

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

I. BENDROJI DALIS

1. Biržų rajono Legailių globos namų (toliau – Globos namai) etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau – Aprašas) reglamentuoja Globos namų bendruomenės elgesio ir veiklos principus, kokybės kultūros kūrimo būdus, bendražmogiškąsias bei profesinės etikos vertybines nuostatas, kurių turi laikytis visa Globos namų bendruomenė.
2. Etikos ir gerovės užtikrinimo politika papildo Globos namų bendruomenės teisių, pareigų, atsakomybės nuostatas, kurios yra reglamentuotos Globos namų darbo tvarkos taisyklėse, pareiginiuose aprašymuose ir kituose norminiuose aktuose.
3. Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos tikslas – Vadovaujantis Etikos ir gerovės užtikrinimo politika siekti Globos namų bendruomenės ir kitų suinteresuotųjų šalių etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos bei dalyvavimo, nubrėžti ribas Globos namų bendruomenės tarpusavio santykiuose, atkreipiant dėmesį į etikos požiūriu vengtiną elgesį:
 - 3.1. Skatinti Globos namų bendruomenės suvokimą, kad etiškas elgesys – svarbi bet kokios veiklos dalis, svarbi prielaida didinti visuomenės pasitikėjimą Globos namų veikla.
 - 3.2. Esamiems ir naujai priimtiems darbuotojams padėti geriau suprasti, palaikyti ir puoselėti svarbiausias vertybes: palaikyti gerą mikroklimatą, kelti gyvenimo kokybę, pastoviai kelti savo kvalifikaciją bei siekti nuolatinio tobulėjimo, propaguoti socialinę atsakomybę.
 - 3.3. Nuolatos vykdyti neetiško elgesio pasireiškimų prevenciją.
 - 3.4. Etikos (elgesio) principai, kurių privalo laikytis visi Globos namų bendruomenės nariai, apibrėžti Globos namų Etikos kodekse.

II. ETIKOS VERTYBĖS IR PRINCIPAI

4. Globos namai vadovaujasi šiomis etinėmis taisyklėmis: pagarbos žmogui, teisingumo, sąžiningumo ir nesavanaudiškumo, nešališkumo, atsakomybės, viešumo ir pavyzdingumo vertybėmis, bei laikosi šių principų:
 - 4.1. **Gerbiama žmogaus prigimtinė vertė ir orumas.** Vadovaujantis šiuo principu privalo:
 - 4.1.1. gerbti žmogų, jo teises ir laisves, laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų, kitų teisės aktų, Globos namų vidaus tvarkos taisyklių;
 - 4.1.2. puoselėti pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu Bendruomenės nariu;
 - 4.1.3. elgtis taip, kad Bendruomenės nariai pasitikėtų vieni kitais;
 - 4.1.4. pripažinti ir gerbti paslaugų teikėjų veiklą, žinias ir patirtį;
 - 4.1.5. kompetentingai padėti Paslaugų gavėjui įveikti jo gyvenimo sunkumus;
 - 4.1.6. vykdyti savo pareigas rūpestingai ir atsakingai, atsižvelgiant į visų Bendruomenės narių interesus;
 - 4.1.7. vienodai gerbti visus žmones, nepriklausomai nuo tautybės, rasės, lyties, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų;
 - 4.1.8. aktyviai palaikyti Globos namų siekius, garbingai atstovauti jiems, etišškai elgtis tiek Globos namuose, tiek už jų ribų, tinkamai reprezentuoti jų vardą Lietuvoje ir užsienyje;
 - 4.2. **Teisingumo principas.** Vadovaudamiesi šiuo principu, Bendruomenės nariai privalo:
 - 4.2.1. naudoti savo darbo valandas efektyviai ir tik darbo tikslams;
 - 4.2.2. aktyviai ginti profesijos reikšmingumą ir kilnumą, kai kyla abejonių dėl socialinio darbo, kaip profesinės veiklos;

4.2.3. rūpintis, kad būtų užkirstas kelias ne kvalifikuotai ir nelicencijuotai socialinio darbo praktikai;

4.2.4. laikytis profesinių veiklos normų ir nuolat jas tobulinti;

4.2.5. ginti profesinį darbą, įstaigos prestižą ir kolegas nuo neteisingos kritikos bei skatinti pasitikėjimą;

4.2.6. laikytis profesinių veiklos normų ir nuolat jas tobulinti;

4.2.7. tinkamai atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas ir laiku vykdyti pavedamas užduotis, laikantis įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų ir Globos namų šio etikos kodekso.

4.3. Sąžiningumo ir nesavanaudiškumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu privalo:

4.3.1. nesinaudoti Globos namų nuosavybe ne darbinei veiklai, taip pat nesinaudoti ir neleisti naudotis darbine ar su darbu susijusia informacija kitaip, negu nustato įstatymai ar kiti teisės aktai;

4.3.2. sąžiningai ir racionaliai disponuoti socialinei globai skirtais finansiniais ir materialiniais ištekliais;

4.3.3. savo veikloje vadovautis visuomenės viešaisiais interesais, vengti viešųjų ir privačių interesų konflikto;

4.3.4. nenaudoti Globos namų materialinių bei finansinių išteklių politinei veiklai, privačiam verslui ar asmeninių poreikių tenkinimui;

4.3.5. nepiktnaudžiauti Globos namų vykdomų projektų ištekliais;

4.3.6. dalintis žiniomis, patyrimu, idėjomis su kolegomis bei kitų sričių specialistais ir savanoriais;

4.3.7. neniokoti Globos namų nuosavybės dėl piktavališkumo arba dėl aplaidumo.

4.4. Nešališkumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu privalo:

4.4.1. būti objektyviais ir neturėti asmeninio išankstinio nusistatymo, priimant sprendimus;

4.4.2. konfliktinėmis aplinkybėmis elgtis objektyviai, išlikti nešališkais, ieškoti objektyviausio sprendimo;

4.4.3. išlikti pakančiam kitokiai narių nuomonei bei argumentuotai kritikai;

būti neabejingiems profesinių etinių normų pažeidimams, tiek profesinės veiklos srityje, tiek už jos ribų;

4.4.4. nekritikuoti ir sąmoningai nemenkinti kito nario dėl asmeninės antipatijos, konkurencijos, politinių pažiūrų ar kitokių motyvų;

4.4.5. pripažinti kolegų bei kitų sričių specialistų nuomonių bei veiklos skirtumus, pagrįstą kritiką;

4.4.6. kritiškai vertinti nario, pažeidusio etikos normas, elgesį.

4.5. Atsakomybės principas. Vadovaudamiesi šiuo principu, Bendruomenės nariai privalo:

4.5.1. atsakyti už savo veiksmus;

4.5.2. atsakyti už naudojamos informacijos ir dokumentų konfidencialumą;

4.5.3. prisiimti dalį atsakomybės už sklandų Globos namų darbą.

Viešumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu, Bendruomenės nariai privalo:

4.5.4. teisės aktų nustatyta tvarka teikti oficialią informaciją, kuri nėra ribojama ar konfidenciali;

4.5.5. korektiškai ir geranoriškai kelti į viešumą esamas negeroves;

4.5.6. informuoti Bendruomenę apie teikiamas paslaugas;

4.5.7. teikti Bendruomenės nariui išsamią informaciją apie jo teises, galimybes bei su tuo susijusias pareigas;

4.5.8. neatskleisti konfidencialios informacijos apie paslaugų gavėją be jo sutikimo tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kuriuos numato Lietuvos Respublikos įstatymai;

4.5.9. vykdant apklausas, įsitikinti, kad respondentai savo noru dalyvautų apklausoje ir būtų apsaugoti nuo fizinio ar psichologinio pavojaus, streso bei kitokio diskomforto;

4.5.10. ginti Globos namų Bendruomenės narių teises į pasitikėjimu paremtus santykius, informacijos slaptumą, konfidencialumą bei atsakingą panaudojimą;

4.5.11. rinkti ir naudoti informaciją apie paslaugų gavėją tik profesiniais tikslais, paslaugų gavėjui ar jo atstovams žinant apie jos naudojimo būtinumą.

4.6. Pavyzdinumo principas. Vadovaudamiesi šiuo principu, Bendruomenės nariai privalo:

4.6.1. būti nepriekaištingos reputacijos, gebėti deramai atlikti savo pareigas, nuolat tobulintis;

4.6.2. būti mandagiais, maloniais, paslaugiais ir tvarkingais;

4.6.3. paslaugų gavėjų akivaizdoje nerūkyti, nevirtoti alkoholio, nesikeikti, būti pavyzdžiu ir autoritetu;

4.6.4. savo pareigas atlikti laiku, efektyviai, atidžiai ir profesionaliai;

4.6.5. darbo metu kylančius neigiamus jausmus ir emocijas bei kritiką išsakyti susirinkimų metu;

4.6.6. objektyviai, remiantis kompetencija, vertinti kitų darbus ir pastangas, atskleidžiant nepanaudotas galimybes, kolegiškai patariant ir padedant vieni kitiems;

4.6.7. asmeninius nesutarimus spręsti tarpusavyje ar susirinkimų metu;

4.6.8. su paslaugų gavėjais nediskutuoti apie kolegų ar kitų asmenų /savanorių/praktikantų darbo kokybę;

4.6.9. paslaugų gavėjų nežeminti, nenaudoti psichologinės ar fizinės prievartos, nekelti balso;

4.6.10. būti tolerantiškais, pagarbiai elgtis su visais Globos namų Bendruomenės nariais;

4.6.11. visose situacijose veikti profesionaliai ir humaniškai, teikti pagalbą ir paslaugas;

4.6.12. pripažinti savo klaidas ir jas taisyti arba siūlyti taisyti.

III. ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKOS PAŽEIDIMO NAGRINĖJIMAS

5. Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos pažeidimo nagrinėjimo procedūros:

5.1. asmenys, turintys informacijos apie etikos pažeidimą, gali raštu, žodžiu ar e-priemonėmis pranešti Globos namų administracijai;

5.2. etikos pažeidimas, dėl kurio kreipiamasi, turi būti įvykęs ne vėliau negu prieš 7 (septynias) dienas;

5.3. etikos teisių pažeidimas fiksuojamas Etikos teisių pažeidimo registracijos žurnale;

5.4. Globos namų administracija, ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną po gauto pranešimo inicijuoja Etikos komisijos sudarymą pažeidimui išnagrinėti, etikos komisiją sudaro ne mažiau 3 (trys) komisijos nariai: administracijos atstovas, socialinis darbuotojas, slaugytojas;

5.5. etikos komisija privalo išnagrinėti visus gautus pranešimus ne vėliau, kaip per 20 darbo dienų;

5.6. jeigu pranešimo nagrinėjimas užtrunka ilgiau kaip 20 darbo dienų, komisija turi teisę pratęsti šį terminą dar iki 20 darbo dienų ir pranešti suinteresuotiems asmenims raštu, nurodant nagrinėjimo pratęsimo priežastį;

5.7. Etikos komisija sprendžia kuriuos Bendruomenės narius įtraukti nagrinėjant pažeidimą;

5.8. į asmenų pranešimus atsakoma valstybine kalba ir tokiu būdu, koku pateiktas pranešimas, jeigu asmuo nepageidauja gauti atsakymo kitu būdu;

5.9. atsakymai rengiami ir saugomi laikantis Lietuvos vyriausiojo archyvaro išleistų teisės aktų, reglamentuojančių dokumentų valdymą, reikalavimų;

5.10. asmuo, nesutinkantis su atsakymu, arba tuo atveju, jeigu per nustatytą nagrinėjimo terminą atsakymas asmeniui neišsiųstas, turi teisę paduoti skundą aukštesnei institucijai;

5.11. bendruomenės narys turi teisę dalyvauti Etikos komisijos posėdyje, kuriame svarstomas su juo susijęs pranešimas;

5.12. Etikos komisijos nariai privalo laikytis konfidencialumo ir neskleisti informacijos, kol atliekamas tyrimas;

5.13. Etikos komisijos sprendimai priimami balsų dauguma;

5.14. Visi Etikos komisijos posėdžiai protokoluojami;