų funkcijas, švietimo ir ugdymo įstaigomis, užsienio valstybių atitinkamomis institucijomis ir tarptautinėmis organizacijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

III SKYRIUS GYVENTOJŲ STATISTINIAI DUOMENYS

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje globos namuose socialinės paslaugos buvo teikiamos 46 gyventojams, iš jų: 33 moterims ir 13 vyrų. Per metus mirė 4 gyventojai. Į Globos namus per metus atvyko 10 gyventojų. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 51 asmeniui: iš jų 13 vyrų ir 38 moterims. Informacija apie gyventojų kaitą pateikta 1 lentelėje.

1. lentelė. Biržų rajono Legailių globos namų atvykimo/išvykimo rodikliai 2021 – 2022 - 2023 m.

Gyventojų atvykimo/ išvykimo rodikliai	Metai		
	2021	2022	2023
Gyventojų skaičius metų pradžioje	38	42	46
Atvyko per metus (ilgalaikei/trumpalaikei socialinei globai)	17	21	10
Išvyko, iš jų:			
Į kitus globos namus	0	3	0
Gyventi pas artimuosius ar gimines	0	0	1
Mirė	13	14	4
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	42	46	51

2023 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 9 gyventojai. Dėl trumpalaikės socialinės globos per metus atvyko 1 gyventojas, tais pačiais metais ir mirė. Vyriausias Globos namų gyventojas yra 99 metų moteris, jauniausias paslaugų gavėjas yra 68 metų vyras. Globos namų gyventojų pasiskirstymą pagal amžiaus grupes galite matyti 2. Lentelėje.

2. lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus 2023 metų gruodžio mėnesį.

Socialinė paslauga	Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (metų pabaigoje)					Gyventojų skaičius, kuriems nustatytas:	
		65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni	Nuolatinės slaugos poreikis	Priežiūros pagalbos poreikis
Ilgalaikė socialinė globa	51	1	2	13	11	24	12	11
Trumpalaikė socialinė globa	0	0	0	0	0	0	0	0
Iš viso:	51							

IV SKYRIUS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie Globos namų 2023 m. veikos plane numatytų tikslų bei išsikeltų uždavinių tikslui pasiekti, įgyvendinimą ir pasiektus rezultatus.

1. Globos namų veikla orientuota tenkinti Globos namų gyventojų poreikius, sudaryti Globos namų gyventojams palankias, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas. Iš dalies savarankiškiems Globos namų gyventojams sudaryti sąlygas patiems dalyvauti asmeninių savo poreikių tenkinime, padėti įveikti socialinę atskirtį. Saugoti ir ginti Globos namų gyventojų teises bei interesus, tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius, skatinti Globos namų gyventojų integraciją į visuomenę bei aktyvinti burtis Globos namų gyventojus dalyvauti Globos namų veikloje, skatinti savitarpio pagalbą.

2. 2023 m. Globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

3. Veiklos plano tikslai:

3.1. teikti socialinės paslaugas Globos namų gyventojams ir Krizių centro socialinių paslaugų gavėjams;

3.2. stiprinti Globos namų gyventojų ir kitų bendruomenės narių gebėjimus prisitaikyti prie aplinkos;

3.3. siekti atkurti gyventojų bendruomeninius ryšius, didinti globos namų gyventojų galimybę dalyvauti bendruomenės gyvenime;

3.4. sudaryti sąlygas globos namų gyventojams stiprinti savo gebėjimus, patiems spręsti išskylančias socialines problemas;

3.5 gerinti teikiamų paslaugų kokybę, siekti, kad Globos namai atitiktų EQUASS kokybės sistemos reikalavimus;

4. Globos namų išsikelti uždaviniai bei socialinė veikla jiems įgyvendinti:

4.1. Siekti globos namų socialinės atsakomybės tikslų įgyvendinimo bei laikytis socialinės atsakomybės principų.

4.2. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas.

4.3. Užtikrinti Globos namų gyventojams materialinį, buitinį aptarnavimą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką.

4.4. Tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius.

4.5. Aktyvinti burtis Globos namų gyventojus dalyvauti Globos namų veikloje, skatinti savitarpio pagalbą.

4.6. Užtikrinti, kad socialines paslaugas teiktų atitinkamą išsilavinimą ir kvalifikaciją turintys darbuotojai, kurie kasmet keltų savo kvalifikaciją ir turėtų reikiamas kompetencijas.

4.7. Skatinti darbuotojus nuolat teikti konkrečius pasiūlymus dėl darbo kokybės bei kultūros gerinimo.

4.8. Kasmet įstaigoje atlikti atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) ir rezultatus aptarti darbuotojų susirinkime.

4.1.Uždavinys – Siekti globos namų socialinės atsakomybės tikslų įgyvendinimo bei laikytis socialinės atsakomybės principų.

Biržų rajono Legailių globos namų socialinės atsakomybės tikslus, principus, veiklas bei išsikeltų uždavinių įgyvendinimą reglamentuoja Biržų rajono Legailių globos namų direktoriaus 2020 m. balandžio mėn. 01 d. įsakymu Nr. 1-52 patvirtintas tvarkos aprašas Biržų rajono Legailių globos namų socialinė atsakomybė (dokumento redakcija 2021 m. lapkričio mėn. 12 d. įsakymu Nr. 1-98):

4.1.1. Socialinės atsakomybės tikslai, kurių siekiame – tai sveikesnė, gyventi palankesnė aplinka, bendruomenė, laimingesni darbuotojai ir socialinių paslaugų gavėjai.

4.1.1. Globos namai, įgyvendindami socialinės atsakomybės veiklas (toliau SA), vadovaujasi SA principais:

4.1.1.1. Atsakomybė, tai pripažinimas atsakomybės už savo veiksmus bei sprendimus, jaučiame atsakingumą prieš suinteresuotas šalis ir visuomenę.

4.1.1.2. Skaidrumas, tai aiškiai, tiksliai ir prieinamai pateikiame pilną informaciją apie Globos namus bei jų veiklą.

4.1.1.3. Etiškas elgesys, – elgiamės taip, kad mūsų elgesys atitiktų pripažintas teisingo elgesio normas, išvardintas Globos namų Etikos kodekse bei Globos namų vidaus tvarkos taisyklėse.

4.1.1.4. Gerbiame ir pripažįstame kiekvieno žmogaus teises.

4.2.Uždavinys – Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas.

Globos namuose dirbantis personalas užtikrina nuolatinę paslaugų gavėjų globą, priežiūrą bei visapusišką aprūpinimą, kai paslaugų gavėjas dėl prastos sveikatos būklės negali gyventi savo namuose arba jų neturi.

2023 m. Globos namų darbuotojai, naudodami įvairius socialinio darbo metodus palaikė, stiprino Globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, didelį dėmesį skirdami kiekvieno gyventojų

individualiam įgalinimui, teikė gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvumu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymą prie aplinkos.

Visus naujai atvykusius gyventojus supažindinome su dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą Globos namuose, su darbuotojais, gyventojais, teikiamomis paslaugomis bei Globos namų veikla. Kiekvienam naujai atvykusiam gyventojui per adaptacinį mėnesį reikėjo pasirinkti tiesiogiai dirbantį bei patarnaujantį darbuotoją „Savu asmeniu“. Bendraujant su artimaisiais, gyventojų „savu asmeniu“, bendrosios praktikos slaugytoja, pačiu gyventoju atliekamas asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Praėjus nuo gyventojų atvykimo ne daugiau kaip 1 mėnesiui, atsižvelgiant į gyventojų pomėgius, poreikius ir sveikatos būklę sudaromas Individualios socialinės globos planas (ISGP). Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.

Nuolatos siekiame sudaryti kuo jaukesnę namų aplinką: paslaugų gavėjams suteikiama galimybė turėti savo asmeninių daiktų, kurie neprieštarauja globos normoms. Visi gyventojai savo gyvenamajame kambaryje yra aprūpinami pagrindiniais reikalingais baldais: lova, kėde, stalų, spinta, spintelė, televizoriumi. Prie kiekvieno kambario yra įrengti tualetai, dušai, kriauklės. Vienas iš numatyto 2022-2024 m. strateginio plano uždavinių yra modernizuoti Globos namus. Įgyvendinti išsikeltam uždaviniui jau 2022 metais pradėtas Globos namų gyventojų kambarių remontas buvo tęsiamas ir 2023 metais. Paslaugų gavėjai, esant norui, atskiroje šiuolaikiškai įrengtoje virtuvėlėje patys gali pasigaminti sau maistą, išsiskalbti savo asmeninius drabužius.

4.3. Uždavinys. Užtikrinti Globos namų gyventojams materialinį, buitinį aptarnavimą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką.

Kad užtikrinti tinkamą, pritaikytą ir saugią globos namų gyventojų buitį ir aplinką buvo atliekama nuolatinė kasdienė gyventojų ir jų kambarių bei visų patalpų priežiūra, valymas, dezinfekcija, pagalba maudantis, maitinantis, atliekant higieną ir kitas funkcijas. Tai atliko individualios priežiūros darbuotojai ir bendrosios praktikos slaugytojo padėjėjai. Paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventoją būti kuo savarankiškesnį. Užtikrinama pagalba atliekant buitines funkcijas, aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius. Slaugomiems gyventojams užtikrinama nuolatinė priežiūra ir slauga. Higienos priežiūros priemonėmis aprūpinami visi Globos namų gyventojai individualiai pagal kiekvieno poreikį. Visi gyventojai, pagal kiekvieno individualius sugebėjimus, stengiamasi įgalinti tiek jo fizinio savarankiškumo srityse, tiek socialinio savarankiškumo srityse.

Vieną kartą per savaitę organizuojama Globos namų gyventojų apsipirkimo diena. Gyventojams, kurie negali apsipirkti patys, padeda socialiniai darbuotojai.

Sveikatos priežiūros paslaugų ir slaugos organizavimas – pagal poreikį gyventojus aprūpiname medikamentais, slaugos priemonėmis ir techninės pagalbos priemonėmis. Visiems Globos namų gyventojams tiek naujai atvykusiems, tiek gyvenantiems jau seniau sudaryta galimybė pagal jų pageidavimą pasirinkti gydymo įstaigą ir šeimos gydytoją. VŠĮ Biržų rajono savivaldybės polikliniką lanko 17 Globos namų gyventojų, UAB Medicinos namus - 30 gyventojų, UAB Biržų šeimos gydytojų centrą - 4 gyventojai. Sudaromos gyventojų medicininės bylos, pablogėjus būklei kviečiamas šeimos gydytojas arba greitoji medicinos pagalba, organizuojamos medikų konsultacijos, jei reikia, gyventojai hospitalizuojami, lydimi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas. Globos namuose teikiamos bendrosios praktikos slaugos paslaugos. Organizuodami sveikatos priežiūros paslaugas, globos namai naudojami sveikatos priežiūros įstaigų įvairių specializacijų gydytojų (psichiatrų, bendrosios praktikos bei kitų specialistų) paslaugomis. Per 2023 metus Greitoji medicinos pagalba iškviesta 64 kartus. Pagal poreikį gyventojai buvo vežami su šeimos gydytojo siuntimu įvairių sričių specialistų konsultacijoms ir gydymui pirminio ir antrinio lygio sveikatos priežiūros įstaigas. Globos namų gyventojus 52 kartus lydėjome į gydymo įstaigą pas šeimos gydytojus. Globos namų gyventojai lydėti į Vilniaus, Panevėžio, Šiaulių, Pasvalio, Biržų gydymo įstaigas pas gydytojus-specialistus 322 kartus. Keturiems Globos namų gyventojams Vilniuje atliktos akies lęšiuko keitimo operacijos. Gyventojams vedamos medicininės bylos, jų konfidencialumas užtikrinamas.

Per 2023 m. 1 paslaugų gavėjas aprūpintas klausos aparatu. 10 gyventojų aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis – neįgaliųjų vežimėliu.

Per 2023 metus Globos namuose vidutiniškai maitinasi 51 gyventojas. Globos namuose maitinimas organizuojamas ir teikiamas 4 kartus per parą. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, gali būti organizuojama dietinė mityba. Asmuo gali kasdien susipažinti su menu, pateikti pageidavimus dėl patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, atsižvelgiama. Maitinimas buvo organizuojamas vadovaujantis sudarytais valgiaraščiais, atsižvelgiant į sezoniskumą, dažniausiai buvo taikoma pagrindinė dieta – sveikų žmonių mityba, pagal poreikį Globos namų gyventojams sunkiau sukratomas maistas buvo smulkinamas. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, asmuo turi teisę pasirinkti kur jam valgyti – savo kambaryje ar valgomajame. Yra sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. Nesavarankiškam asmeniui užtikrinama individuali personalo pagalba valgant.

Kad išsiaiškinti ar paslaugų gavėjai yra patenkinti teikiamu maitinimu, kartą per ketvirtį atliekama gyventojų anketinė apklausa. Gauti duomenys susisteminiami, analizuojami, aptariami, pagal galimybes tenkinamas gyventojų išreikštas poreikis. Gyventojų apklausa ir jų išsakyta nuomonė, tai raktas į tobulėjimą.

4.4. Uždavinys. Tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius.

Sociokultūrinė ir užimtumo veikla Globos namuose: valstybinių, religinių, Globos namų tradicinių, globotinių asmeninių (gimtadienių) švenčių šventimas; kultūriniai renginiai, popietės, vakaronės, knygų pristatymai, parodos, religinių poreikių tenkinimas organizuojant dvasininkų paslaugas, rankdarbių ir kitų (pagal Globos namų galimybes) pomėgių, muzikos terapijos užsiėmimų organizavimas.

Paslaugų gavėjų dvasiniu gyvenimu rūpinasi Biržų parapijos klebonas. Jis gyventojus aplanko Globos namuose. Religinių švenčių metu Globos namuose aukojamos šventos mišios. Didžiosios metų šventės, švenčiamos pagal visas tradicijas, siekiant sukurti namų aplinką. Taip pat švenčiamos kalendorinės, religinės šventės, globos namų gyventojų gimtadieniai ir kiti renginiai.

Globos namų užimtumo specialistės 2023 metais organizuoti renginiai Globos namuose bei už jų ribų: Susitikimai su nuolatiniais draugais Globos namuose suorganizuoti 8 kartus; Kalendorinių švenčių minėjimai suorganizuoti 10 kartų, Religiniai renginiai – 3 kartus; Išvykos- edukaciniai renginiai – 5 kartus; 2023-04-06 Globos namuose vyko rinkimai: Balsavimas įstaigoje sudarant sąlygas kiekvienam gyventojui atlikti pilietinę pareigą; Koncertai globos namuose vyko 7 kartus; Suorganizuotos 3 Sveikatos dienos: Sveikatos stiprinimo rytmetis su visuomenės sveikatos specialiste Evelina Gerviene, Pasaulinė vandens diena bei renginys su Biržų Saulės gimnazijos moksleiviais Emocinės būsenos įtaka kūrybai. Pravesta Bendrystės savaitė su gyventojų artimaisiais. Suorganizuota 14 apvalaus stalo ar arbatos popiečių, pravestos diskusijos stengiantis aktyvinti gyventojus išsakyti savo norus, pastebėjimus ar lūkesčius.

Globos namų darbuotojams ir gyventojams psichologines paslaugas teikia psichologė. Per 2023 metus psichologo paslaugos buvo suteiktos 2 Globos namų gyventojams.

Organizuojame mirusių vienišų Globos namų gyventojų kapų tvarkymą, uždegame žvakutes, į šią veiklą įtraukiame stipresnius ir pareiškusius norą Globos namų gyventojus.

Informacija apie globos namuose vykstančius renginius skelbiama Facebook paskyroje: <https://www.facebook.com/people/Legaili%C5%B3-Globos-Namai>

4.5. Uždavinys. Aktyvinti burtis Globos namų gyventojus dalyvauti Globos namų veikloje, skatinti savitarpio pagalbą.

Skatinant Globos namų gyventojus dalyvauti organizuojamoje veikloje, organizuojama rytinės mankštos, užimtumo veikla, arbatėlės popietės. Paslaugų gavėjai buvo įtraukiami į savipriežiūros įgūdžių palaikymo veiklą, po truputėlį, kiek kas gali, skatinami savipagalbai. Laisvalaikis ir užimtumas gyventojams organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir Globos namų galimybes. Skatinami gyventojai lankytis organizuojamose veiklose. Trečiadieniais vyksta teminės arbatos popietės, savipagalbos užsiėmimai. Ketvirtadieniais gyventojai mėgsta žaisti stalo žaidimą „Domino“ ir kt. Organizuojami piešimo ir rankdarbių užsiėmimai, skatinamas savarankiškumas, tvarkantis buityje, prižiūrint, sodinant gėles. Užsiėmimus veda užimtumo specialistė.

Globos namų gyventojų užimtumas tampa vis sudėtingesnis dėl jų sveikatos. Vien tik į įvairius užsiėmimus, vykstančius Globos namų užimtumo kambaryje, gyventojus su sunkia negalia suruošti ir palydėti reikia daug laiko bei žmogiškųjų išteklių.

Globos namų valgykloje aiškiai matomoje vietoje yra padėta skundų, pasiūlymų dėžutė. Paslaugų gavėjai gali savo surašytus pasiūlymus, nusiskundimus ar pastebėjimus pateikti anonimiškai. Kasdien užtikrinama, kad kiekvieno gyventojų nuomonė, problemos, nusiskundimai būtų išklausomi, išanalizuoti ir į juos reaguojama operatyviai. Buvo praversti keturi susirinkimai su Gyventojų taryba. Išklausyti pasiūlymai, atsižvelgta į pastebėjimus.

Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos kambariuose arba bendro naudojimo erdvėse žiūrėti norimas televizijos programas.

Vykdomas bendradarbiavimas su Biržų rajono socialinių paslaugų centru, Pačeriaukštės seniūnija, Biržų gimnazijos moksleiviais, Jonavos globos namais.

4.6. Uždavinys. Užtikrinti, kad socialines paslaugas teiktų atitinkamą išsilavinimą ir kvalifikaciją turintys darbuotojai, kurie kasmet tobulintu savo profesines kompetencijas.

Paslaugas Globos namuose teikė tik kvalifikuoti socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, jų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojai ir kiti specialistai. 2023 m. Globos namuose paslaugas teikė: 3 bendrosios praktikos slaugytojos, 3 bendrosios praktikos slaugytojo padėjėjos, 4 virėjos, 3 socialinės darbuotojos, 1 užimtumo specialistė, 6 individualios priežiūros darbuotojai, 4 pagalbinės darbininkės – budėtojos ir kiti Globos namų darbuotojai.

Kiekvienais metais darbuotojai, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka, kelia savo profesines kompetencijas. Tiesiogiai dirbantys darbuotojai su gyventojais per metus mokymuose dalyvavo 366 val.. Mokymų metu gautas žinias pritaikė savo darbo praktikoje.

4.7. Uždavinys. Skatinti darbuotojus nuolat teikti konkrečius pasiūlymus dėl darbo kokybės bei kultūros gerinimo.

Kad tobulinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą įtraukiami darbuotojai. Darbuotojai pasiūlymus, pastabas ar pastebėjimus gali teikti susirinkimų metu, individualiai arba įmesdami į pasiūlymų, pageidavimų dėžutę. Darbuotojų ir paslaugų gavėjų įtraukimui yra patvirtintas Biržų rajono Legailių globos namų direktoriaus 2022 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. 1-184 „Biržų rajono Legailių globos namų paslaugų gavėjų ir personalo įtraukimo į planavimą, teikimą ir vertinimą procedūrų aprašas“.

Kolektyvinei gyventojų nuomonei atstovavo Globos namų taryba, sudaryta iš 4 gyventojų. Per 2023 metus Gyventojų taryba rinkosi į 4 posėdžius, kurių metu aptarė iškilusius svarbius klausimus, pasiruošimus popietėms, renginiams, svarstė netinkamą gyventojų elgesį.

4.8. Uždavinys. Kasmet įstaigoje atlikti atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) ir rezultatus aptarti darbuotojų susirinkime.

Globos namai kiekvienais metais atlieka įsivertinimą atitikimui socialinės globos normoms:

1. Organizuojant ir teikiant socialinę globą, laikomasi bei gerbiamos asmens teisės. Visos asmens problemos sprendžiamos su asmeniu, rodoma pagarba, supratimu, jautrumu bei užtikrinant ir pripažįstant asmens teisę į privatumą.

2. Siekiant užtikrinti optimaliausią paslaugų gavėjų gerovę, visi socialinės globos organizavimo ir teikimo klausimai sprendžiami dalyvaujant ir bendradarbiaujant pačiam asmeniui, jo artimajam, „Savam asmeniui“.

3. Socialinė globa organizuojama ir teikiama, remiantis išsamiai ir visapusiškai asmens socialinės globos poreikio vertinimu, pripažįstant asmens teisę rinktis, ir asmens nuomonę, jeigu ji neprieštarauja asmens teisėtiems interesams, yra atsižvelgiama.

4. Teikiant socialinę globą, asmeniui sudaroma galimybė ugdyti saviraišką ir įgūdžius, pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį, suteikiant žmogaus orumo nežeidžiančią pagalbą.

5. Socialinė globa organizuojama ir teikiama pagal įvertintus asmens poreikius, ir tai nepriklauso nuo asmens lyties, negalios, rasės, tautybės, pilietybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, amžiaus, įsitikinimų ar pažiūrų, seksualinės orientacijos ir kitų aplinkybių, nesusijusių su socialine globa.

Atlikus kasmetinį įstaigos įsivertinimą dėl socialinės globos įstaigos atitikties senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normoms, buvo nustatyta, jog 2023 metais teikiamos socialinės globos paslaugos Biržų rajono Legailių globos namuose atitinka senyvo amžiaus

asmenų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas patvirtintas LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ (suvestinė redakcija nuo 2023-10-21). Apibendrinant Globos namų gyventojų apklausą dėl pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis galime teigti, kad gyventojai jaučia pasitenkinimą gaunamomis socialinėmis paslaugomis. Daugelis gyventojų teikiamas socialines paslaugas vertina labai gerai (32 respondentai iš 35) ir 3 vertina gerai.

V SKYRIUS KITA INFORMACIJA

1. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2023 metais.

Globos namų lėšos ir finansavimo šaltiniai pateikti 3 lentelėje.

Finansavimo šaltiniai	2023 m. patvirtintas planas	2023 m. faktinės išlaidos)
1. Savivaldybės biudžeto lėšos		
Darbo užmokestis	360000,00	360000,00
Socialinio draudimo įmokos	5220,00	5220,00
Socialinės išmokos (pašalpos)	80,00	80,00
Iš viso Savivaldybės biudžeto lėšų	365300,00	365300,00
2. Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia)		
Darbo užmokestis	93105,00	93105,00
Socialinio draudimo įmokos	1938,00	1938,00
Komunalinės paslaugos	9422,00	9422,20
Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	1930,00	1930,00
Apranga ir avalynė	3483,00	3482,92
Kitos prekės ir paslaugos	9130,00	9129,98
Mityba	12015,00	12015,00
Medikamentai	4796,00	4796,00
Kvalifikacijos kėlimas	638,00	637,50
Socialinės išmokos (pašalpos)	800,00	800,00
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	1863,00	1863,40
Iš viso valstybės biudžeto lėšų	139120,00	139120,00
3. Valstybės biudžeto socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti skirtos lėšos		
Darbo užmokestis	16742,00	16742,00
Socialinio draudimo įmokos	245,00	245,00
Iš viso valstybės biudžeto kitų tikslinių dotacijų	16987,00	16987,00
4. Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. programos) surenkamosios lėšos		
Darbo užmokestis	80000,00	71930,94
Socialinio draudimo įmokos	1144,00	1098,55
Mityba	61496,00	61496,13
Medikamentai	7321,00	6298,72
Ryšių paslaugos	649,00	640,36
Transporto išlaikymas	7625,00	6934,84
Apranga ir patalynė	7101,00	7100,34
Kvalifikacijos kėlimas	710,00	710,00
Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	119530,00	114612,14
Kitos prekės ir paslaugos	38866,00	34621,15
Komunalinės paslaugos	25806,00	25754,94
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	400,00	358,16
Socialinės išmokos (pašalpos)	4340,00	4340,00

Kitos išlaidos einamiesiems tikslams	4670,00	3539,23
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	11338,00	11338,00
Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų	370996,00	350773,50
Iš viso:	892403,00	872180,50

2. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

4 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos Eur.	Valstybės biudžeto lėšos Eur.	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos Eur.	Panaudota finansavimo lėšų iš viso Eur.
2022	334800,00	95212,13	233004,63	663016,76
2023	365300,00	156107,00	350773,50	872180,50
Skirtumas Eur. (+/-)	+30500,00	+60894,87	+117768,87	+209163,74

3. Viešieji pirkimai

Globos namuose viešieji pirkimai vykdomi vadovaujantis VPĮ, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, patvirtintu Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 „Dėl mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“, LR Civiliniu kodeksu, Biržų rajono Legailių globos namų Decentralizuotų viešųjų pirkimų vykdymo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašu, kitais teisės aktais.

2023 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

4 lentelė. Viešųjų pirkimų lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Atlikti mažos vertės pirkimai, kurių vertė (Eur)		Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikta pirkimų už (Eur)		Pirkimų, atliktų per VšĮ CPO LT katalogą už (Eur.)		Pirkimai atlikti raštu (el. paštu), žodžiu (Eur.)	
	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.
	278414,98	365793,89	93583,11	93912,27	35925,19	128237,90	148906,68	143643,72
Procentinė išraiška	100 %	100 %	33,62%	25,67 %	12,90%	35,06%	53,48%	39,27%

VI SKYRIUS BAIGIAMASIS ŽODIS

Plėtodami savo tolimesnę veiklą ateityje laikysimės socialinės atsakomybės ir moralės nuostatų, užtikrinsime globos namų darbuotojams saugias, sveikas ir sąžiningas darbo sąlygas, plėtosime socialinių paslaugų kokybę ir jų prieinamumą Globos namų gyventojams.