

PATVIRTINTA
Biržų rajono Legailių globos namų
direktoriumi 2023 m. vasario 1 d.
įsakymu Nr. 1-22

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ PRISTATYMAS

Biržų rajono Legailių globos namai (toliau-Globos namai) yra 50 vietų stacionari socialinių paslaugų teikimo biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų įmokų, valstybės biudžeto slaugomiems asmenims. Globos namų vadovas – direktorius Renaldas Simėnas. Globos namai teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims. Įstaigos veikla grindžiama Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Neįgalųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos seimo, vyriausybės, socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priimtais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, steigėjo sprendimais, Globos namų nuostatais.

Globos namuose yra dvidešimt penki jaukūs, namų aplinką primenantys dviviečiai kambariai. Pirmame aukšte įrengta jauki valgykla, užimtumo kambarys, bendro naudojimo dvi virtuvėlės, antrame aukšte viena virtuvėlė. Virtuvėlės skirtos gyventojams, padedant darbuotojams, pasigaminti norimą patiekalą, užsiplikyti kavos, arbatos, susitikti su atvažiavusiais aplankyti artimaisiais. Globos namuose yra sporto salė, kuri skirta sportiniams gyventojų užsiėmimams. Antrame Globos namų aukšte turime biblioteką. Gyventojai, gyvenantys antrame aukšte į pirmą aukštą patekti gali lifto pagalba.

Globos namų adresas: Legailių g. 1, Legailių k. Pačeriaukštės sen., LT-41428 Biržų rajono savivaldybė. Tel. (8 450) 53 435; El. pašto adresai: legailiai@legailiai.lt, legailiai@gmail.com, interneto svetainės adresas: <https://legailiai.lt/>;
Facebook adresas: <https://www.facebook.com/people/Legaili%C5%B3-Globos-Namai>.

II SKYRIUS BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS IR UŽDAVINIAI

Vizija. Užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą Globos namų gyventojams ir Krizių centro socialinių paslaugų gavėjams.

Misija. Teikti socialines paslaugas senyvo amžiaus Globos namų gyventojams ir Krizių centro socialinių paslaugų gavėjams, sudarant žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinant kokybiškų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, individualių asmens poreikių tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, gyventojų teisių ir interesų atstovavimą bei gynimą.

Globos namų veikla orientuota tenkinti Globos namų gyventojų ir Krizių centro socialinių paslaugų gavėjų poreikius, sudaryti Globos namų gyventojams ir Krizių centro socialinių paslaugų gavėjams palankias, žmogaus orumą išsaugančias sąlygas, kai jie patys nebepajėgūs to padaryti. Iš dalies savarankiškiems Globos namų gyventojams ir Krizių centro socialinių paslaugų gavėjams, sudaryti sąlygas patiems dalyvauti asmeninių poreikių tenkinime, padėti įveikti socialinę atskirtį. Saugoti ir ginti Globos namų gyventojų ir Krizių centro socialinių paslaugų gavėjams teises bei interesus.

Vertybės. Geras mikroklimatas/atmosfera. Pagarbiai bendraujame ir dalykiškai bendradarbiaujame, teikdami paslaugas veikiame kartu, kaip komanda. Esame atviri, draugiški ir paslaugūs. Kuriame atvirą vidinę ramybę, pasitikėjimu ir partneryste paremtą darbinę aplinką.

Gyvenimo kokybė. Globos namų siekis – laimingas, besišypsantis gyventojas. Vertiname ir gerbiame Globos namų gyventojus, rūpinamės jų gyvenimo kokybe, pažanga ir tobulėjimu. Gyvenimo kokybė suprantama kaip fizinių, psichologinių, socialinių santykių, materialinių poreikių patenkinimas bei kaip asmeninis jausmas, kylantis dėl pasitenkinimo ar nepasitenkinimo gyvenimu.

Orientacija į gyventoją. Atsižvelgiame į gyventojų ir jų artimųjų pastabas, reikalavimus. Siekiame patenkinti gyventojų poreikius.

Profesionalumas. Esame profesionalūs, kiekvieną darbą atliekame kokybiškai ir operatyviai, siekiame, kad mūsų veiksmai būtų kuriantys vertę. Vertiname atsakomybę, dirbame sąžiningai, priimamus sprendimus grindžiame profesiniu išmanymu, už atliktus darbus esame atsakingi Globos namų gyventojams, kolegoms ir sau.

Vertiname teisingumą – elgiamės sąžiningai, etiškai ir teisingai. Esame teisinga ir socialiai atsakinga organizacija, jaučiame įsipareigojimą Globos namų bendruomenei ir aplinkai.

Nuolatinis tobulėjimas. Nuolat analizuojame ir vertiname savo veiklą, kurią siekiame tobulinti. Esame pasirengę pokyčiams, skatiname pažangias idėjas.

Nuolat puoselėjame Socialinės atsakomybės ir tvarumo veiklas, savo veikloje taikome inovacijas. Esame atsakinga įstaiga už veiklos poveikį aplinkai ir visuomenei.

Kasmet įsivertiname socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms. Pagal nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistemą vertiname suplanuotų įstaigos veiklų ir paslaugų teikimo rezultatus, numatome tobulinimus. Kasmet vertiname įstaigos valdymo kokybę: tobulinti personalo kompetencijas, motyvuoti darbuotojus, aktyvinti įstaigos Darbo tarybos veiklą.



Assurance
in Social Services

Globos namai 2019-2022 m. dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Šio projekto tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. 2021 m. gruodžio mėn. Biržų rajono Legailių globos namai buvo įvertinti, kad atitinka EQUASS kokybės sistemos reikalavimus ir 2022 m. sausio mėnesį gavo EQUASS Assurance sertifikatą.

III SKYRIUS

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMOS PASLAUGOS

Informacija apie Globos namų teikiamas socialinės globos paslaugas pateikta lentelėse

1. Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų sąrašas:

Eil.Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1	Informavimas	Gyventojui ir jo artimiesiems teikiama informacija apie Globos namus, juose teikiamas paslaugas, dirbantį personalą, taip pat kitais gyventojui aktualiais socialiniais klausimais. Užtikrinamas informacijos apie gyventojus konfidencialumas. Gyventojus informuojame apie numatytus vizitus pas gydytojus, pasikeitusį pensijos dydį, vykstančius renginius Globos namuose ir pan. Gyventojų artimiesiems teikiame informaciją (informacija teikiama tam asmeniui, kurį gyventojas nurodo rašytiniame sutikime) apie gyventojų pablogėjusią sveikatos būklę paguldžius į ligoninę ar mirties atveju ir pan.
2	Konsultavimas	Supažindiname gyventojus su vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais svarbiais vidaus dokumentais. Aptariame su gyventojais jų asmens dokumentų ir pinigų ar materialinių vertybių saugojimo klausimus. Teikiama Globos namų specialistų pagalba gyventojui, kartu su juo ieškant išeities iš probleminės situacijos, padedant jam suvokti ir spręsti svarbias problemas. Padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ir išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ir sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, organizuojant susitikimus su artimaisiais. Sudaromos sąlygos konsultuotis su kitų institucijų specialistais ir gauti informaciją.
3	Tarpininkavimas ir atsovavimas	Teikiama pagalba gyventojui sprendžiant įvairias jo problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užregistruojant pas specialistus ir kt.), tarpininkaujant tarp gyventojų ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų).
4	Apgyvendinimas	Gyvenamosios patalpos naujai atvykusiam gyventojui parenkamos atsižvelgiant į Globos namų galimybes, gyventojų specialiuosius poreikius, individualias savybes bei ypatumus. Gyventojui suteikiamas gyvenamasis plotas apgyvendinant 2-jų vietų kambariuose (derinant kambarių gyvenančiųjų interesus bei poreikius). Gyvenamoji aplinka sukuriama kuo artimesnė namų aplinkai. Gyventojui pageidaujant, kambariame galima turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų gyventojų saugumui. Kambariuose užtikrintas privatumas: ant langų pakabinti ruletai, gyventojai gali užsirakinti savo spinteles ir spintas. Kiekviename kambariame yra širmos. Yra bendrojo naudojimo virtuvėlės savarankiškiems gyventojams. Gyventojai aprūpinami drabužiais, avalyne ir kt., pagal esamą individualų jo poreikį.
5	Maitinimas	Globos namuose maitinimas organizuojamas ir teikiamas 4

		<p>kartus per parą. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, gali būti organizuojama dietinė mityba. Gyventojai gali kasdien susipažinti su meniu, pateikti pageidavimus dėl patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, atsižvelgiama. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, turi teisę pasirinkti kur jam valgyti – savo kambaryje ar valgomajame. Yra sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. Nesavarankiškam gyventojui užtikrinama individuali personalo pagalba valgant. Kad išsiaiškinti ar gyventojai yra patenkinti teikiamu maitinimu, kartą per ketvirtį atliekama gyventojų anketinė apklausa. Gauti duomenys susisteminami, analizuojami, aptariami, pagal galimybes tenkinamas gyventojų išreikštas poreikis. Gyventojų apklausa ir jų išsakyta nuomonė, tai raktas į tobulėjimą.</p>
6	Sveikatos priežiūra	<p>Sveikatos priežiūros paslaugų ir slaugos organizavimas – pagal poreikį gyventojus aprūpiname medikamentais, slaugos priemonėmis ir techninės pagalbos priemonėmis. Per 2022 metus gydytojų paskirtiems medikamentais buvo išleista 8 565,59 eurų. Gerbiame gyventojų teisę patiems pasirinkti gydymo įstaigą ir šeimos gydytoją, organizuojami vizitai pas gydytojus. Biržų rajono savivaldybės polikliniką lanko 15 Globos namų gyventojų, UAB Medicinos namus – 29 gyventojai, Biržų šeimos gydytojų centrą - 2 gyventojai. Sudaromos gyventojų medicininės bylos, pablogėjus būklei kviečiamas šeimos gydytojas arba greitoji medicinos pagalba, organizuojamos medikų konsultacijos, jei reikia - gyventojai hospitalizuojami, lydimi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas. Globos namuose teikiamos bendrosios praktikos slaugos paslaugos. Organizuodami sveikatos priežiūros paslaugas, Globos namai naudojami sveikatos priežiūros įstaigų įvairių specializacijų gydytojų (psichiatrų, bendrosios praktikos bei kitų specialistų) paslaugomis. Per 2022 metus Greitoji medicinos pagalba iškviesta 59 kartus; Šeimos gydytojų vizitai į Globos namus - 36 kartai. 17 kartų lankytasi gydymo įstaigoje pas šeimos ar bendrosios praktikos gydytojus. Gydytojų specialistų konsultacijos suorganizuotos 37 kartus. Gyventojus pas įvairius gydytojus specialistus vežėme į Biržus, Pasvalį, Panevėžį, Šiaulius, Vilnių. Dviem Globos namų gyventojams Vilniuje atliktos akies lęšiuko keitimo operacijos.</p>
7	Sociokultūrinės ir užimtumo paslaugos	<p>Sociokultūrinė ir užimtumo veikla Globos namuose: valstybinių, religinių, Globos namų tradicinių, gyventojų asmeninių (gimtadienių) švenčių šventimas. Kultūriniai renginiai, popietės, vakaronės, knygų pristatymai, parodos. Religinių poreikių tenkinimas organizuojant dvasininkų paslaugas. Rankdarbių ir kitų (pagal Globos namų galimybes) pomėgių, muzikos terapijos užsiėmimų organizavimas.</p>
8	Socialinių įgūdžių ugdymas ir	Teikiamos kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir

	palaikymas	palaikymo paslaugos (tvarkant privačią aplinką, pinigų apskaitą, bendraujant ir kt.), siekiant atstatyti dėl ligos ar negalios prarastus ar lavinti neturimus gebėjimus.
9	Asmeninė higiena ir priežiūra	Gyventojus aprūpiname higienos priemonėmis, patalyne, rankšluosčiais. Teikiame pagalbą tvarkantis kambarius, keičiant patalynę ir pan. Sudaromos sąlygos savarankiškesniems gyventojams patiems rūpintis savo asmenine higiena, aprūpinant būtiniausiomis asmens higienos priemonėmis. Teikiama slaugytojų padėjėjų ir socialinių darbuotojų padėjėjų pagalba nesavarankiškiems gyventojams: prausimas, maudymas, rengimas, barzdos skutimas, nagų kirpimas, plaukų kirpimas, patalynės ir rūbų perrengimas bei skalbimas, lyginimas, tvarkymas.
10	Kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Teikiame individualią pagalbą kiekvienam gyventojui, siekiame kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą kasdienėje veikloje, pvz.: savarankiškai valgant, geriant, apsirengiant, vaikstant, judant, nusiprausiant, šukuojantis plaukus, pasiklojant lovą, tvarkantis spintą ar spintelę, apsiperkant, tvarkant pinigines lėšas, bendraujant su artimaisiais, giminaičiais, draugais ar su kitais gyventojais ir tenkinant kitus poreikius.
11	Kitos bendrosios socialinės paslaugos	Gyventojų prašymu papildomų maisto produktų ir pramoninių prekių pirkimas, lydėjimas į įvairias įstaigas, polikliniką, kirpyklą, parduotuvę, pas notarą, aplankyti draugus ar artimuosius. Vykstant pas gydytojus gyventojams teikiame nemokamą transporto paslaugą. Mirus Globos namų gyventojui laidojimo apeigų organizavimas (kai nėra laidojančių asmenų).

2. Globos namų padalinyje Krizių centre teikiamų socialinių paslaugų sąrašas:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	Laikino apnakvindinimo	<p>Laikinas apnakvindinimas – nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurtautojai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., jei, nesuteikus šių paslaugų, kyla grėsmė jų sveikatai ar gyvybei.</p> <p>Laikino apnakvindinimo paslaugos sudėtis: informavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, nakvynės suteikimas, minimalių asmens higienos, buitinių paslaugų organizavimas, esant poreikiui sveikatos priežiūros paslaugų (pvz. palydėjimas į sveikatos priežiūros įstaigą) organizavimas.</p> <p>Laikino apnakvindinimo paslaugos trukmė – ne ilgiau kaip 7 paros.</p> <p>Laikino apnakvindinimo paslaugos gavėjai: socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys, senyvo amžiaus asmenys, smurtautojai, iš pataisos įstaigų</p>

		<p>paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėn., socialinę riziką patiriančios šeimos.</p>
2.	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos	<p>Intensyvi krizių įveikimo pagalba – socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, pagalbos, kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas ir (ar) organizavimas asmeniui (šeimai), siekiant atkurti jo (jos) savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę, laikino apgyvendinimo, jei asmuo (šeima) dėl patirto smurto, prievartos, nustatyto vaiko apsaugos poreikio ar kitų priežasčių negali naudotis savo gyvenamąja vieta.</p> <p>Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos sudėtis: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, psichologinė ir/arba psichosocialinė pagalba, laikinas apgyvendinimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas (savitvarka, asmens higiena, sveika gyvensena, namų ruoša, namų saugumas, švara ir tvarka, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.), darbo įgūdžių ugdymas, apsaugos organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos konkrečiam asmeniui.</p> <p>Intensyvios krizių įveikimo pagalbos trukmė – pagal poreikį.</p> <p>Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjai: vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą, socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos, socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys, socialinę riziką patiriančios šeimos, smurtautojai, iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėn., kiti asmenys (pvz., smurtą patyrę asmenys, jų vaikai ir kt.).</p> <p>Krizių centre vienu metu negali būti apgyvendinami nuo smurto ir (ar) prekybos žmonėmis nukentėję asmenys ir smurtautojai ar kitos socialinės grupės, kurioms vienu metu dėl nesuderinamumo negali būti teikiamos paslaugos Krizių centre.</p>

3. Trumpas Globos namų paslaugų gavėjų kaitos rezultatų palyginimas

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje Globos namuose socialinės paslaugos buvo teikiamos 42 gyventojams, iš jų: 25 moterys ir 17 vyrų. Per metus mirė 14 gyventojų. Į Globos namus per metus atvyko 21 gyventojas. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 46 gyventojams: iš jų 14 vyrų ir 32 moterims. Informacija apie gyventojų kaitą pateikta 2 lentelėje.

2. lentelė. Biržų rajono Legailių globos namų atvykimo/išvykimo rodikliai 2020 – 2021 - 2022 m.

Gyventojų atvykimo/ išvykimo rodikliai	Metai		
	2020	2021	2022
Gyventojų skaičius metų pradžioje	40	39	42
Atvyko per metus (ilgalaikei/trumpalaikei socialinei globai)	15	15	21
Išvyko, iš jų:			
Į kitus Globos namus	4	0	3
Gyventi pas artimuosius ar gimines	0	0	0
Mirė	13	13	14
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	40	42	46

4. Globos namų išsikelti uždaviniai bei socialinė veikla jiems įgyvendinti

4.1. Siekti Globos namų socialinės atsakomybės tikslų įgyvendinimo bei laikytis socialinės atsakomybės principų.

4.2. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas.

4.3. Užtikrinti Globos namų gyventojams materialinį, buitinių aptarnavimą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką.

4.4. Tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius.

4.5. Aktyvinti burtis Globos namų gyventojus dalyvauti Globos namų veikloje, skatinti savitarpio pagalbą.

4.6. Užtikrinti, kad socialines paslaugas teiktų atitinkamą išsilavinimą ir kvalifikaciją turintys darbuotojai, kurie kasmet keltų savo kvalifikaciją ir turėtų reikiamas kompetencijas.

4.7. Skatinti darbuotojus nuolat teikti konkrečius pasiūlymus dėl darbo kokybės bei kultūros gerinimo.

4.8. Kasmet įstaigoje atlikti atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) ir rezultatus aptarti darbuotojų susirinkime.

4.1.Uždavinys - Siekti Globos namų socialinės atsakomybės tikslų įgyvendinimo bei laikytis socialinės atsakomybės principų.

Globos namų socialinės atsakomybės veiklos ir jų įgyvendinimas 2022 metais, vadovaujantis EQUASS kokybės gerinimo sistema:

Socialinės atsakomybės veiklos 2022 m.	Veikla	Siektini rezultatai	Įgyvendinimo laikotarpis	Įvykdyta
1. Organizacija	1.1. Laik	1.1.1. Užtikrinti saugias ir		1.1.1.1. Globos

	<p>s valdymas: darbdavystės praktika</p>	<p>ytis įstatymų bei teisės aktų reikalavimų:</p> <p>1.2. Rūpintis darbuotojų sauga bei sveikata darbe, užtikrinti socialinį dialogą su darbuotojais:</p> <p>1.3. Atsakomybė ir skaidrumas.</p>	<p>sveikas darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus.</p> <p>1.1.2. Užtikrinti darbuotojų teisę į socialinę apsaugą.</p> <p>1.2.1. Užtikrinti darbuotojų tarybos darbą.</p> <p>1.2.2. Įtraukti darbuotojus priimant sprendimus dėl darbo sąlygų ir funkcijų gerinimo.</p> <p>1.2.3. Užtikrinti kuo geresnį psichologinį mikroklimatą tarp Globos namų bendruomenės narių.</p> <p>1.2.4. Užtikrinti Globos namų darbuotojams, tiesiogiai dirbantiems su gyventojais, dalyvavimą kvalifikacijos tobulinimo mokymuose kas metai.</p> <p>1.3.1. Viešinti Globos namų veiklą. Kartą metuose skelbti Globos namų ataskaitas, planus: bendruose ataskaitiniuose susirinkimuose, Globos namų internetiniame tinklalapyje bei Globos</p>	<p>I-IV ketv.</p>	<p>namuose darbo sąlygos atitinka higienos reikalavimus.</p> <p>1.1.2.1. Visiems darbuotojams, dirbantiems Globos namuose, užtikrinama garantija į socialinę apsaugą.</p> <p>1.2.1.1. Per 2022 m. Darbuotojų taryba surengė 4 susirinkimus.</p> <p>1.2.2.1. Visiems darbuotojams metinėse užduotyse buvo iškelta užduotis pateikti nors po vieną pasiūlymą dėl darbo sąlygų ar atliekamų paslaugų gerinimo. Darbuotojų pateikti pasiūlymai užfiksuoti, analizuojami bei vertinami.</p> <p>1.2.3.1. Dėmesys į tarpasmeninių santykių kokybę, darbuotojų savarankiškumą, skatinami asmeniniai siekiai. Kad išsiaiškinti psichologinį mikroklimatą tarp Globos namų darbuotojų, buvo atliktas tyrimas. Susiteminus bei apibendrinus gautus duomenis išvada - psichologinė savijauta ir tarpasmeniniai santykiai Globos namuose geri.</p> <p>1.2.4.1. Globos namų darbuotojai turėjo galimybę</p>
--	--	---	--	-------------------	---

			<p>namų skelbimų lentoje.</p> <p>1.3.2. Užtikrinti skaidrią ir aiškią viešųjų pirkimų procedūrą.</p> <p>1.3.3 Užtikrinti sąžiningą elgesį su visais Globos namų bendruomenės nariais.</p> <p>1.3.4. Užtikrinti gyventojų bei darbuotojų duomenų apsaugą ir privatumą.</p> <p>1.3.5. Užtikrinti socialinės atsakomybės veiklų vykdymą.</p>		<p>dalyvauti kompetencijų tobulinimo mokymuose, seminaruose, praktiniuose užsiėmimuose, diskusijose.</p> <p>1.3.1.1. Globos namų veikla, planai bei ataskaitos yra viešinamos internetiniame Globos namų tinklalapyje https://legailiai.lt/, bendrame ataskaitiniame susirinkime.</p> <p>1.3.2.1. Globos namuose pirkimai atliekami vadovaujantis viešųjų pirkimų reikalavimais.</p> <p>1.3.3.1. Globos namuose su visais Globos namų bendruomenės nariais yra elgiamasi pagarbiai bei sąžiningai.</p> <p>1.3.4.1. Globos namuose yra užtikrinamas visų Globos namų bendruomenės narių duomenų konfidencialumas.</p> <p>1.3.5.1. Globos namuose propaguojama socialinė atsakomybė bei vykdomos socialinės atsakomybės veiklos.</p> <p>1.4.1.1. Per 2022 metus gerosios</p>
		<p>1.4. Socialinių partnerių tinklo plėtimas.</p>	<p>1.4.1. Pasirašyti naujas partnerystės ar bendradarbiavimo sutartis su kitomis organizacijomis.</p>		

					patirties pasidalinimui, pasirašytos trys bendradarbiavimo sutartys su kitomis organizacijomis.
	2. Aplinkosauga	2.1. Skatinti taupų išteklių naudojimą.	2.1.1. Taupyti elektros energiją, vandenį, dokumentus spausdinti dvipusiu būdu.	I-IV ketv.	2.1.1.1. Globos namuose taupiai naudojami ištekliai: elektros energija, vanduo, dalis dokumentų spausdinami dvipusiu būdu.
		2.2. Taikyti „žaliųjų pirkimų“ principus	2.2.1. Užtikrinti tinkamą atliekų rūšiavimą, produktų užsakymą tvaria pakuote.	I-IV ketv.	2.2.1.1. Reikalingi produktai užsakomi tvariomis pakuotėmis, atliekos skirstomos bei rūšiuojamos.
	3. Žmogaus teisės	3.1. Užtikrinti gyventojų bei darbuotojų teises.	3.1.1. Užtikrinti lygias galimybes visiems darbuotojams. 3.1.2. Užtikrinti darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis. 3.1.3. Skatinti gyventojus, darbuotojus bei kitas suinteresuotas šalis drąsiai išsakyti savo nusiskundimus, pasiūlymus bei pastebėjimus. Nagrinėti pateiktus skundus ir priimti tinkamą sprendimą.	I-IV ketv.	3.1.1.1. Visiems darbuotojams užtikrinamos lygios galimybės. 3.1.2.1. Visi Globos namų darbuotojai savo atostogas gali derinti pagal asmeninius jų šeimos poreikius. Darbuotojai dirbantys valstybinių švenčių metu atlyginimus gauna pagal valstybės nustatytus reikalavimus. 3.1.3.1. Globos namų bendruomenės nariai yra skatinami drąsiai išsakyti savo nusiskundimus ar pasiūlymus. Jie nagrinėjami bei priimamas tinkamas sprendimas.
Už aukščiau išvardintų veiklų vykdymą atsakingas įstaigos vadovas.					
Darbuotojams	1. Sąžininga bei kompetetinga paslaugų teikimo	1.1. Atlikti darbuotojų	1.1.1. Darbuotojai patys įsivertins turimas kompetencijas;	IV ketv.	1.1.1.1. Darbuotojai, naudodami kompetencijų įsivertinimo

	praktika	kompetencijų tyrimą, 1.2. Atlikti tyrimą gyventojams apie teikiamų paslaugų kokybę	1.2.1. Išanalizuoti pasitenkinimą teikiamų paslaugų kokybe bei gyventojų pasitenkinimą ir poreikį teikiamoms paslaugoms, su gautais rezultatais supažindinti direktorių.	I ketv.	klausimą, įvertino savo turimas kompetencijas. Išanalizavus bei įvertinus gautus duomenis, buvo sudarytas kvalifikacijos kėlimo planas. 1.2.1.1. Atliktas tyrimas gyventojų pasitenkinimui teikiamų paslaugų kokybe bei paslaugų poreikiui nustatyti. Gauti duomenys susiteminti, apibendrinti, su gautais rezultatais supažindintas Globos namų vadovas.
	2. Aplinkosauga	2.1. Kelti Globos namų darbuotojų sąmoningumą atliekų rūšiavimo klausimais. 2.2. Dalyvauti akcijoje „Darom“.	2.1.1. Globos namų darbuotojai taikys „žaliųjų pirkimų“ principus. 2.2.1. Bendromis jėgomis sutvarkyti globos namų aplinką, prižiūrėti Globos namų buvusių gyventojų kapinės.	I-IV ketv. II ketv. IV ketv.	2.1.1.1. Siekiant tausoti gamtą, apsiperkant nebenaudojame plastikinių maišelių: kiekvienam Globos namų gyventojui yra pasiūti medžiaginiai daugkartiniai maišeliai. 2.2.1.1. Pavasarį bendromis jėgomis tvarkoma Globos namų aplinka. Kapinės, kuriose yra palaidoti buvę Globos namų gyventojai, prižiūrimos.
	3. Žmogaus teisės	3.1. Peržiūrėti Globos namų Paslaugų gavėjų	3.1.1. Peržiūrėti globos namų Paslaugų gavėjų teisių chartiją.	III ketv.	3.1.1.1. Peržiūrėta Biržų rajono Legailių globos namų paslaugų gavėjų teisių chartija,

		teisių chartija.	3.1.2. Atlikti tyrimą gyventojams apie jų teises ir pareigas, gautus rezultatus analizuoti vertinti bei su jais supažindinti įstaigos vadovą.		gyventojams apie jų teises nuolatos primenama. 3.1.2.1. Atliktas tyrimas, naudota anketinė apklausa. Gauti duomenys išanalizuoti, susiteminti vertinti bei palyginti su praėjusiais metais. Tyrimas pateiktas Globos namų vadovui.
Už aukščiau išvardintų veiklų darbuotojams vykdymo kontrolę atsakinga vyr.socialinė darbuotoja.					
Paslaugų gavėjams	1. Aplinkosauga	1.1.Diegti gyventojų atsakingą požiūrį į aplinką ir Globos namų išteklių taupymą.	1.1.1. Kelti gyventojų sąmoningumą užsiėmimų metu. Siekti, kad kuo efektyviau būtų tausojama aplinka bei laikomasi žaliųjų pirkimų principų.	I-IV ketv.	1.1.1.1. Užsiėmimų metu kalbėta apie gamtą, apie tai, kad būtina ją saugoti, kaip svarbu yra rūšiuoti atliekas, tausoti išteklius. Diskusijose ieškota sprendimo būdų kaip būtų galima taupyti elektrą, vandenį.
	2. Žmogaus teisės	2.1.Skatinami bei raginti gyventojus išsakyti savo pastebėjimus, pasiūlymus ar nusiskundimus, primenant, kur yra pakabinata skundų ir pasiūlymų dėžutė.	2.1.1. Suorganizuoti pokalbių popietę, atlikti gyventojų apklausą apie jų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, užfiksuoti pastebėjimus, pasiūlymus ar nusiskundimus.	II ketv.	2.1.1.1. Suorganizuota 12 arbatos popiečių. Jų metu aptarta teikiamos paslaugos, ar gyventojai yra patenkinti, kas negerai, kokie yra pasiūlymai ar nusiskundimai.
Už aukščiau išvardintų veiklų gyventojams vykdymą bei vykdymo kontrolę atsakingas užimtumo specialistas ir socialiniai darbuotojai.					

4.2. Uždavinys – Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas.

Globos namuose dirbantis personalas užtikrina nuolatinę gyventojų globą, priežiūrą bei visapusišką aprūpinimą, kai paslaugų gavėjas dėl prastos sveikatos būklės negali gyventi savo namuose arba jų neturi.

2022 m. sausio 1 dienai Globos namuose gyventojų buvo 42. Per ataskaitinį laikotarpį į Globos namus atvyko gyventi 21 gyventojas, išvyko 3, mirė 14 gyventojų. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Globos namuose gyveno 46 gyventojai. Per 2022 metus didžiausias gyventojų skaičius - 50 buvo gegužės, birželio, rugpjūčio, rugsėjo mėnesiais. Vyriausias Globos namų gyventojas yra 98 metų moteris, jauniausias yra 67 metų vyras.

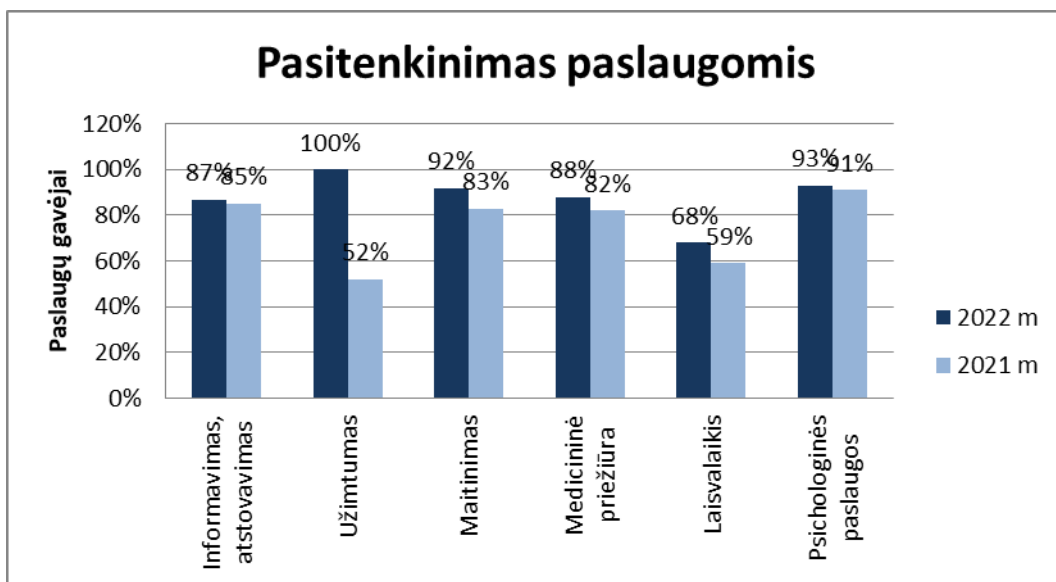
2022 m. Globos namų darbuotojai stengėsi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti Globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, didelį dėmesį skirdami kiekvieno gyventojų individualiam įgalinimui, teikti gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymą prie aplinkos.

Visus naujai atvykusius gyventojus supažindinome su dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą Globos namuose, su darbuotojais, gyventojais, teikiamomis paslaugomis bei Globos namų veikla. Kiekvienam naujai atvykusiam gyventojui per adaptacinį mėnesį reikėjo pasirinkti tiesiogiai dirbantį bei patarnaujantį darbuotoją „Savu asmeniu“. Bendraujant su artimaisiais, gyventojų „Savu asmeniu“, bendrosios praktikos slaugytoja, pačiu gyventoju yra atliekamas asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Praėjus nuo gyventojų atvykimo ne daugiau kaip 1 mėnesiui, atsižvelgiant į gyventojų pomėgius, poreikius ir sveikatos būklę sudaromi Individualios socialinės globos planai (ISGP). Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.

Nuolatos siekiame sudaryti kuo jaukesnę namų aplinką: gyventojams suteikiama galimybė turėti savo asmeninių daiktų, kurie neprieštaruoja globos normoms. Visi gyventojai savo kambarielyje yra aprūpinami pagrindiniais reikalingais baldais: lova, kėdė, stalas, spinta, spintelė, televizoriumi. Prie kiekvieno kambario yra įrengti tualetai, dušai, kriauklės. Vienas iš numatyto 2022-2024 m. strateginio plano uždavinių yra modernizuoti Globos namus. Įgyvendinti išsikeltam uždaviniui jau 2022 metais pradėtas Globos namų gyventojų kambarių remontas. Jau suremontuoti 3 kambariai. Gyventojai, esant norui, atskiroje šiuolaikiškai įrengtoje virtuvėlėje patys gali pasigaminti sau maistą, išsiskalbtuoti savo asmeninius drabužius.

Globos namuose gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Kartą per ketvirtį gyventojai apklausiami, išklaunami jų pastebėjimai dėl maitinimo paslaugų. Pagal galimybes yra atsižvelgiama į gyventojų norus ir sudaromi meniu pagal išreikštus pageidavimus. Gyventojams yra sudaroma galimybė jiems suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu. Gyventojams yra sudarytos sąlygos savo maisto produktus laikyti buitiniuose šaldytuvuose. Gyventojai bet kuriuo paros metu gali išgerti kavos ar arbatos.

Kad išsiaiškinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, buvo atliktas tyrimas. Gautus ir apibendrintus rezultatus galime matyti pateiktoje diagramoje:



Anketinėje apklausoje 2021 m. ir 2022 m. dalyvavo po 28 gyventojus. Diagramoje matyti gyventojų atsakymų variantai, apie jų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Išanalizavus bei palyginus 2021 - 2022 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas gyventojų pasitenkinimo paslaugomis augimas: 2022 m. žymiai pakilo (47%) pasitenkinimas užimtumo veiklomis, 6% pakilo pasitenkinimas sveikatos paslaugų organizavimu, 9% - laisvalaikio, kasdieninio gyvenimo įgūdžių palaikymo paslaugų organizavimu, 9% pakilo pasitenkinimas maitinimo paslauga, 2% pakilo pasitenkinimas psichologinių paslaugų teikimu.

Atlikus tyrimą bei išanalizavus gautus rezultatus 2021 m. buvo numatyti teikiamų paslaugų gerinimo veiksmai. 2022 metais teikiant paslaugas užimtumo specialistė aktyviau skatino gyventojus įsijungti į užimtumo veiklą, tai įtakojo padidėjusį gyventojų dalyvavimą veiklose. Vedant užimtumo veiklas buvo taikyti nauji darbo metodai. Kad didinti pasitenkinimą maitinimu, atliekamos gyventojų apklausos, atsižvelgiama į gautus pasiūlymus. Teikiant psichologines paslaugas buvo praversti ne tik individualūs, bet ir grupiniai užsiėmimai. Galime daryti išvadą, kad įdėtas nemažas indėlis į teikiamų paslaugų tobulinimą, įtakojo pasitenkinimo paslaugomis vertinimą.

Apklausos rezultatai aptarti su gyventojais, darbuotojais ir 9 gyventojų artimaisiais. Nutarta, siekiant dar didesnio gyventojų pasitenkinimo Globos namų veikla, kuo labiau individualizuojant asmens poreikius ir teikiamų paslaugų vertinimą, numatyti paslaugų gerinimo bei tobulinimo priemonės 2023 m. ir jas įgyvendinti.

4.3. Uždavinys - Užtikrinti Globos namų gyventojams materialinį, buitinį aptarnavimą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką.

Kad užtikrinti tinkamą, pritaikytą ir saugią Globos namų gyventojų buitį ir aplinką buvo atliekama nuolatinė kasdienė gyventojų ir jų kambarių bei visų patalpų priežiūra, valymas, dezinfekcija, pagalba maudantis, maitinantis, atliekant higieną ir kitas funkcijas. Tai atliko socialinio darbuotojo padėjėjai ir slaugytojo padėjėjai. Paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventoją būti kuo savarankiškesnį. Užtikrinama pagalba atliekant buitines funkcijas, aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius. Slaugomiems gyventojams užtikrinama nuolatinė priežiūra ir slauga. Higienos priežiūros priemonėmis aprūpinami visi Globos namų gyventojai individualiai pagal kiekvieno poreikį. Visi gyventojai, pagal kiekvieno individualius sugebėjimus, stengiamasi įgalinti tiek jo fizinio savarankiškumo srityse, tiek socialinio svarankiškumo srityse.

Vieną kartą per savaitę socialiniai darbuotojai padeda gyventojams apsipirkti, kurie gyventojai negali apsipirkti patys, pagal išreikštą poreikį reikalingų prekių nuperka ir pristato socialiniai darbuotojai.

Visiems Globos namų gyventojams, tiek naujai atvykusiems, tiek gyvenantiems jau seniau, sudaryta galimybė pagal jų pageidavimą pasirinkti gydymo įstaigą ir šeimos gydytoją. Biržų rajono savivaldybės polikliniką lanko 15 Globos namų gyventojų, UAB Medicinos namus - 29 gyventojai, Biržų šeimos gydytojų centrą - 2 gyventojai. Per 2022 metus Greitoji medicinos pagalba iškviesta 59 kartus; Šeimos gydytojų vizitai į Globos namus - 36 kartai. Globos namų gyventojus 17 kartų lydėjome į gydymo įstaigą pas šeimos gydytojus. Gydytojų specialistų konsultacijos suorganizuotos 37 kartus.

Su šeimos gydytojų siuntimu, pagal poreikį gyventojai buvo vežami įvairių sričių specialistų konsultacijoms ir gydymui į pirminio ir antrinio lygio sveikatos priežiūros įstaigas. Globos namų gyventojai palydėti į Vilniaus, Panevėžio, Šiaulių, Pasvalio, Biržų gydymo įstaigas pas gydytojus-specialistus. Dviem Globos namų gyventojams Vilniuje atliktos akies lešiuko keitimo operacijos. Gyventojams vedamos medicininės bylos, saugomos ir užtikrinamas jų konfidencialumas.

Per 2022 m. viena gyventoja aprūpinta klausos aparatu. 1 gyventojas aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis – neįgaliųjų vežimėliu, 1 gyventojui mirus, jam gauta techninės pagalbos priemonė – vaikštytė, perrašyta kito gyventojų vardu.

4.4. Uždavinys. - Tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius.

Dvasiniu gyvenimu rūpinasi Biržų parapijos klebonas, kuris lanko gyventojus. Didžiosios metų šventės, švenčiamos pagal visas tradicijas, siekiant sukurti namų aplinką. Taip pat švenčiamos kalendorinės, religinės šventės, Globos namų gyventojų gimtadieniai ir kiti renginiai. Švenčių metu aplanko kunigas, Globos namuose aukoja šventas mišias.

Globos namų darbuotojams ir gyventojams psichologines paslaugas teikia psychologė: įstaigoje teikė Globos namų gyventojams individualią psichologinę pagalbą, organizavo konsultacijas pagal poreikį.

2022 m. Globos namų užimtumo specialistė organizavo įsimintinų dienų paminėjimą:

1. Laisvės gynėjų dienos paminėjimas – 2022-01-13.
2. Žemos palydėtuves-Užgavėnės – 2022-03-02.
3. Šv. Velykų šventinis paminėjimas – 2022-04-16.
4. Joninės – 2022-06-23.
5. Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos paminėjimas – 2022-10-03.
6. Vėlinių dienos paminėjimas – 2022-10-31.
7. Šventos mišios bei Kūčių vakarienė 2022-12-19 ir 12-24.
8. Šv. Kalėdų bei Naujųjų metų šventė – 2022-12-27.

Suorganizuota 12 apvalaus stalo ar arbatos popiečių, prarastos diskusijos stengiantis aktyvinti gyventojus išsakyti savo norus, pastebėjimus ar lūkesčius. Šioje veikloje dalyvavo 65 procentai gyventojų.

Birželio mėnesį Globos namus aplankė VšĮ Sėkmės idėja ir dovanuoja koncertą: „Pasimatymas su muzika. Susitikime, mieli senjorai“. Gruodžio mėnesį Globos namų gyventojus aplankė mokiniai ir mokytoja iš Biržų „Saulės“ gimnazijos, gyventojai ir mokinukai bendrai gamino Kalėdų simbolį – angelą, Globos namų gyventojai kartu su užimtumo specialiste dalyvavo Baltijos šalių Senior Group organizuotame Kalėdiniame renginyje internetu: „Mano Kalėdų istorija“.

Organizuojamas mirusių vienišų Globos namų gyventojų kapų tvarkymas ir žvakučių uždegimas, įtraukiant į veiklą ir Globos namų gyventojus.

Informacija apie Globos namuose vykstančius renginius skelbiama Facebook paskyroje: <https://www.facebook.com/people/Legaili%C5%B3-Globos-Namai>

4.5. Uždavinys - Aktyvinti burtis Globos namų gyventojus dalyvauti Globos namų veikloje, skatinti savitarpio pagalbą.

Organizuojamas gyventojų laisvalaikis – tai sritis, kur noriai dalyvauja dauguma Globos namų gyventojų. Organizuojama rytinės mankštos, užimtumo veikla, arbatėlės popietės. Gyventojai buvo įtraukiami į darbinių įgūdžių atstatymo veiklą, po truputėlį, kiek kas gali, skatinami savipagalbai. Laisvalaikis ir užimtumas gyventojams organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir Globos namų galimybes. Skatinami gyventojai lankytis

organizuojamose veiklose. Siekiant organizuoti užimtumą, vadovaujamosi užimtumo planais įstaigoje, kurie, esant poreikiui, mėnesio eigoje gali būti koreguojami. Trečiadieniais vyksta teminės arbatos popietės, savipagalbos užsiėmimai. Ketvirtadieniais gyventojai mėgsta žaisti stalo žaidimą „Domino“ ir kt. Organizuojami piešimo ir rankdarbių užsiėmimai, skatinamas savarankiškumas, tvarkantis buityje, prižiūrint, sodinant gėles. Užsiėmimus veda užimtumo specialistė.

Globos namų gyventojų užimtumas tampa vis sudėtingesnis dėl jų sveikatos. Vieni tik į įvairius užsiėmimus, vykstančius Globos namų užimtumo kambaryje, gyventojus su sunkia negalia suruošti ir palydėti reikia daug laiko bei žmogiškųjų išteklių. Nepaisant to, 2022 m. buvo organizuotos šventės, minėjimai, gimtadieniai ir kita užimtumo veikla.

Globos namų valgykloje aiškiai matomoje vietoje yra padėta skundų, pasiūlymų dėžutė. Gyventojai gali savo surašytus pasiūlymus, nusiskundimus ar pastebėjimus pateikti anonimiškai. Kasdien užtikrinama, kad kiekvieno gyventojų nuomonė, problemos, nusiskundimai būtų išklaunami, išanalizuoti ir į juos reaguojama operatyviai. Buvo praversti keturi susirinkimai su Gyventojų taryba. Išklausti pasiūlymai, atsižvelgta į pastebėjimus.

Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos kambariuose arba bendro naudojimo erdvėse žiūrėti televizijos programas.

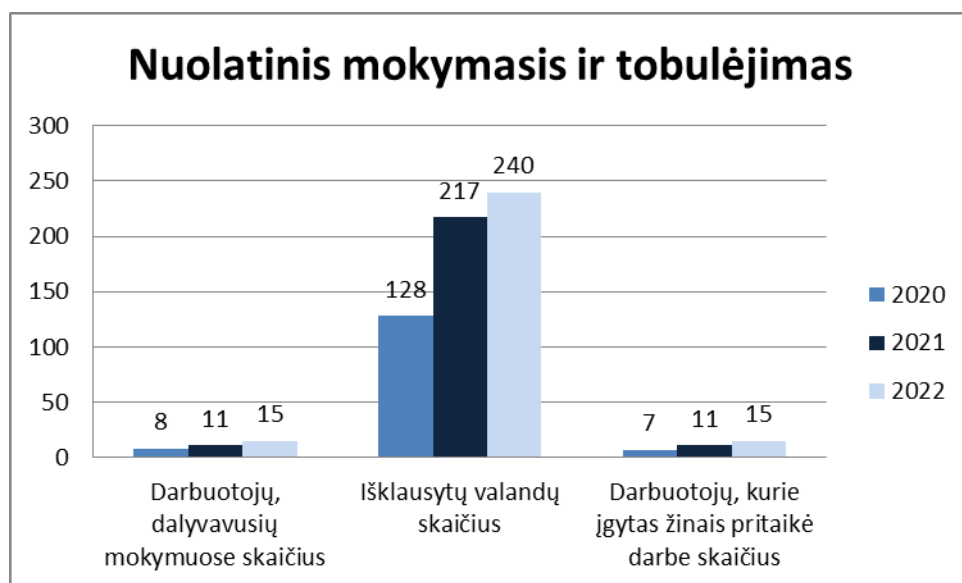
Vykdomas bendradarbiavimas su Biržų rajono socialinių paslaugų centru, Pačeriaukštės seniūnija, Biržų „Saulės“ gimnazijos moksleiviais, Jonavos globos namais.

Keičiantis gyventojų kontingentui, didėjant slaugomų gyventojų su sunkia negalia skaičiui reikia nuolat ieškoti naujų socialinio darbo metodų ir formų. Silpnesnės sveikatos gyventojams reikia daugiau individualaus dėmesio, todėl ateityje bus skiriama daugiau laiko bendravimui, kontaktams su artimaisiais.

4.6. Uždavinys - Užtikrinti, kad socialines paslaugas teiktų atitinkamą išsilavinimą ir kvalifikaciją turintys darbuotojai, kurie kasmet keltų savo kvalifikaciją ir turėtų reikiamas kompetencijas.

Paslaugas Globos namuose teikė tik kvalifikuoti socialiniai darbuotojai, slaugytojai, jų padėjėjai ir kiti specialistai. 2022 m. dirbo: vyr. socialinis darbuotojas – 1 pareigybė, socialinis darbuotojas – 2 pareigybės, užimtumo specialistas – 1 pareigybė, socialinio darbuotojo padėjėjas – 6 pareigybės, vyr. bendrosios praktikos slaugytojas – 1 pareigybė, bendrosios praktikos slaugytojas – 1 pareigybė, bendrosios praktikos slaugytojo padėjėjas – 2 pareigybės.

Kiekvienais metais darbuotojai, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka, kelia savo kvalifikaciją.



Pateiktoje diagramoje matyti ir galime palyginti 2020-uosius, 2021 –uosius ir 2022-uosius metus, kaip darbuotojai kėlė savo profesinę kvalifikaciją ir gautas žinias pritaikė savo darbo

praktikoje. 2020-aisiais metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 8 tiesiogiai su gyventojais dirbantys darbuotojai. Per metus darbuotojai mokymuose dalyvavo 128 valandas, o mokymų metu gautas žinias savo darbo praktikoje pritaikė 7 iš visų dalyvavusių darbuotojų. O 2021 –aisiais metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 11 tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų. Viso per metus darbuotojai mokymuose dalyvavo 217 valandų, o mokymų metu gautas žinias savo darbo praktikoje pritaikė visi dalyvavusieji. 2022 metais kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 15 tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų, tame tarpe 2 bendrosios praktikos slaugytojos, 3 socialinės darbuotojos, 1 užimtumo specialistė, vyr. socialinė darbuotoja ir 9 individualios priežiūros specialistai. Kadangi 2022 metais kvalifikaciją tobulino daugiau darbuotojų, tai daugiau yra kvalifikacijos kėlimo valandų. Mokymai buvo naudingi ir gautas žinias savo darbo praktikoje pritaikė visi darbuotojai.

4.7. Uždavinys - Skatinti darbuotojus nuolat teikti konkrečius pasiūlymus dėl darbo kokybės bei kultūros gerinimo.

Kad tobulinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą įtraukiami darbuotojai. Darbuotojai pasiūlymus, pastabas ar pastebėjimus gali teikti susirinkimų metu, individualiai arba įmesdami į pasiūlymų, pageidavimų dėžutę. Darbuotojų ir gyventojų įtraukimui yra patvirtinta tvarkos aprašas: „Biržų rajono Legailių globos namų paslaugų gavėjų ir personalo įtraukimo į planavimą, teikimą ir vertinimą procedūrų aprašas“.

4.8. Uždavinys - Kasmet įstaigoje atlikti atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) ir rezultatus aptarti darbuotojų susirinkime.

Globos namai kiekvienais metais atlieka įsivertinimą atitikimui socialinės globos normoms:

1. Organizuojant ir teikiant socialinę globą, laikomasi bei gerbiama asmens teisės. Visos asmens problemos sprendžiamos su asmeniu, rodoma pagarba, supratimu, jautrumu bei užtikrinant ir pripažįstant asmens teisę į privatumą.

2. Siekiant užtikrinti optimaliausią gyventojų gerovę, visi socialinės globos organizavimo ir teikimo klausimai sprendžiami dalyvaujant ir bendradarbiaujant pačiam asmeniui, jo artimajam, „Savam asmeniui“.

3. Socialinė globa organizuojama ir teikiama, remiantis išsamiau ir visapusišku asmens socialinės globos poreikio vertinimu, pripažįstant gyventojų teisę rinktis, ir asmens nuomonę, jeigu ji neprieštarauja asmens teisėtiems interesams, yra atsižvelgiama.

4. Teikiant socialinę globą, gyventojui sudaroma galimybė ugdyti saviraišką ir įgūdžius, pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį, suteikiant žmogaus orumo nežeidžiančią pagalbą.

5. Socialinė globa organizuojama ir teikiama pagal įvertintus asmens poreikius, ir tai nepriklauso nuo asmens lyties, negalios, rasės, tautybės, pilietybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, amžiaus, įsitikinimų ar pažiūrų, seksualinės orientacijos ir kitų aplinkybių, nesusijusių su socialine globa.

IV VYKDYTI TYRIMAI

BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO BEI GYVENTOJŲ PASITENKINIMO MAITINIMU TYRIMO ANALIZĖ

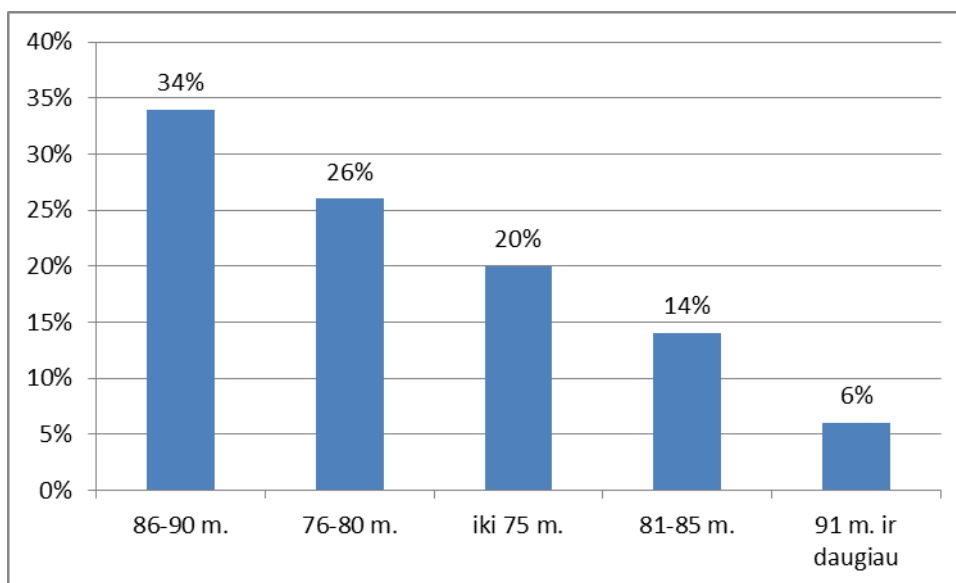
2022-07-04

Siekiant įvertinti socialinės globos paslaugų kokybę, teikiamų Biržų rajono Legailių globos namuose, buvo atliktas tyrimas. Šiam tyrimui atlikti buvo sudaryta anketa bei apklausiami Globos namų gyventojai.

Reikia paminėti, jog dėl sunkios negalios ar senatvės nebuvo galimybės apklausti visų Globos namų gyventojų, todėl respondentai atrinkti atsižvelgiant į individualaus gyventojų tuo metu esamą sveikatos būklę. Iš 50 Globos namų gyventojų buvo pasirinkti 35 respondentai, kas sudaro 70 proc. visų Globos namų gyventojų. Buvo pateikta 36 klausimai, kuriais buvo siekiama išsiaiškinti, ar juos tenkina esamos gyvenimo sąlygos, ar yra patenkinti maitinimu Globos namuose, kokių turi

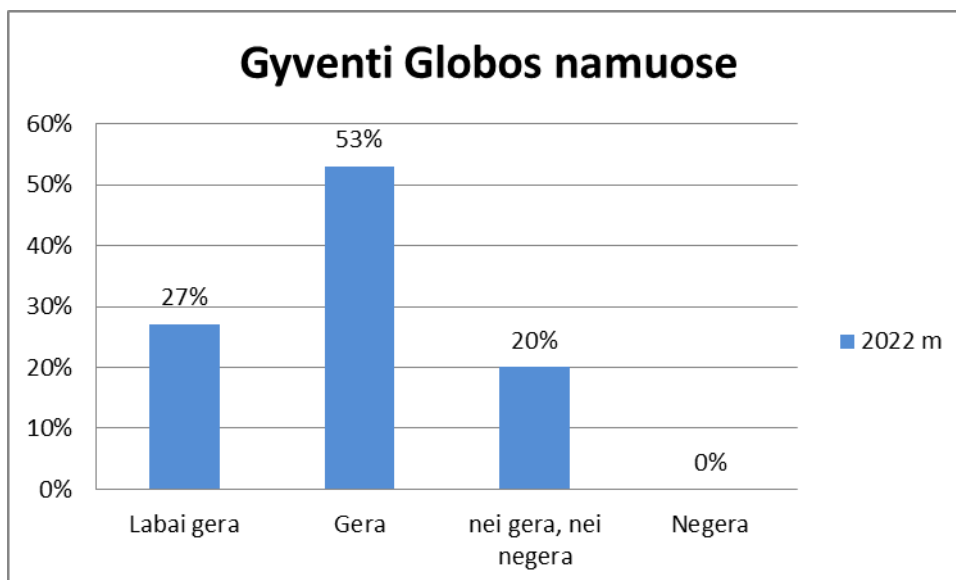
pastebėjimų ar pageidavimų, ar personalas prisideda prie paslaugų kokybės gerinimo, ar yra išklausomi gyventojų pasiūlymai, skundai ar yra daromos išvados dėl kokybės gerinimo. Kadangi pasirinktieji respondentai nenorėjo patys žymėti anketose atsakymų, tai kiekvieno respondento asmeniškai buvo klausinėjama ir žymimi jų atsakymai. Anketinė apklausa buvo vykdoma 2022 05 25 – 27 dienomis.

Globos namų gyventojai pagal amžiaus grupes, kurie dalyvavo atliekamame tyrime, pasiskirstę sekančiai: daugiausiai Globos namų gyventojų, dalyvavusių atliekamame tyrime yra sulaukę 86-90 metų, tai sudaro 34 % respondentų, 76-80 metų respondentų tyrime dalyvavo 9, kas sudaro 26 %, iki 75 metų amžiaus turintys respondentai buvo 7, t.y. 20 %, 14% (5 respondentai) buvo 81-85 metų ir 2 respondentai, t.y. 6%, kurie turi daugiau nei 91 metus (tai sudaro 6%), Nagrinėjant respondentų pasiskirstymą pagal lytį matyti, jog nežymiai daugiau dalyvavo moterų – 19, tai sudaro 54 % respondentų, likę 46 % - vyrai.



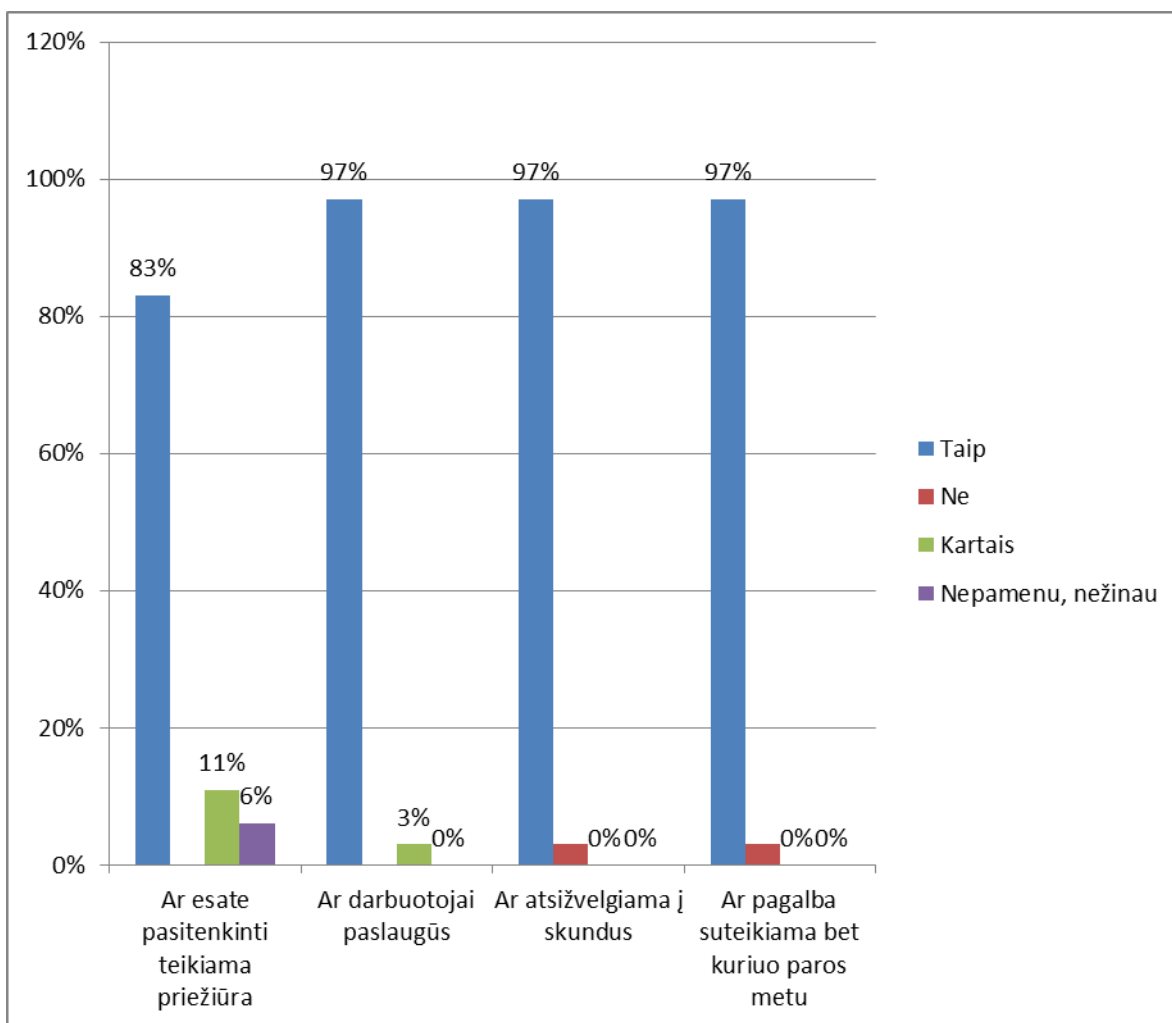
1.pav.Respondentų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Respondentams eikėjo įvertinti kaip jie jaučiasi gyvendami Globos namuose. Iš pateiktos diagramos matyti, kad didžioji dauguma respondentų jaučiasi labai gerai 27 proc. arba gerai – 53 proc. respondentų, nei gerai, nei negerai savo gyvenimą Globos namuose įvertino 20 procentų respondentų, atsakymo „negerai“ nepažymėjo nei vienas respondentas.



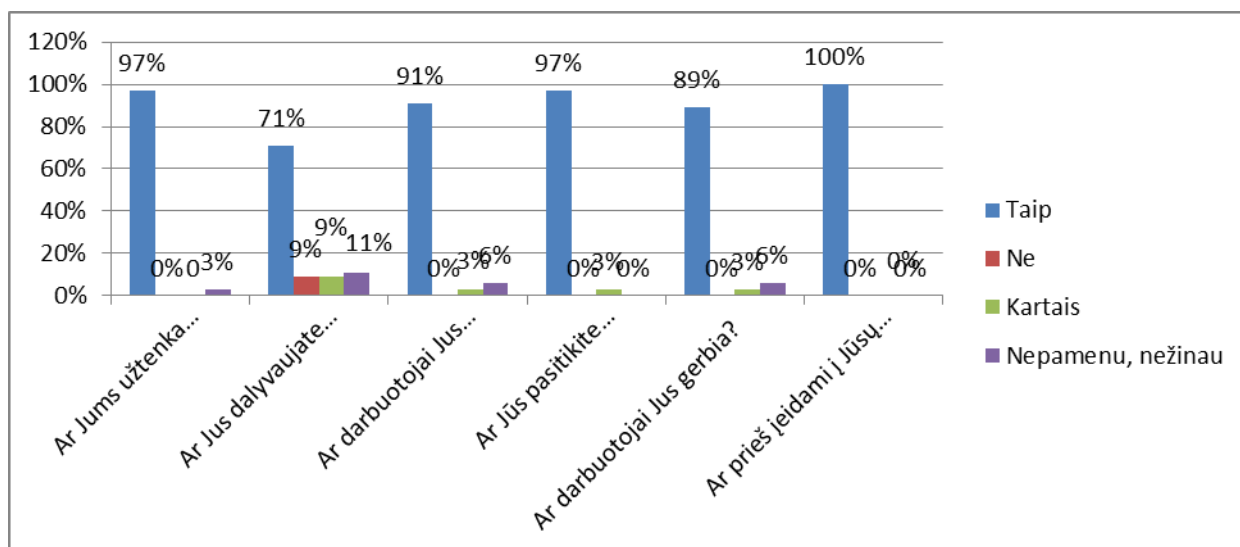
2 pav. Atsakymas kaip respondentai jaučiasi gyvendami Globos namuose.

Kad išsiaiškinti kodėl 20 proc. respondentų atsakymas buvo „nei gerai, nei negerai“ dar buvo klausama ar jie yra patenkinti teikiama priežiūra, ar darbuotojai atsižvelgia į pageidavimus bei skundus ir t.t. respondentų atsakymus galime matyti pateiktoje diagramoje.



3 pav. Pasitenkinimas teikiama priežiūra.

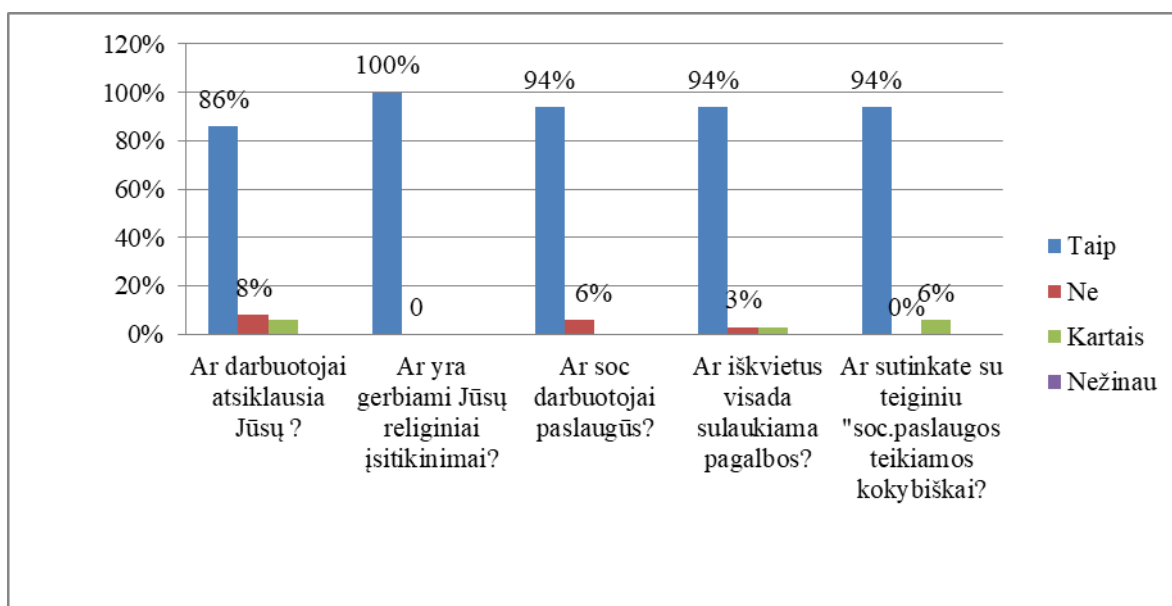
Norint išsiaiškinti respondentų nuomonę apie teikiamas socialines paslaugas bei jas teikiančius darbuotojus, ta tema anketinėje apklausoje buvo pateikta keletas klausimų. Pateiktoje diagramoje matyti klausimai bei atsakymai į juos. Dauguma tyrime dalyvavusių respondentų teigia, jog yra patenkinti teikiamų paslaugų kokybe ir nieko netrūksta.



4 pav. Pasitenkinimas teikiama priežiūra.

Iš pateiktos diagramos matyti, kad didžioji dauguma respondentų yra patenkinti. Tačiau atkreiptinas dėmesys yra į tai, kad 9 proc. Respondentų į pateiktą klausimą apie dalyvavimą sudarant ISGP, atsakė, kad nedalyvauja arba neprisimena. Kad pagerinti padėtį šiuo klausimu, tikslinga socialiniams darbuotojams arba Globos namų gyventojų „Savam asmeniui“ dažniau priminti apie tai, kad visi gyventojai turi sudarytus ISGP, apie kartu su juo išsikeltus tikslus ir tikslo siekimą.

Sekantys pateikti klausimai anketoje buvo apie tai ar darbuotojai atsiklausia dėl daromų sprendimų, susijusių su asmeniniu gyventojų gyvenimu, ar darbuotojai gerbia asmeninius gyventojų įsitikinimus, ar darbuotojai yra paslaugūs, ar visada sulaukiama pagalba, kada yra iškviečiama mygtuku. Respondentų dar buvo klausiama ar jie sutinka su teiginiu, kad socialinės paslaugos Globos namuose yra teikiamos kokybiškai. Visa tai matyti pateiktoje diagramoje 5 paveiksliuke.

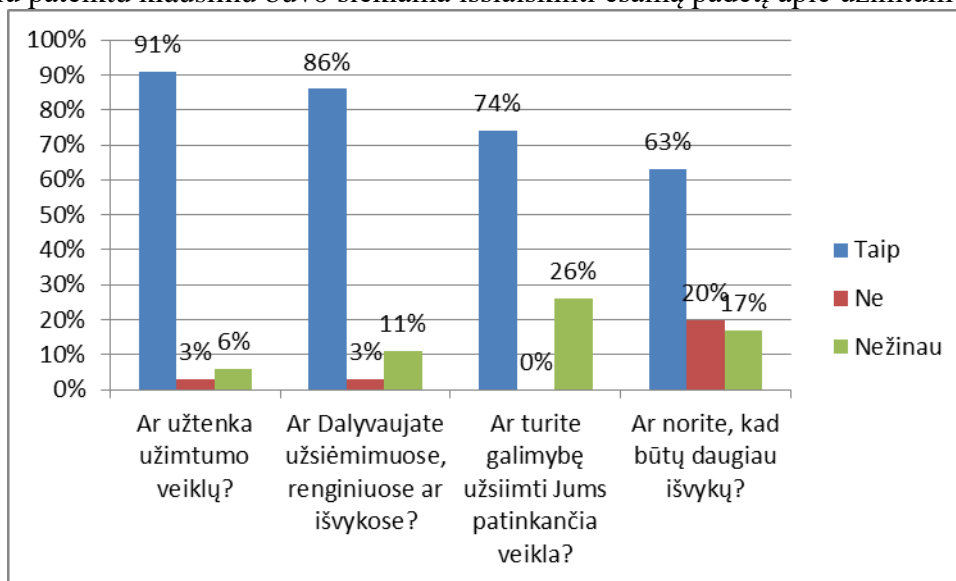


5 pav. Pasitenkinimas teikiama priežiūra.

Išanalizavus pateiktą diagramą matyti, kad darbuotojai ne visada atsiklausia gyventojų dėl daromų sprendimų, susijusių su jų asmeniniu gyvenimu. Į pateiktą klausimą apie darbuotojų paslaugumą didžioji dauguma respondentų atsakė, kad darbuotojai yra paslaugūs, tačiau 6 procentai respondentų, o tai sudaro 2 respondentus iš visų apklaustųjų, pažymėjo, kad ne visi darbuotojai yra paslaugūs. Su teiginiu, kad socialinės paslaugos teikiamos kokybiškai sutiko 94 procentai respondentų, o 6 procentai apklaustųjų pažymėjo, kad paslaugos kartais yra kokybiškos.

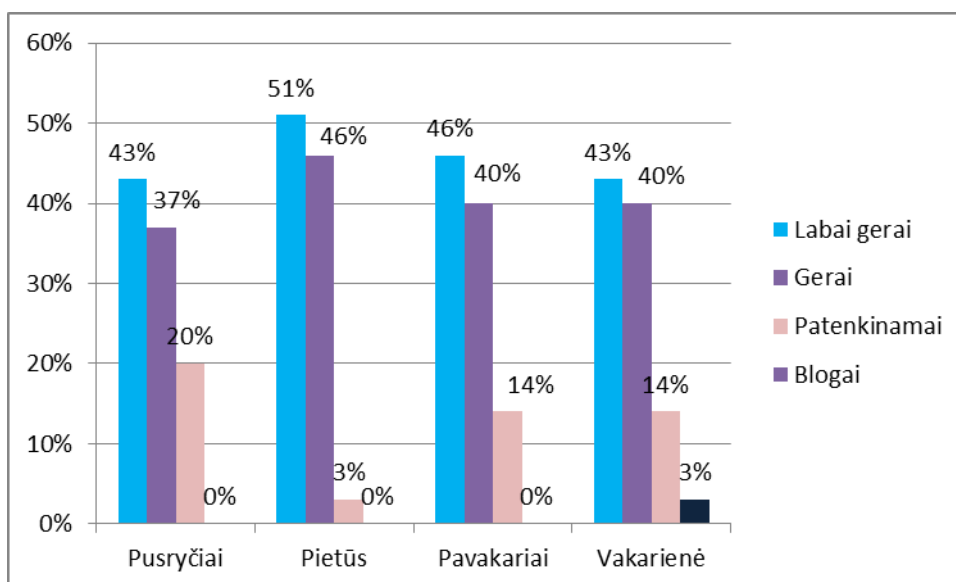
Susirinkimo metu tikslinga su darbuotojais išsiaiškinti bei aptarti ką reiškia kokybiškas paslaugų teikimas. Pastebėti darbuotojus, tiesiogiai dirbančius su gyventojais, kaip jie atlieka savo darbus, kaip bendrauja su visais gyventojais.

Sekančiu pateiktu klausimu buvo siekiama išsiaiškinti esamą padėtį apie užimtumo veiklas.



6 pav. Apie užimtumo veiklas.

Anketinėje apklausoje buvo užduoti klausimai apie užimtumo veiklas. Respondentų atsakymus galime matyti pateiktoje diagramoje. Į klausimą ar užtenka užimtumo veiklų 91 procentų respondentų atsakė, kad užtenka, likę 6 proc. respondentų neturėjo nuomonės, o 3 procentams užimtumo veiklų neužtenka. Į pateiktą klausimą apie dalyvavimą užsiėmimuose, 86 procentai atsakė, kad dalyvauja, 11 procentų respondentų neturėjo nuomonės ir 3 procentai nedalyvauja. 74 procentai respondentų užsiima mėgstama veikla, 26 procentai nežino arba nepamena. 63 procentai respondentų norėtų, kad daugiau būtų išvykų už Globos namų. Patenkinant gyventojų norą, siūloma į ateinančių 2023 m veiklos planą įtraukti daugiau išvykų už Globos namų sienų.



7 pav. Pasitenkinimas Globos namuose teikiamu maitinimu.

Išanalizavus klausimą apie gaunamą maitinimą Globos namuose, matyti, kad didžioji dauguma respondentų gaunamą maitinimą įvertina gerai arba labai gerai. Klausime buvo prašoma įvertinti visos dienos gaunamą maitinimą balais: labai gerai, gerai, patenkinamai arba blogai. Pateiktoje diagramoje galime matyti, kad pusryčius beveik pusė dalyvavusių respondentų vertina labai gerai arba gerai, tačiau 20 proc. respondentų, kas sudaro 7 respondentus - pusryčius įvertino patenkinamai. Pietūs įvertinti sekančiai: daugiau negu pusė respondentų gaunamus pietus įvertino labai gerai, 46 proc respondentų įvertino gerai ir tik 3 procentai – patenkinamai. Pavakariai įvertinti sekančiai: 46 procentai įvertino labai gerai, 40 procentų – gerai, o 14 procentų – patenkinamai. Vakariėnė labai gerai įvertinta buvo 43 procentų respondentų, 40 procentų įvertino gerai, 14 procentų – patenkinamai ir 3 procentai – blogai. Iš visų dalyvavusių respondentų 3 procentus sudaro 1 respondentas.

Paskutinis klausimas anketinėje apklausoje buvo apie tai, kad respondentai parašytų savo pasiūlymus maitinimo gerinimui Globos namuose. Dauguma respondentų paminėjo, kad norėtų minkštesnio maisto, daugiau daržovių. Būtina apsvarstyti gyventojų išreikštą norą ir pagal galimybes jį įgyvendinti.

Atlikus bei išanalizavus šį tyrimą, galime daryti išvadas, jog Globos namų gyventojai yra patenkinti teikiamų paslaugų kokybe, jų aptarnaujančio personalo darbu bei gaunamu maitinimu.

V SKYRIUS PASTATAI IR APLINKA

1. Katilinės patalpose įrengtas tūrinis vandens šildytuvas (boileris).
2. Atlikti einamieji vidaus remonto darbai trijuose gyvenamuose kambariuose (perdažytos sienos, pakeista grindų danga, sumažinti iki minimumo durų į terasą slenksčiai, įrengtas grindinis šildymas) siekiant pagerinti neįgaliųjų judėjimo kokybę.
3. Įrengta nuovaža prie administracinio pastato.
4. Įrengtas nuožulnus keltuvas neįgaliesiems administracijos patalpose, siekiant pagerinti neįgaliųjų judėjimo kokybę.
5. Siekiant aukštesnės socialinių paslaugų kokybės Globos namuose įvykdytas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projekto kodas Nr.08.4.1-ESFA-V-421-01-0001.

5.1 2022 m. sausio mėnesį gavo EQUASS Assurance sertifikatą,

5.2. Parengta pažangos ataskaita už 2022 metus, siekiant išlaikyti EQUASS Assurance sertifikatą.

VI SKYRIUS PANAUDOTOS LĖŠOS

1. 2022 metams skirta asignavimų 745647,00 Eur.
2. Per 2022 metus panaudota kasinių išlaidų:
 - savivaldybės biudžeto lėšos 334800,00 Eur.
 - valstybės lėšos socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokesčiui didinti 19630,00 Eur.
 - valstybės biudžeto lėšos biudžetinių įstaigų vadovaujančių darbuotojų minimaliems pareiginės algos koeficientams padidinti 4030,00 Eur.
 - soc. globos asmenims su sunkia negalia teikimo administravimas 2206,00 Eur.
 - valstybės deleguotos (perduotos savivaldybėms) lėšos 69346,13 Eur.
 - darbo rinkos įgyvendinimo programa (viešiesiems darbams organizuoti) 0,00 Eur.
 - pajamų už teikiamas paslaugas (specialioji programa) lėšos 233004,63 Eur.Iš viso per 2022 metus panaudota 663016,76 Eur. kasinių išlaidų.
3. Per 2022 metus faktinių įmokų į biudžetą, skiriamų specialiosioms programoms finansuoti už išlaikymą globos namuose pervesta 235783,11 Eur.
4. Maitinimo išlaidų, patalynės ir medikamentų normatyvai 2022 m. :
 - vienos paros maitinimo išlaidų normatyvas vienam asmeniui – 6,33 Eur;
 - vienos paros išlaidų medikamentams normatyvas vienam asmeniui – 0,83 Eur;
 - vienos paros išlaidų medikamentams normatyvas vienam asmeniui su sunkia negalia – 1,01 Eur.
 - vieno mėnesio patalynės ir aprangos normatyvas vienam asmeniui – 17,37 Eur.
5. 2022 m. paslaugos kaina vienam globos namų gyventojui - 861,00 Eur.
6. 2022 m. paslaugos kaina vienam globos namų gyventojui su sunkia negalia - 1034,00 Eur.

VII SKYRIUS BAIGIAMASIS ŽODIS

Plėtodami savo tolimesnę veiklą ateityje laikysimės socialinės atsakomybės ir moralės nuostatų, užtikrinsime Globos namų darbuotojams saugias, sveikas ir sąžiningas darbo sąlygas, plėtosime socialinių paslaugų kokybę ir jų prieinamumą Globos namų gyventojams.
