

## BIRŽŲ RAJONO LEGAILIŲ GLOBOS NAMŲ 2020 METINĖ VEIKLOS ATASKAITA

Biržų rajono Legailių Globos namai yra 50 vietų biudžetinė įstaiga, steigėjas yra Biržų rajono savivaldybė. Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų ir kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir kitais teisės aktais bei patvirtintais globos namų nuostatais.

**Vizija.** Užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą Globos namų gyventojams.

**Misija.** Teikti ilgalaikę ar trumpalaikę socialinę globą senyvo amžiaus globos namų gyventojams, sudarant žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinant kokybiškų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, individualių asmens poreikių tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, kliento teisių ir interesų atstovavimą bei gynimą.

### **Globos namų uždaviniai:**

- Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą bei sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas;
- Tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius bei skatinti gyventojų integraciją į visuomenę;
- Užtikrinti Globos namų gyventojų materialinį, buitinių aptarnavimą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką;
- Skatinti burtis pagyvenusius žmones dalyvauti Globos namų veikloje, savitarpio pagalbą.

Užtikrinama, kad paslaugas Globos namuose teiktų tik kvalifikuoti socialiniai darbuotojai, slaugytojai, jų padėjėjai ir kiti specialistai. 2020 m. globos namuose dirbantys socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai kėlė savo kvalifikaciją privalomas 16 val. įvairiuose kursuose, kurie atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos keliamus reikalavimus.

Darbas Globos namuose organizuojamas komandiniu principu, o socialinis darbas – pagal individualų paslaugų gavėjo socialinės globos planą.

## **METINĖS VEIKLOS UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMAS**

**I uždavinys - Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą bei sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas;**

Globos namuose dirbantis personalas užtikrina nuolatinę paslaugų gavėjų globą, priežiūrą bei visapusišką aprūpinimą, kai paslaugų gavėjas dėl savo būklės negali gyventi savo namuose arba jų neturi.

2020 m. sausio 1 dienai Globos namuose paslaugų gavėjų buvo 40. Per ataskaitinį laikotarpį į globos namus atvyko gyventi 15 gyventojų, išvyko 4, mirė 13 gyventojų. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Globos namuose gyveno 38 paslaugų gavėjai. Per 2020 metus didžiausias paslaugų gavėjų skaičius 47 asmenys buvo gegužės mėn.. Vyriausias Globos namų gyventojas yra 95 metų moteris, jausias Paslaugų gavėjas yra 68 metų vyras.

Visus naujai atvykusius gyventojus supažindiname su dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą Globos namuose, su darbuotojais, gyventojais, teikiamomis paslaugomis bei Globos namų

veikla. Kiekvienam naujai atvykusiam gyventojui buvo paskirtas „Savas asmuo“ bei atliktas socialinės globos poreikio vertinimas, atsižvelgiant į gyventojų pomėgius, poreikius ir sveikatos būklę, buvo sudaromi Individualios socialinės globos planai (ISGP). Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.

Nuolatos siekiame sudaryti kuo jaukesnę namų aplinką: paslaugų gavėjams suteikiama galimybė turėti savo asmeninių daiktų, kurie neprieštarauja globos normoms. Visi asmenys savo gyvenamajame kambaryje yra aprūpinami pagrindiniais reikalingais baldais: lova, kėdė, stalai, spinta, spintelė, televizoriumi. Prie kiekvieno kambario yra įrengti tualetai, dušai, kriauklės. Paslaugų gavėjai, esant norui, atskiroje šiuolaikiškai įrengtoje virtuvėlėje patys gali pasigaminti sau maistą, išsiskalbti savo asmeninius drabužius.

Globos namuose paslaugų gavėjai maitinami 4 kartus per dieną. Kartą per ketvirtį paslaugų gavėjai apklausiami, išklaunami jų pastebėjimai. Pagal galimybes yra atsižvelgiama į gyventojų norus ir sudaromi meniu pagal pageidavimus.

Kiekvieną gyventoją pagal jo sugebėjimus ir galimybes stengiamės kuo daugiau įgalinti, kad taptų savarankiškesnis. Per 2020 metus reikalingomis techninėmis pagalbos priemonėmis aprūpinta 18 paslaugų gavėjų, iš jų:

Staleliais prie lovos aprūpinti 2 paslaugų gavėjai;

Vaikštyneimis – 5 paslaugų gavėjai;

Neįgaliųjų universaliais ar palydovo valdomais vežimėliais – 7 paslaugų gavėjai;

Slankiąją lentą gavo 2 paslaugų gavėjai;

Dušo kėdės gautos 2 paslaugų gavėjams. Dar 2 dušo kėdės mūsų Globos namams padovanojo Vyrų klubas – Satori.

## **II uždavinys - Tenkinti Globos namų gyventojų psichologinius, socialinius, kultūrinius, dvasinius ir saviraiškos poreikius bei skatinti gyventojų integraciją į visuomenę;**

Globos namuose paslaugų gavėjams suteiktos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos. Globos namuose dirbantys specialistai paslaugų gavėjus bei jų artimuosius informavo įvairiais klausimais: apie Globos namuose teikiamas paslaugas, esamą padėtį karantino metu, apie paslaugų gavėjus ir kitais aktualiais klausimais. Karantino metu paslaugų gavėjams buvo suteiktos galimybės bendrauti su savo artimaisiais nuotoliniu būdu: telefonu, kompiuteriu, video skambučiais. Reikalinga informacija buvo teikiama ne tik žodžiu, bet ir patalpinant informaciją skelbimų lentoje, internetiniame Globos namų puslapyje. Paslaugų gavėjams informacija apie jų teises ir pareigas buvo susisteminta, atspausdinta ir išdalinta kiekvienam asmeniškai.

Kad išsiaiškinti paslaugų gavėjų poreikius bei jų nuomonę apie Globos namuose teikiamas paslaugas buvo atlikta paslaugų gavėjų anketinė apklausa, gauti rezultatai išanalizuoti bei susisteminti. Su gautais rezultatais supažindinti darbuotojai bei paslaugų gavėjai.

Laisvalaikis ir užimtumas gyventojams organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir globos namų galimybes. Skatinami gyventojai lankytis organizuojamose veiklose. Siekiant organizuoti užimtumą, vadovaujamosi užimtumo planais įstaigoje, kurie mėnesio eigoje gali būti koreguojami. Gyventojams ant durų užimtumo veiklos pateiktos paveikslėlių forma.

Gyventojams yra sudarytos sąlygos virtuvėje išgerti karštos arbatos arba kavos. Jei patiems gyventojams sunku tvarkytis virtuvėje, padeda socialinis darbuotojas. Trečiadieniais vyksta teminės arbatos popietės, savi pagalbos užsiėmimai. Ketvirtadieniais gyventojai mėgsta žaisti stalo žaidimą „Domino“ ir kt. Organizuojami piešimo ir rankdarbių užsiėmimai, skatinamas savarankiškumas, tvarkantis buityje, prižiūrint, sodinant gėles. Kasdien organizuojamos mankštos valandėlės. Užsiėmimus veda socialinis darbuotojas.

Paslaugų gavėjų užimtumas karantino metu vyko individualiai su kiekvienu gyventoju atskirai arba nedidelėse grupelėse: buvo organizuotos šaškių žaidimo varžybos, individualūs užsiėmimai bei pokalbiai.

Paslaugų gavėjų dvasiniu gyvenimu rūpinasi Biržų parapijos klebonas, kuris lanko gyventojus.

Didžiosios metų šventės, švenčiamos pagal visas tradicijas, siekiant sukurti namų aplinką. Taip pat švenčiamos kalendorinės, religinės šventės, globos namų gyventojų gimtadieniai ir kiti renginiai.

Paslaugų gavėjų dvasiniai poreikiai pasaulį apėmusios pandemijos metu buvo tenkinami virtualiomis priemonėmis: dalyvavimas Šv. Mišiose stebint jas per televizorių, Biržų rajono katalikų parapijos klebonas prieš Šv. Kalėdas aukojo Šv. Mišias skirtas Globos namų gyventojams bei personalui, organizavome bendrą dalyvavimą mišiose virtualiomis priemonėmis nuotoliniu būdu.

Organizuojamas mirusių vienišų globos namų gyventojų kapų tvarkymas ir žvakučių uždegimas, įtraukiant į veiklą ir globos namų gyventojus.

Informacija apie globos namuose vykstančius renginius skelbiama Facebook paskyroje. Globos namų valgykloje aiškiai matomoje vietoje yra padėta skundų, pasiūlymų dėžutė. Paslaugų gavėjai gali savo surašytus pasiūlymus, nusiskundimus ar pastebėjimus pateikti anonimiškai. Kasdien užtikrinama, kad kiekvieno gyventojų nuomonė, problemos, nusiskundimai būtų išklaunami, išanalizuoti ir į juos reaguojama operatyviai. Globotiniai konsultuojami, informuojami jiems svarbiais klausimais, tarpininkaujama ir atstovaujama įstaigose, teikiama palydėjimo paslauga.

### **III uždavinys - Užtikrinti Globos namų gyventojų materialinį, būtinių aptarnavimą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką;**

Globos namuose paslaugų gavėjams teikiamos maitinimo, asmens higienos, buitinės, socialinio darbo, slaugos, bendravimo, tarpininkavimo ir kt. paslaugos.

Siekiant gerinti teikiamų stacionarios ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų kokybę bei gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę nuo 2019 metų Biržų rajono Legailių globos namai dalyvauja VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projekto kodas Nr.08.4.1-ESFA-V-421-01-0001.

Vieną kartą per mėnesį gydytoja, gydanti Globos namų paslaugų gavėjus, iš Biržų rajono poliklinikos atvyksta į Globos namus išklauso nusiskundimus, skiria reikalingą gydymą. Pagal poreikį gyventojai buvo vežami su šeimos gydytojo siuntimu įvairių sričių specialistų konsultacijoms ir gydymui pirminio ir antrinio lygio sveikatos priežiūros įstaigas Biržuose, Pasvalyje ir Panevėžyje. Per 2020 metus užkrečiamomis ligomis globos namų gyventojai nesirgo.

Psichologas įstaigoje teikia globos namų gyventojams individualią psichologinę pagalbą, organizuoja konsultacijas pagal poreikį, laikantis visų psichologo etikos normų.

### **IV uždavinys - Skatinti burtis pagyvenusius žmones dalyvauti Globos namų veikloje, savitarpio pagalbą;**

Organizuojamas paslaugų gavėjų laisvalaikis – tai sritis, kur su malonumu dalyvauja dauguma Globos namų paslaugų gavėjų. Organizuojama rytinės mankštos, užimtumo veikla, arbatėlės popietės. Paslaugų gavėjai buvo įtraukiami darbinių įgūdžių atstatymo veikloje, po truputėlį, kiek kas gali, skatinami savi pagalbai.

Tačiau 2020 metai yra pandeminiai metai. Todėl, kad sudaryti saugią aplinką tiek paslaugų gavėjams, tiek darbuotojams didžioji metų dalis buvo praleista esant paskelbtam karantinui. Karantino metu buvo organizuojamas darbas daugiausiai individualus arba mažose grupelėse, laikantis saugių atstumų. Nepaisant paskelbto karantino, kad įtraukti paslaugų gavėjus į Globos namų veiklą, buvo individualiai apklausiami visi paslaugų gavėjai, išklaunami jų pastebėjimai bei pasiūlymai. Buvo prarasti du susirinkimai su Gyventojų taryba. Išklausti pasiūlymai, atsižvelgta į pastebėjimus.

### **APLINKOS PRIEINAMUMAS**

1. Įsigytas 9 vietų lengvasis automobilis, kuris pritaikytas neįgaliesiems.
- 2.. Pradėtas Krizių centro patalpų remontas.
3. Įsigytos dezinfekavimo lempos Air160 2 vnt.
4. Atnaujinti virtuvėje naudojami puodai, keptuvės, indai, stalo įrankiai.

5. Vykdomas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projekto kodas Nr.08.4.1-ESFA-V-421-01-0001.

### PANAUDOTOS LĖŠOS

1. 2020 metams skirta asignavimų 537810,00 Eur.
  2. Per 2020 metus panaudota kasinių išlaidų:
    - savivaldybės biudžeto lėšos 333550,45 Eur.
    - valstybės lėšos soc. įstaigose dirbantiems darbuotojams vienkartinėms premijoms išmokėti 14080,00 Eur.
    - soc. globos asmenims su sunkia negalia teikimo administravimas 880,00 Eur.
    - valstybės deleguotos (perduotos savivaldybėms) lėšos 29300,00 Eur.
    - darbo rinkos įgyvendinimo programa (viešiesiems darbams organizuoti) 0,00 Eur.
    - pajamų už teikiamas paslaugas (specialioji programa) lėšos 80806,39 Eur.Iš viso per 2020 metus panaudota 458616,84 Eur. kasinių išlaidų.
  3. Per 2020 metus faktinių įmokų į biudžetą, skiriamų specialiosioms programoms finansuoti už išlaikymą globos namuose pervesta 152336,75 Eur.
  4. Maitinimo išlaidų, patalynės ir medikamentų normatyvai 2020 m. :
    - vienos paros maitinimo išlaidų normatyvas vienam asmeniui – 3,65 Eur;
    - vienos paros išlaidų medikamentams normatyvas vienam asmeniui – 0,83 Eur;
    - vienos paros išlaidų medikamentams normatyvas vienam asmeniui su sunkia negalia – 1,01 Eur.
    - vieno mėnesio patalynės ir aprangos normatyvas vienam asmeniui – 17,37 Eur.
  5. 2020 m. paslaugos kaina vienam globos namų gyventojui 572,87 Eur.
  6. 2020 m. paslaugos kaina vienam globos namų gyventojui su sunkia negalia 715,94 Eur.
-